

## **Regulamin sprzedaży premiowej „Auto SPA”**

### **1. Organizator Promocji**

Organizatorami tej Promocji jesteśmy my, Santander Consumer Bank, Santander Consumer Multirent i Santander Consumer Financial Solutions. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.

### **2. Udział w Promocji**

Możesz wziąć udział w Promocji, jeśli jesteś:

- 1) pełnoletnią osobą fizyczną, osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej; jednostką organizacyjną, która posiada osobowość prawną;
- 2) masz pełną zdolność do czynności prawnych;
- 3) spełniasz warunki uczestnictwa w Promocji opisane w pkt 4.

### **3. Czas trwania i przystąpienia do Promocji**

Promocja trwa od 12 marca do 30 kwietnia 2024 r. Możesz do niej przystąpić przez cały czas jej trwania.

### **4. Warunki Promocji**

Możesz skorzystać z Promocji, jeśli spełnisz łącznie warunki:

- 1) zaakceptujesz warunki Promocji na formularzu kontaktowym lub podczas rozmowy telefonicznej z doradcą;
- 2) podpiszesz Umowę w Trybie zdalnym w czasie trwania Promocji, jednak nie później niż do 30 kwietnia 2024 r.
- 3) minimalna wartość Twojej Umowy to 20 000 zł.
- 4) Nie wypowiedzisz Umowy w ciągu 14 dni od jej podpisania

*Ważne!*

*W Promocji nie będziemy nagradzać umów zawartych u naszych partnerów (dealerów, pośredników, komisantów, naszych pracowników sieci sprzedaży mobilnej)*

### **5. Nagrody**

- 1) Nagrodami w Promocji są, za każdą podpisaną Umowę są:
  - a) odkurzacz samochodowy marki Baseus A2 Pro
  - b) karta przedpłacona, o wartości 100 zł, którą możesz wykorzystać w ciągu 24 miesięcy na stacjach sieci Orlen.
- 2) Nagroda zostanie wydana i przesłana przez Organizatora z którym zawarłeś umowę na wskazany przez Ciebie w Umowie adres korespondencyjny po zakończeniu miesiąca kalendarzowego, w którym została zawarta Umowa, jednak nie później niż do 31 maja 2024 r.

*Przykład*

*Jeśli Umowę uruchomimy 25 marca 2024 r., to nagrodę prześlemy Ci do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego.*

- 3) Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenie;

- 4) Jeśli jesteś osobą fizyczną, która nie prowadzi działalności gospodarczej, nagrodę prześlemy Ci zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego – Ustawą z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Nagroda jest zwolniona ze zryczałtowanego podatku dochodowego na podstawie przepisu art. 21 ust. 1 pkt 68 powyższej ustawy;
- 5) jeśli prowadzisz działalność gospodarczą/nie jesteś osobą fizyczną, wtedy jesteś zobowiązany do rozliczenia otrzymanej nagrody zgodnie z obowiązującym prawem podatkowym.

## 6. Zawarcie Umowy w Promocji

- 1) zadzwoń na numer 71 773 29 06 lub;
- 2) wypełnij formularz kontaktowy swoimi danymi, jest on zamieszczony na stronach internetowych Organizatorów,
- 3) na ich podstawie skontaktujemy się z Tobą i wypełnisz z naszym doradcą telefonicznie wniosek o udzielenie kredytu samochodowego/ pożyczki bez zabezpieczeń, leasingu/pożyczki leasingowej lub pożyczki konsumenckiej;
- 4) po otrzymaniu pozytywnej decyzji, podpisz Umowę;
- 5) po uruchomieniu Umowy i spełnieniu warunków Promocji wyślemy do Ciebie nagrodę.

## 7. Reklamacje

- 1) Reklamację dotyczące Promocji należy kierować bezpośrednio do tego z Organizatorów z którym zawarłeś umowę tj. :
  - a) Umowa o kredyt samochodowy/ pożyczkę bez zabezpieczeń:
    - pisemnie na adres e-mail [konkurs@santanderconsumer.pl](mailto:konkurs@santanderconsumer.pl) lub na adres pocztowy Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław z dopiskiem „Auto SPA”,
    - telefonicznie dzwoniąc na numer 195 00 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora),
  - b) Umowa o leasing/ pożyczkę leasingową:
    - pisemnie na adres e-mail [konkurs@scmultirent.pl](mailto:konkurs@scmultirent.pl) lub na adres pocztowy Santander Consumer Multirent Sp. z o.o., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław z dopiskiem „Auto SPA”;
    - telefonicznie dzwoniąc na numer 71 330 96 65 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
  - c) Umowa o pożyczkę konsumencką:
    - pisemnie na adres e-mail [konkurs@scmultirent.pl](mailto:konkurs@scmultirent.pl) lub na adres pocztowy Santander Consumer Financial Solutions, ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław z dopiskiem „Auto SPA”,
    - telefonicznie dzwoniąc na numer 71 330 96 90 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora),
- 2) na Twoją reklamację odpowiemy w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymamy (liczy się data stempla pocztowego lub data otrzymania wiadomości e-mail);
- 3) Możesz wybrać w jaki sposób mamy odpowiedzieć na Twoją reklamację:
  - a) listem na podany adres korespondencyjny,
  - b) wiadomością mailową na podany adres e-mail.Jeśli nie dokonasz wyboru, wyślemy odpowiedź na adres korespondencyjny, który podałeś nam w Umowie.
- 4) Jeśli nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią, masz prawo do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.
- 5) Reklamacje dotyczące kredytu samochodowego, pożyczki bez zabezpieczeń, leasingu, pożyczki leasingowej oraz pożyczki konsumenckiej są rozpatrywane na

zasadach określonych w samej Umowie, w której znajdują się szczegółowe informacje, w tym co do sposobu i formy złożenia reklamacji.

6)

## 8. Informacje końcowe

- 1) ten regulamin jest jedynym dokumentem, który określa szczegółowe zasady tej Promocji i znajdziesz go na naszych stronach internetowych;
- 2) Administratorem Twoich danych osobowych w zależności od rodzaju zawartej Umowy jest:
  - a) umowy o kredyt samochodowy/ pożyczkę bez zabezpieczeń jest Santander Consumer Bank S.A., z którym możesz skontaktować się telefonicznie - numer telefonu dla osób dzwoniących z Polski: 195 00, numer telefonu dla osób dzwoniących spoza Polski: +48 713 589 909; elektronicznie przesyłając wiadomość e-mail na adres: [biuro@santanderconsumer.pl](mailto:biuro@santanderconsumer.pl) lub korespondencyjnie (Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław)
  - b) umowy o leasing/ pożyczkę leasingową jest Santander Consumer Multirent Sp. z o.o., z którym możesz skontaktować się telefonicznie - numer telefonu dla osób dzwoniących z Polski: 71 33 096 65, numer telefonu dla osób dzwoniących spoza Polski: +48 71 33 096 65; elektronicznie przesyłając wiadomość e-mail na adres: [bok@scmultirent.pl](mailto:bok@scmultirent.pl) lub korespondencyjnie (Santander Consumer Multirent Spółka z o.o., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław)
  - c) umowy o pożyczkę konsumencką jest Santander Consumer Financial Solutions Sp. z o.o., z którym możesz skontaktować się telefonicznie - numer telefonu - dla osób dzwoniących z Polski: 71 33 096 90, a dla osób dzwoniących spoza Polski: +48 71 33 096 90; elektronicznie przesyłając wiadomość e-mail na adres: [bok@scmultirent.pl](mailto:bok@scmultirent.pl) lub korespondencyjnie (Santander Consumer Financial Solutions Sp. z o.o. ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław)
- 3) jeżeli chcesz skontaktować się z:
  - a) Inspektorem Ochrony Danych Santander Consumer Banku – prześlij wiadomość e-mail na adres: [IOD@santanderconsumer.pl](mailto:IOD@santanderconsumer.pl) lub skontaktuj się korespondencyjnie na adres siedziby z dopiskiem „dla Inspektora Ochrony Danych”;
  - b) Inspektorem Ochrony Danych Santander Consumer Multirent - prześlij wiadomość e-mail na adres: [iod@scmultirent.pl](mailto:iod@scmultirent.pl) lub korespondencyjnie na adres siedziby z dopiskiem „dla Inspektora Ochrony Danych”;
  - c) Inspektorem Ochrony Danych Santander Consumer Financial Solutions - prześlij wiadomość e-mail na adres: [iod@scmultirent.pl](mailto:iod@scmultirent.pl) lub korespondencyjnie na adres siedziby z dopiskiem „dla Inspektora Ochrony Danych”;
- 4) każdy z Administratorów przetwarza dane osobowe na podstawie RODO [1] w celu zawarcia i realizacji Umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), przeprowadzenia Promocji w związku z zawartą Umową (podstawa prawna: art. 6 ust.1 lit. f) RODO), co stanowi jednocześnie prawnie uzasadniony interes każdego Administratora oraz w celu realizacji obowiązków prawnych nałożonych na Administratora (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z ustawami podatkowymi lub rachunkowymi);
- 5) informujemy, że na gruncie RODO przysługuje Ci prawo dostępu do swoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, jak również prawo do przenoszenia danych;  
W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody – przysługuje Ci prawo do jej cofnięcia w dowolnym czasie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 6) w przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Administratora Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do

- organu nadzorczego (na terytorium Polski jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych);
- 7) twoje dane w związku z Promocją będą przetwarzane do czasu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, nie dłużej jednak niż do czasu przedawnienia ew. roszczeń. Odbiorcą Twoich danych osobowych mogą być podmioty świadczące zleczone usługi na rzecz Administratora, w szczególności operator pocztowy lub kurier. Administrator nie będzie przekazywał Twoich danych poza Europejski Obszar Gospodarczy. W związku z Promocją Administrator nie będzie podejmował decyzji w sposób zautomatyzowany, Twoje dane nie będą profilowane.
  - 8) szczegóły o tym, jak przetwarzamy dane osobowe znajdziesz na <https://www.scmultirent.pl/scm/polityka-prywatnosci> i <https://www.santanderconsumer.pl/o-banku/ochrona-danych-osobowych/>
  - 9) Każdy z Organizatorów ponosi indywidualną - **ograniczoną do Klientów z którymi zawarł umowę**, odpowiedzialność za tę Promocję i jej prawidłowy przebieg.
  - 10) decyzję o przyznaniu kredytu samochodowego/pożyczki bez zabezpieczeń lub leasingu/pożyczki leasingowej lub pożyczki konsumenckiej podejmiemy na podstawie oceny Twojej aktualnej sytuacji finansowej, na podstawie oceny Twojej zdolności do spłaty zobowiązań oraz zgodnie z obowiązującymi regulacjami, które dotyczą tych produktów;
  - 11) nasze dane rejestrowe:
    - a) Santander Consumer Multirent Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (54-202), ul. Legnicka 48 B, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000286383, NIP: 522-28-57-117; o kapitale zakładowym w wysokości 72 000 000,00 zł;
    - b) Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu (54-202), ul. Legnicka 48 B, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000040562, NIP: 527-20-46-102, o kapitale zakładowym w wysokości 520.000.000,00 PLN opłaconym w całości;
    - c) Santander Consumer Financial Solutions Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000856612, NIP nr 8943157860 REGON nr 386863609, o kapitale zakładowym 10.000.000,00 zł.

### **Słownik pojęć użytych w regulaminie:**

**Promocja** – sprzedaż premiowa „Auto SPA”.

**Tryb zdalny** – sposób zawarcia Umowy przy udziale doradcy telefonicznego, obsługującego nasze infolinie.

#### **Umowa:**

- a) umowa pomiędzy Santander Consumer Bankiem, a klientem o udzielenie kredytu samochodowego lub pożyczki bez zabezpieczeń przeznaczonej na sfinansowanie zakupu samochodu nowego lub używanego,
- b) umowa pomiędzy Santander Consumer Multirent, a klientem o udzielenie pożyczki leasingowej lub leasingu na finansowanie samochodu nowego lub używanego,
- c) umowa pomiędzy Santander Consumer Financial Solutions, a klientem o udzielenie pożyczki konsumenckiej na sfinansowanie zakupu samochodu nowego lub używanego.

### **Podstawy prawne:**

[1] Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych

i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, RODO).