

CZEGO DOTYCZY ZMIANA

W WS4 wdrożyliśmy nowy podpis elektroniczny, dzięki czemu cały proces zawierania umów HP odbywa się w całości w naszym programie, bez przechodzenia do aplikacji dostawcy podpisu.

JAKIE ZMIANY WIDOCZNE SĄ NA WNIOSKU WS4

Dodałiśmy nową zakładkę **Podpis cyfrowy**, do której przechodzimy po kliknięciu w przycisk **[Podpis cyfrowy]**. Zakładka jest widoczna, jeśli w polu Typ podpisu wybrano Podpis cyfrowy.

PeSEL Kredytobiorcy: 80010100000 | Data sporządzenia: 2024-08-20 | Numer umowy: 700000298008 | Status: **Pozytywna do przekazania**

Parametry finansowe | Dane osobowe | Źródło dochodu | Autoryzacja | **Dane dodatkowe** | **Podpis cyfrowy**

Zgodność cen w sprzedaży gotówkowej i ratałnej


Cena	Branża	Nazwa towaru	Cena got.
1. 1200,00zł	Sprzęt RTV,SAT	sat	1200,00zł

Drugi dokument kupującego

Rodzaj dokumentu: --WYBIERZ-- | Seria i numer: _____

Zachęć Klienta do pobrania aplikacji mobilnej:

„Zachęcam do zainstalowania naszej **aplikacji mobilnej**.
Można ją pobrać ze sklepu z aplikacjami, wyszukując po frazie „Santander Consumer Bank”.
W aplikacji znajdzie Pan/i **termin** oraz **wysokość raty**, którą można **wygodnie i darmowo spłacić np. bلیkiem**”.



Zapisz umowę | Oferta dodatkowa | Anuluj umowę | Kopiuj dane wniosku | Skany dokumentów | Drukuj | **Podpis cyfrowy**

Po przejściu do zakładki **Podpis cyfrowy** pojawi się komunikat informujący o przygotowywanych w tle dokumentach do podpisu.

PeSEL Kredytobiorcy: 74092118242 | Data sporządzenia: 2024-08-02 | Numer umowy: 700000297698 | Status: **Pozytywna do przekazania**

Parametry finansowe | Regulamin | **Podpis cyfrowy**

Klient oświadcza, że zapo...

Umowa

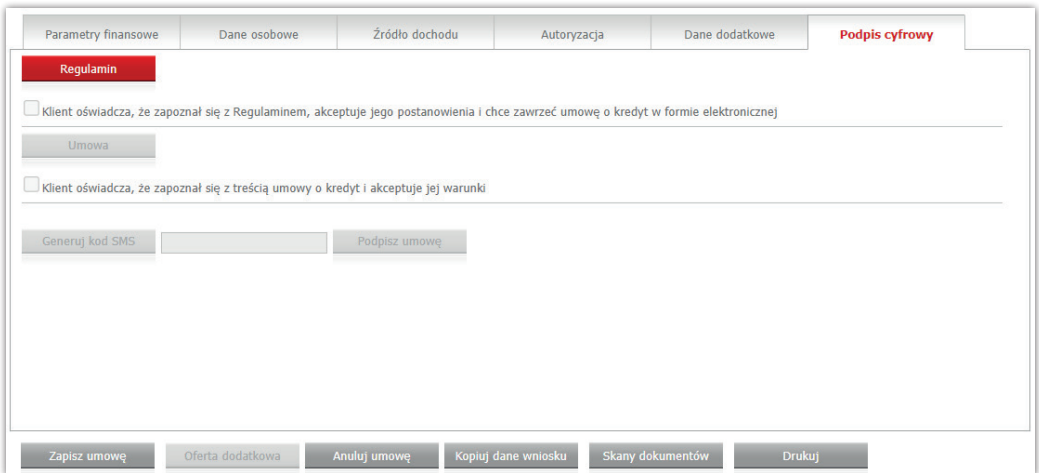
Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią umowy i akceptuje jej warunki

Generuj kod SMS | Wpisz kod SMS | Podpisz umowę

Zapisz umowę | Oferta dodatkowa | Anuluj umowę | Kopiuj dane wniosku | Skany dokumentów | Drukuj

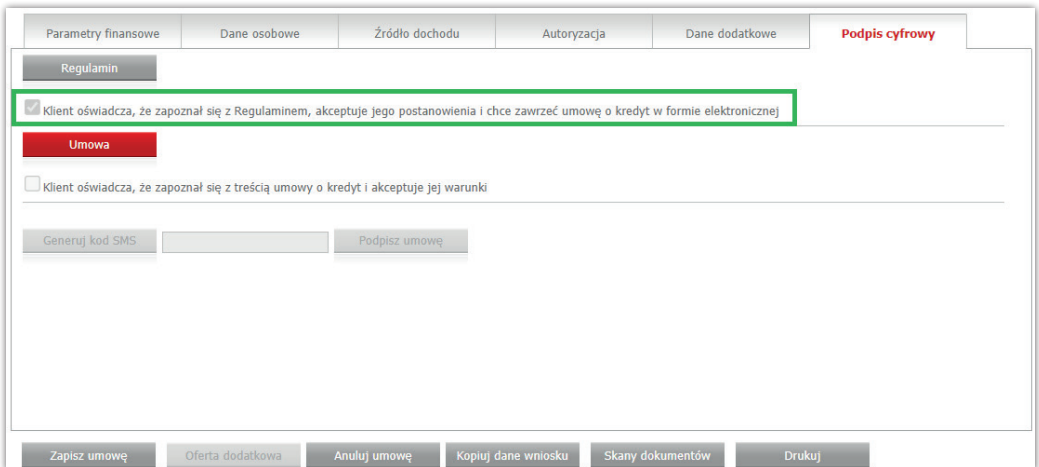
Gdy komunikat zniknie, Użytkownik wykonuje poniższe kroki, aby podpisać umowę:

- 1) generuje Regulamin klikając w przycisk **[Regulamin]**



The screenshot shows a web interface with a navigation bar at the top containing tabs: "Parametry finansowe", "Dane osobowe", "Źródło dochodu", "Autoryzacja", "Dane dodatkowe", and "Podpis cyfrowy". The "Regulamin" tab is active and highlighted in red. Below the navigation bar, there is a red button labeled "Regulamin". Underneath, there are two unchecked checkboxes with the following text: "Klient oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem, akceptuje jego postanowienia i chce zawrzeć umowę o kredyt w formie elektronicznej" and "Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią umowy o kredyt i akceptuje jej warunki". At the bottom of the main content area, there are two buttons: "Generuj kod SMS" and "Podpisz umowę". A footer bar contains buttons for "Zapisz umowę", "Oferta dodatkowa", "Anuluj umowę", "Kopiuj dane wniosku", "Skany dokumentów", and "Drukuj".

- 2) zaznacza checkbox z oświadczeniem Klienta o zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu



The screenshot shows the same web interface as above, but the "Umowa" tab is now active and highlighted in red. The "Regulamin" tab is now greyed out. The first checkbox, "Klient oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem, akceptuje jego postanowienia i chce zawrzeć umowę o kredyt w formie elektronicznej", is now checked and highlighted with a green border. The second checkbox remains unchecked. The "Generuj kod SMS" and "Podpisz umowę" buttons are still present at the bottom of the main content area. The footer bar with buttons "Zapisz umowę", "Oferta dodatkowa", "Anuluj umowę", "Kopiuj dane wniosku", "Skany dokumentów", and "Drukuj" remains at the bottom.

3) generuje dokumentację kredytową klikając w przycisk **[Umowa]**

blobs:https://testyuat19e.aigcredit.pl/c32... eement.aspx?id=16504189&ref=archive&t=aa588d9fa9badc88ca

Chrome 127.0 wyloguj

cyfrowy zalogowany: Anna Paś [51apas]

Typ kredytu: na cele prywatne Zmień

Typ umowy: produkt ratalny – stacjonarny Zmień

Typ podpisu: Podpis cyfrowy Zmień

numer umowy: 00000297751 Status: Pozytywna do przekazania

Umowa

Klient oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem, akceptuje jego postanowienia i chce zawrzeć umowę o kredyt w formie elektronicznej

Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią umowy o kredyt i akceptuje jej warunki

4) zaznacza checkbox z oświadczeniem Klienta o zapoznaniu się i akceptacji umowy o kredyt

Parametry finansowe Dane osobowe Źródło dochodu Autoryzacja Dane dodatkowe Podpis cyfrowy

Regulamin

Klient oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem, akceptuje jego postanowienia i chce zawrzeć umowę o kredyt w formie elektronicznej

Umowa

Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią umowy o kredyt i akceptuje jej warunki

Generuj kod SMS Podpisz umowę

Zapisz umowę Oferta dodatkowa Anuluj umowę Kopijuj dane wniosku Skany dokumentów Drukuj

- 5) klika w **[Generuj kod SMS]** i wpisuje kod podany przez Klienta (kod jest wysyłany na nr tel. komórkowego Klienta, który został wpisany we wniosku). Kod jest ważny **3 min**. Dodatkowo Użytkownikowi wyświetli się informacja o stanie wykorzystania kodów sms.

Parametry finansowe	Dane osobowe	Źródło dochodu	Autoryzacja	Dane dodatkowe	Podpis cyfrowy
---------------------	--------------	----------------	-------------	----------------	-----------------------

Regulamin

Klient oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem, akceptuje jego postanowienia i chce zawrzeć umowę o kredyt w formie elektronicznej

Umowa

Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią umowy o kredyt i akceptuje jej warunki

Wysłano poprawnie kod SMS nr 1. Ilość pozostałych kodów: 3

Kod ważny 1 min i 46 sek

Generuj kod SMS **Podpisz umowę**

Zapisz umowę Oferta dodatkowa Anuluj umowę Kopiuj dane wniosku Skany dokumentów Drukuj

- 6) klika w **[Podpisz umowę]**

Po kliknięciu w **[Podpisz umowę]** wyświetli się komunikat informujący o podpisywanych w tle dokumentach.


Parametry finansowe	Źródło dochodu	Autoryzacja	Dane dodatkowe	Podpis cyfrowy
---------------------	----------------	-------------	----------------	-----------------------

Regulamin

Klient oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem, akceptuje jego postanowienia i chce zawrzeć umowę o kredyt w formie elektronicznej

Umowa

Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią umowy o kredyt i akceptuje jej warunki



Przygotowujemy dokumenty do podpisu. Proszę czekać.

Wysłano poprawnie kod SMS nr 1. Ilość pozostałych kodów: 3

Kod ważny 0 min i 16 sek

Generuj kod SMS **Podpisz umowę**

Zapisz umowę Oferta dodatkowa Anuluj umowę Kopiuj dane wniosku Skany dokumentów Drukuj

Jeśli umowa zostanie skutecznie podpisana komunikat zniknie, a obok przycisku **[Podpisz umowę]** pojawi się informacja z **datą i godziną podpisania umowy**. Taką umowę będzie można **przekazać do rozliczenia**.

Komunikaty

Zakończono sporządzanie umowy. Umowa jest gotowa do rozliczenia.

Punkt sprzedaży: 0012345

Info o PS:
MOBIL
1 Maja 6
16-400 Suwałki
tel. (087) 5664240

Typ kredytu: na cele prywatne

Typ umowy: produkt ratalny – stacjonarny

Typ podpisu: Podpis cyfrowy

Pesel Kredytobiorcy: 80010100000 Data sporządzenia: **2024-08-06** Numer umowy: **700000297751** Status: **Pozytywna do przekazania**

Parametry finansowe Dane osobowe Źródło dochodu Autoryzacja Dane dodatkowe **Podpis cyfrowy**

Klient oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem, akceptuje jego postanowienia i chce zawrzeć umowę o kredyt w formie elektronicznej

Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią umowy o kredyt i akceptuje jej warunki

 Umowa podpisana 12.08.2024, godz. 11:09

Na życzenie Klienta pod przyciskiem **[Drukuj]** na zakładce Podpis cyfrowy będzie możliwy wydruk wstęgi z dokumentacją, tak jak dotychczas.



WAŻNE

Kod SMS to 8 losowo wygenerowanych cyfr.

Maksymalnie można wygenerować **4 kody SMS** per umowa.

Kod SMS jest **ważny 3 min** od jego wygenerowania i dopiero po tym czasie będzie można wygenerować następny kod.

Maksymalnie mamy **4 próby** wprowadzenia jednego kodu SMS.

KOMUNIKATY

Komunikaty, które zostaną wyświetlone w przypadku, gdy **kod SMS** jest:

- a) **nieprawidłowy**

Podany kod SMS jest nieprawidłowy. Wpisz go ponownie lub wygeneruj nowy kod.

- b) nieprawidłowy i wyczerpano limit generowania kodów SMS

Podany kod SMS jest nieprawidłowy, wpisz go ponownie.
Ilość pozostałych prób wpisania kodu: 2

Zamknij

- c) nieprawidłowy i wyczerpano limit generowania kodów SMS oraz limit na wprowadzenie kodu SMS

Podpisanie umowy nie powiodło się. Zmień Typ podpisu i podpisz umowę w trybie papierowym lub anuluj umowę i skopiuj dane do nowego wniosku.

Zamknij

W przypadku błędu w procesie podpisu cyfrowego wyświetli się komunikat o zmiennej treści w zależności od rodzaju błędu, np.:

The screenshot displays a web application interface for digital signature. At the top, it shows fields for 'Pesel Kredytobiorcy' (80010100000), 'Data sporządzenia' (2024-08-20), and 'Numer umowy' (700000298010). The status is 'Pozytywna do przekazania'. A central dialog box contains the error message: 'Wystąpił błąd. Ponów próbę lub przerwij proces.' and 'Wystąpił błąd w trakcie realizacji procesu podpisu elektronicznego. Kod błędu: BF5CD6D7'. Below the message are two buttons: 'Ponów próbę' and 'Przerwij proces'. The interface also includes a sidebar with 'Parametry finansowe' (Regulamin, Umowa) and 'Generuj kod SMS'. At the bottom, there are buttons for 'Zapisz umowę', 'Oferta dodatkowa', 'Anuluj umowę', 'Kopuj dane wniosku', 'Skany dokumentów', and 'Drukuj'.

Proces będzie można ponowić lub przerwać i wrócić do niego później.

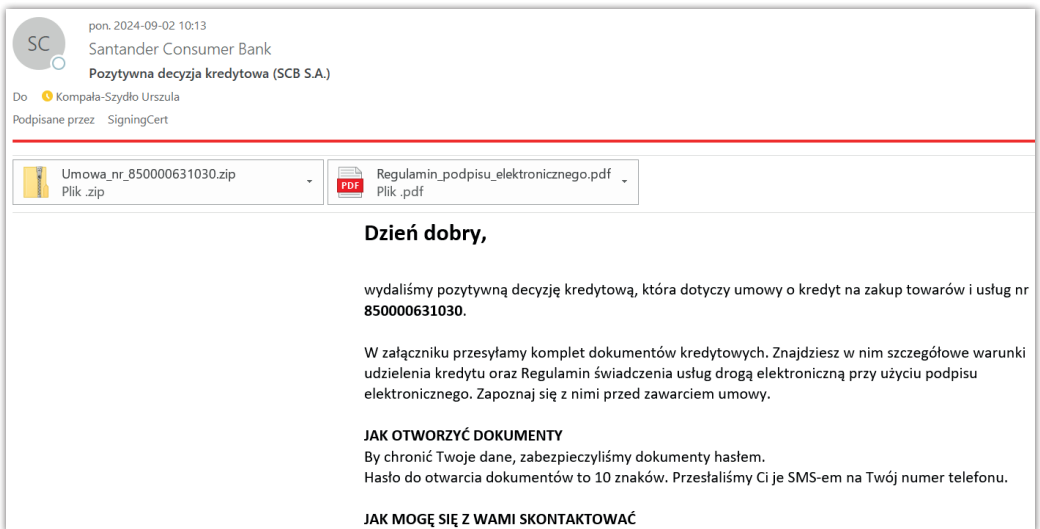
WYSYŁKA MAILI

Mail nr 1 wysyłany po kliknięciu w **[Podpis cyfrowy]** na zakładce Dane dodatkowe.


Mail nr 2 wysyłany po kliknięciu w **[Podpisz umowę]** po prawidłowym podpisaniu umowy.

KOMUNIKACJA MAILOWA

Skróciliśmy treści maili wysyłanych do Klienta w związku z uproszczeniem rozpakowywania dokumentacji kredytowej. Aby otworzyć dokumenty kredytowe należy dwukrotnie kliknąć w załącznik z umową, następnie wpisać hasło przesłane w wiadomości sms do Klienta. Ponadto dodaliśmy Regulamin jako osobny załącznik, który nie jest hasłowany, aby Klient mógł w łatwy sposób się z nim zapoznać.



pon. 2024-09-02 10:13
Santander Consumer Bank
Pozytywna decyzja kredytowa (SCB S.A.)

Do  Kompala-Szydło Urszula
Podpisane przez SigningCert

Umowa_nr_850000631030.zip
Plik .zip

Regulamin_podpisu_elektronicznego.pdf
Plik .pdf

Dzień dobry,

wydaliśmy pozytywną decyzję kredytową, która dotyczy umowy o kredyt na zakup towarów i usług nr **850000631030**.

W załączniku przesyłamy komplet dokumentów kredytowych. Znajdziesz w nim szczegółowe warunki udzielenia kredytu oraz Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przy użyciu podpisu elektronicznego. Zapoznaj się z nimi przed zawarciem umowy.

JAK OTWORZYĆ DOKUMENTY
By chronić Twoje dane, zabezpieczyliśmy dokumenty hasłem.
Hasło do otwarcia dokumentów to 10 znaków. Przesłaliśmy Ci je SMS-em na Twój numer telefonu.

JAK MOGĘ SIĘ Z WAMI SKONTAKTOWAĆ

ETAPY UMÓW

Nazwy etapów pozostają bez zmian:

- **Oferta WS4** – do momentu użycia przycisku **[Podpis cyfrowy]**
- **Oczekiwanie na podpis** – po kliknięciu w przycisk **[Podpis cyfrowy]**, do momentu aż umowa nie zostanie skutecznie podpisana kodem SMS
- **Podpisana elektronicznie** – po prawidłowym podpisaniu umowy kodem SMS

ZMIANA TYPU PODPISU

Zmiana Typu podpisu będzie możliwa wielokrotnie, dopóki użytkownik nie przejdzie **do zakładki Podpis cyfrowy**. Po przejściu do zakładki Podpis cyfrowy zmiana Typu podpisu będzie możliwa:

- a) **z podpisu cyfrowego na papier** – tylko raz, oznacza to że po zmianie typu podpisu z cyfrowego na papier nie ma już możliwości powrotu do podpisu cyfrowego
- b) **z podpisu papierowego na cyfrę** – dwa razy, z podpisu papierowego na cyfrę i z cyfry na papier

Dodatkowo, po podpisaniu umowy kodem SMS, nie będzie już możliwości zmiany Typu podpisu (pole nieaktywne).

WSTĘGA WYDRUKU

W Umowie o kredyt w rozdziale w rozdz. VI pkt 1 dodaliśmy zapis dot. podpisu elektronicznego oraz akceptacji przez Klienta Regulaminu.

VI. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA UMOWY I UMOWY BE

1. Oświadczenia woli Banku i Kredytobiorcy związane z zawarciem Umowy kredytowej są składane w postaci elektronicznej i opatrzone podpisem elektronicznym Kredytobiorcy oraz kwalifikowaną pieczęcią elektroniczną Banku zgodnie z postanowieniami "Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie zawierania umów o kredyt na zakup towarów i usług przy użyciu podpisu elektronicznego w Santander Consumer Bank S.A.", który Klient otrzymał i zaakceptował przed podpisaniem Umowy kredytowej.

Ponadto dla umów z podpisem cyfrowym pod przyciskiem **[Drukuj]** dodaliśmy do wstęgi z dokumentacją dla Klienta nowy Regulamin oraz podbiliśmy wersję umowy o kredyt na 10.10.

Dokumenty dla Klienta

- Umowa o Kredyt SCB
- Zestawienie wpłat
- Klauzule informacyjne RODO
- Formularz Informacyjny SCB
- Tabela Opłat SCB i wzór odstąpienia
- Regulamin podpisu cyfrowego (SCB)

OKRES PRZEJŚCIOWY

UWAGA! Umowy z podpisem cyfrowym, które **przed 11.09.**

- **nie zostały zautoryzowane**, będzie można przeprosować po pobraniu z zakładki Przeglądanie z nowym podpisem cyfrowym
- **zostały zautoryzowane** i nie podpisane kodem SMS **zostaną przebite poprzez update na podpis papierowy** i tylko w taki sposób będzie można dokończyć ich procesowanie lub skopiować dane do nowego wniosku i ponownie zautoryzować z nowym podpisem cyfrowym
- **zostały zautoryzowane** i podpisane kodem SMS, będzie można przekazać do rozliczenia.