

## UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ I USŁUG BANKOWOŚCI TELEFONICZNEJ NR .....

zawarta w dniu ....., zwana dalej Umową BE , pomiędzy Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu (54-202), ul. Legnicka 48 B, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy pod numerem w KRS 40562, NIP: 527-20-46-102, kapitał zakładowy równy wpłaconemu: 520.000.000,00 zł, zwanym dalej Bankiem, a: ....., PESEL: ....., seria i nr dokumentu tożsamości: ....., adres zameldowania: ....., adres do korespondencji....., e-mail:....., tel. komórkowy:....., zwanym dalej Użytkownikiem

1. Przedmiotem niniejszej Umowy BE jest ustalenie zasad świadczenia usług Bankowości Elektronicznej i usług Bankowości Telefonicznej, w tym ustalenie zasad i trybu składania oświadczeń woli związanych z dokonywaniem czynności bankowych.
2. Zasady świadczenia usług Bankowości Elektronicznej i usług Bankowości Telefonicznej reguluje szczegółowo Regulamin Świadczenia Usług Bankowości Elektronicznej i Usług Bankowości Telefonicznej zwany dalej Regulaminem BE, stanowiący integralną część Umowy BE. Pojęcia pisane w Umowie BE wielką literą mają znaczenie, jakie zostało im nadane w Regulaminie BE.
3. Na podstawie niniejszej Umowy BE Bank umożliwi Użytkownikowi dostęp do Bankowości Elektronicznej i Bankowości Telefonicznej oraz składanie oświadczeń woli związanych z dokonywaniem czynności bankowych, w tym zawieranie Umów Produktowych, oferowanych przez Bank za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych.
4. Bank nadaje Użytkownikowi **Indywidualny Numer (ICN) [11111111]**, który będzie służył jako **Login** do Bankowości Elektronicznej. Hasło startowe zostanie wysłane w wiadomości SMS, po wprowadzeniu Loginu na stronie logowania, na numer telefonu komórkowego wskazany w niniejszej Umowie BE. Podanie numeru telefonu komórkowego, e-mail jest dobrowolne, jednakże niezbędne do świadczenia usług Bankowości Elektronicznej.
5. Identyfikacja Użytkownika podczas składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej następować będzie z użyciem przydzielonych przez Bank Użytkownikowi danych autoryzacyjnych: Loginu oraz Haseł odpowiednio dla danego Kanału Elektronicznego. Szczegółowe zasady identyfikacji Użytkownika określa Regulamin BE.
6. Strony ustalają, że w stosunkach między nimi, oświadczenia woli dotyczące czynności bankowych mogą być składane w postaci elektronicznej, a dokumenty z nimi związane mogą być sporządzane na informatycznych nośnikach danych, zgodnie z postanowieniami art. 7 Prawa bankowego (tzw. równoważna forma pisemna). Postanowienia zawarte w zdaniu poprzednim, dotyczą w szczególności:
  - a. składania oświadczeń woli związanych z dokonywaniem czynności bankowych, w tym zawieraniem Umów Produktowych;
  - b. ustanawiania zabezpieczeń Umów Produktowych;
  - c. upoważnienia Banku do przekazania określonych informacji dotyczących Użytkownika, które są objęte tajemnicą bankową, wskazanym osobom i jednostkom organizacyjnym.
7. Zawarcie Umowy Produktowej w wyżej opisany sposób następuje w wyniku złożenia przez Użytkownika oświadczenia woli w zakresie zawarcia Umowy Produktowej za pośrednictwem jednego z Kanałów Elektronicznych oraz potwierdzenia przez Bank przyjęcia oświadczenia woli zawarcia Umowy Produktowej na zasadach określonych w Regulaminie BE.
8. Bank jest uprawniony do wykorzystywania Kanałów Elektronicznych w celu podjęcia działań monitoringu i windykacji wierzytelności Banku wynikających z Umów Produktowych zawartych z Bankiem, w tym również Umów Produktowych zawartych przed dniem zawarcia niniejszej Umowy BE.
9. Bank jest uprawniony do dokonywania zmian w Regulaminie BE w przypadku zaistnienia jednej z ważnych przyczyn: zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących bankowości elektronicznej, zmiany oferty Banku polegającej na zmianie zakresu usług lub produktów, w ramach Bankowości Elektronicznej i Bankowości Telefonicznej , o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy BE oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Użytkownika z tytułu Umowy BE oraz nie będzie naruszało jego interesu.
10. W przypadku zmiany Regulaminu BE, Bank poinformuje Użytkownika o tych zmianach udostępniając zmieniony Regulamin BE w formie papierowej na podany adres do korespondencji Użytkownika lub na innym trwałym nośniku w sposób uzgodniony z Użytkownikiem , na co najmniej 30 dni przed planowaną datą wejścia w życie tych zmian.
11. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian Regulaminu BE Użytkownik nie zgłosi Bankowi sprzeciwu wobec takich zmian, uznaje się, że Użytkownik wyraził na nie zgodę. W przypadku, gdy Użytkownik zgłosi sprzeciw, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy BE, Umowa BE wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.
12. Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu BE, może wypowiedzieć Umowę, w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji o zmienionych warunkach Regulaminu BE. W takim wypadku Umowa BE wygasa ze skutkiem natychmiastowym.

13. Użytkownik zobowiązuje się na bieżąco powiadamiać Bank o zmianie nazwiska, adresu, serii i numeru dokumentu tożsamości, miejsca pracy, numeru telefonu komórkowego oraz adresu e-mail.
14. Umowa BE nie zobowiązuje żadnej ze stron do zawarcia Umowy Produktowej.
15. Umowa BE jest zawarta na czas nieokreślony i może być wypowiedziana przez każdą ze Stron w formie pisemnej z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, Bank może wypowiedzieć Umowę BE w przypadku stwierdzenia, że przedłożone przez Użytkownika dokumenty oraz złożone oświadczenia, mające wpływ na podjęcie przez Bank decyzji dotyczącej zawarcia Umowy BE, były nieprawdziwe lub sfałszowane.
16. Rozwiązanie Umowy BE skutkuje utratą możliwości korzystania z usług Bankowości Elektronicznej z wyłączeniem dostępu do pobrania i zapisania dokumentów dotyczących zawartej Umowy BE oraz Umów Produktowych. Rozwiązanie Umowy BE pozostaje bez wpływu na skuteczność zawartych na jej podstawie Umów Produktowych, z tym zastrzeżeniem, iż z dniem rozwiązania niniejszej Umowy BE Użytkownik traci możliwość korzystania z usług Bankowości Elektronicznej również w odniesieniu do Umów Produktowych za wyjątkiem dostępu do informacji o karcie kredytowej, m.in. zestawieniach transakcji i operacji, aktualnym saldzie zadłużenia, szczegółach Umowy Produktowej, historii transakcji.
17. Użytkownik ma prawo do składania reklamacji odnoszących się do zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Bank. Użytkownik ma możliwość złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie za pośrednictwem: Oddziałów Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku [www.santanderconsumer.pl](http://www.santanderconsumer.pl), pisemnie na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, poprzez skorzystanie z formularza kontaktowego wskazanego na stronie internetowej Banku [www.santanderconsumer.pl](http://www.santanderconsumer.pl) oraz telefonicznie pod numerem telefonu 71 358 22 00. Szczegółowe informacje dotyczące trybu zgłaszania i rozpatrywania reklamacji dostępne są również na stronie internetowej Banku, w Oddziałach Banku oraz na infolinii Banku.
18. Bank pisemnie udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację listem zwykłym bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni liczonych od dnia następnego po dniu otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie i reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Użytkownikowi przyczyn opóźnienia, wskazania okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi.
19. Użytkownik ma możliwość uzyskania pomocy prawnej u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów. Spory wynikłe z Umowy BE mogą być rozstrzygane pozasądowo - przed Arbitrem Bankowym, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12.000,00 zł (informacje o procedurze dostępu do pozasądowego rozstrzygania sporów znajdują się na stronie internetowej [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)) oraz przed Rzecznikiem Finansowym (na zasadach określonych w Ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym). W zakresie nieuregulowanym do pozasądowego rozpatrywania sporów mają zastosowanie przepisy Ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich. W sprawach ochrony konsumentów właściwym organem nadzoru jest Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
20. Wszelkie spory wynikające lub pozostające w związku z Umową BE, mogą być rozstrzygane przez sąd powszechny, którego właściwość ustalona będzie zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
21. W zakresie nieuregulowanym w niniejszej Umowie BE zastosowanie mają postanowienia Regulaminu BE oraz odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa dotyczące bankowości elektronicznej, Użytkownik oświadcza, że po podpisaniu Umowy BE otrzymał egzemplarz Umowy BE wraz z Regulaminem BE.

## Zgody Użytkownika

- a. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Bank dotyczących mnie danych, w tym danych stanowiących tajemnicę bankową, w celu promocji produktów i usług oferowanych przez Bank, aż do odwołania. <sup>1</sup>

Nie wyrażam zgody na przetwarzanie przez Bank dotyczących mnie danych, w tym danych stanowiących tajemnicę bankową, w celu promocji produktów i usług oferowanych przez Bank, aż do odwołania, <sup>2</sup>

- b. wyrażam zgodę na używanie przez Bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, dla celów marketingu bezpośredniego Banku, kierowanego do mnie, <sup>3</sup>

nie wyrażam zgody na używanie przez Bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, dla celów marketingu bezpośredniego Banku, kierowanego do mnie, <sup>4</sup>

- c. wyrażam zgodę na przesyłanie przez Bank informacji handlowej, związanej z działalnością Banku, za pomocą środków komunikacji elektronicznej. <sup>5</sup>

---

<sup>1</sup> Opcja do wyboru przez Klienta

<sup>2</sup> Opcja do wyboru przez Klienta

<sup>3</sup> Opcja do wyboru przez Klienta

<sup>4</sup> Opcja do wyboru przez Klienta

nie wyrażam zgody na przesyłanie przez Bank informacji handlowej, związanej z działalnością Banku, za pomocą środków komunikacji elektronicznej.<sup>6</sup>

Oświadczam, że otrzymałem informacje o przetwarzaniu danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

.....

Czytelnie imię i nazwisko

Użytkownika

.....

Bank

---

<sup>5</sup> Opcja do wyboru przez Klienta

<sup>6</sup> Opcja do wyboru przez Klienta