

I. OPŁATY:

1	Wystawienie opinii bankowej / zaświadczenia / kopii dokumentu	25,00 zł ⁽¹⁾	Naliczana przed dokonaniem przez Bank czynności podlegającej opłacie i jest przez Kredytobiorcę płatna na rachunek bankowy wskazany przez Bank.
2	Opłata za wysłanie, na życzenie Klienta, blankietów wpłat zgodnych z polską normą a) przesyłka zwykła b) poczta elektroniczna	6,90 zł ⁽¹⁾ 0,00 zł	Naliczana po dokonaniu przez Bank czynności podlegającej opłacie i doliczana do kwoty pierwszej raty wskazanej w wysłanych Kredytobiorcy dodatkowych blankietach wpłat.
3	Przekazanie środków w zależności od formy wypłaty: a) przekaz pocztowy b) przelew na rachunek prowadzony w innym banku c) wypłata w kasie	1% od kwoty przekazu ⁽¹⁾ 0,00 zł 10,99 zł ⁽¹⁾	Naliczana i płatna w dniu zawarcia Umowy.
4	Pakiet usług bankowych Premium – obejmuje: - usługi wskazane w punktach I.1-2 oraz - wysyłkę powiadomień sms o wysokości raty na 3 dni robocze przed dniem zapadalności raty - wysyłkę powiadomień sms o zaksięgowaniu wpłaty na rachunek umowy kredytowej - wysyłkę powiadomień sms o spłacie umowy kredytowej	3,30 zł	
5	Pakiet usług bankowych Standard Plus – obejmuje: - usługi wskazane w punktach I.1-2 oraz - wystawienie Raportu z BIK ⁽²⁾ – jeden raz na 12 miesięcy licząc od daty zawarcia umowy kredytowej	4,40 zł	
6	Pakiet usług bankowych Premium Plus – obejmuje: - wszystkie usługi świadczone w ramach Pakietu usług bankowych Premium oraz - wystawienie Raportu z BIK ⁽²⁾ – jeden raz na 12 miesięcy licząc od daty zawarcia umowy kredytowej	4,99 zł	
7	Pakiet usług bankowych Silver – obejmuje: - wszystkie usługi świadczone w ramach Pakietu usług bankowych Premium Plus oraz - usługę zmiany terminu płatności raty	8,99 zł	
8	Pakiet usług bankowych Gold – obejmuje: - wszystkie usługi świadczone w ramach Pakietu usług bankowych Silver oraz - usługę prolongaty spłaty raty (tzw. wakacje kredytowe)	11,99 zł	

⁽¹⁾ Opłata wyniesie 0,00 zł w przypadku, gdy pobranie pełnej wysokości opłaty spowodowałoby przekroczenie maksymalnej wysokości pozaodsetkowych kosztów kredytu, określonej w art. 36a oraz 36c Ustawy o kredycie konsumenckim.

⁽²⁾ Usługa na wniosek złożony w Oddziale banku, dostępna w formie raportu papierowego oraz elektronicznego w ramach konta w Portalu BIK (www.bik.pl). W przypadku braku możliwości wydruku w Oddziale, raport będzie dostępny w formie elektronicznej.

Podmiotem świadczącym usługę jest Biuro Informacji Kredytowej S.A. Raport zawiera: kwoty posiadanych kredytów, wysokość spłacanych rat, ocenę punktową historii kredytowej (jeśli może być naliczona), informacje o wpisaniu do rejestru dłużników BIG InfoMonitor S.A.

Dostęp do raportu w formie elektronicznej na koncie w Portalu BIK (www.bik.pl) zostanie utworzony na etapie realizacji wniosku o usługę. Informacja o utworzeniu konta zostanie wysłana przez BIK na adres e-mail (jeśli zostanie podany na wniosku o usługę) lub w formie SMS (jeśli brak adresu e-mail).

I. OPŁATY:

1.	Wystawienie opinii bankowej / zaświadczenia / kopii dokumentu	25,00 zł ⁽¹⁾	Naliczana przed dokonaniem przez Bank czynności podlegającej opłacie i jest przez Kredytobiorcę płatna na rachunek bankowy wskazany przez Bank.
2.	Opłata za wysłanie na życzenie Klienta, blankietów wpłat zgodnych z polską normą: a) przesyłka zwykła b) poczta elektroniczna	6,90 zł ⁽¹⁾ 0,00 zł	Naliczana po dokonaniu przez Bank czynności podlegającej opłacie i doliczana do kwoty pierwszej raty wskazanej w wysłanych Kredytobiorcy dodatkowych blankietach wpłat.
3.	Pakiet usług bankowych Premium obejmuje: – usługi wskazane w pkt I.1-2 oraz – wysyłkę powiadomień sms o wysokości raty na 3 dni robocze przed dniem zapadalności raty – wysyłkę powiadomień sms o zaksięgowaniu wpłaty na rachunek umowy kredytowej – wysyłkę powiadomień sms o spłacie umowy kredytowej	3,30 zł	Płatny z dołu z każdą ratą w trakcie trwania Umowy wg pierwotnego harmonogramu. W terminie płatności pierwszej raty opłata ta pobierana jest niezależnie od czasu trwania okresu rozliczeniowego, za który naliczona jest rata. Okres rozliczeniowy jest uzależniony od daty zawarcia Umowy oraz wybranego przez Kredytobiorcę terminu płatności raty.
4.	Pakiet usług bankowych Standard PLUS obejmuje: – usługi wskazane w pkt I.1-2 oraz – wystawienie Raportu z BIK ⁽²⁾ – jeden raz na 12 miesięcy licząc od daty zawarcia umowy kredytowej	4,40 zł	
5.	Pakiet usług bankowych Premium PLUS obejmuje: – wszystkie usługi świadczone w ramach Pakietu usług bankowych Premium oraz – wystawienie Raportu z BIK ⁽²⁾ – jeden raz na 12 miesięcy licząc od daty zawarcia umowy kredytowej	4,99 zł	
6.	Pakiet usług bankowych Silver obejmuje: – ,wszystkie usługi świadczone w ramach Pakietu usług bankowych Premium PLUS oraz – usługę zmiany terminu płatności raty	8,99 zł	
7.	Pakiet usług bankowych Gold obejmuje: – wszystkie usługi świadczone w ramach Pakietu usług bankowych Silver oraz – usługę prolongaty spłaty raty (tzw. wakacje kredytowe)	11,99 zł	

⁽¹⁾ Opłata wyniesie 0,00 zł w przypadku, gdy pobranie pełnej wysokości opłaty spowodowałoby przekroczenie maksymalnej wysokości pozaodsetkowych kosztów kredytu, określonej w art. 36a oraz 36c Ustawy o kredycie konsumenckim.

⁽²⁾ Usługa na wniosek złożony w Oddziale banku, dostępna w formie raportu papierowego oraz elektronicznego w ramach konta w Portalu BIK (www.bik.pl). W przypadku braku możliwości wydruku w Oddziale, raport będzie dostępny w formie elektronicznej. Podmiotem świadczącym usługę jest Biuro Informacji Kredytowej S.A. Raport zawiera: kwoty posiadanych kredytów, wysokość spłacanych rat, ocenę punktową historii kredytowej (jeśli może być naliczona), informacje o wpisaniu do rejestru dłużników BIG InfoMonitor S.A. Dostęp do raportu w formie

elektronicznej na koncie w Portalu BIK (www.bik.pl) zostanie utworzony na etapie realizacji wniosku o usługę. Informacja o utworzeniu konta zostanie wysłana przez BIK na adres e-mail (jeśli zostanie podany na wniosku o usługę) lub w formie SMS (jeśli brak adresu e-mail). Usługa dostępna od 19.01.2022 r. dla wszystkich obowiązujących umów kredytowych.

**Tabela Opłat i Prowizji
dla kredytów na zakup pojazdów samochodowych/pożyczek
Santander Consumer Bank S.A.
Obowiązuje od 1.02.2021 r.**

I. PROWIZJE:		
1	Prowizja za uruchomienie kredytu/pożyczki	do 15% od kwoty udzielonego kredytu/pożyczki
2	Prowizja z tytułu wcześniejszej, całkowitej spłaty kredytu / pożyczki (dotyczy Umów nie objętych Ustawą o kredycie konsumenckim)	80,00 zł ⁽¹⁾
II. INNE OPŁATY:⁽⁸⁾		
1	Opłata za prowadzenie rachunku kredytowego/ pożyczki	15,00 zł ⁽²⁾
2	Wystawienie opinii bankowej / zaświadczenia / zgody Banku / upoważnienia / duplikatu dokumentu	25,00 zł ⁽³⁾
3	Wysłanie do Kredytobiorcy/Pożyczkobiorcy na jego wniosek harmonogramu spłat rat kredytu/pożyczki (dotyczy Umów nie objętych Ustawą o kredycie konsumenckim)	25,00 zł ⁽³⁾
4	Wypożyczenie Karty Pojazdu (jednorazowo na okres nie dłuższy niż jeden miesiąc kalendarzowy) na wniosek Kredytobiorcy/Pożyczkobiorcy w trakcie trwania Umowy kredytu/pożyczki - nie dotyczy wypożyczenia na podstawie ustawy o VAT	45,00 zł ⁽⁴⁾
5	Niedostarczenie w terminie do Banku Karty Pojazdu	25,00 zł ⁽⁵⁾
6	Niedostarczenie przez Kredytobiorcę w terminie dokumentacji przedmiotów zabezpieczenia: kopii dowodu rejestracyjnego, polis ubezpieczeniowych OC i/lub AC, zawiadomienia o cesji z ubezpieczenia AC na rzecz Banku	25,00 zł ⁽⁶⁾
7	Niedostarczenie do Banku w terminie kopii polisy AC i dowodu opłacenia składki AC wraz z cesją praw na rzecz Banku	50,00 zł ⁽⁷⁾
8	Sporządzenie umowy przejęcia długu	200,00 zł ⁽³⁾
9	Zmiana poręczyciela / zwolnienie poręczyciela z długu	80,00 zł ⁽³⁾
10	Sporządzenie aneksu do Umowy kredytu/pożyczki	80,00 zł ⁽³⁾

⁽¹⁾ Prowizja naliczana jest z chwilą realizacji wcześniejszej, całkowitej spłaty kredytu i jest pobierana z kwoty wpływu z tytułu wcześniejszej, całkowitej spłaty (kwota wcześniejszej, całkowitej spłaty musi zostać powiększona o prowizję wskazaną w pkt I 2 Tabeli Opłat i Prowizji).

⁽²⁾ Opłata wskazana w pkt II 1 Tabeli Opłat i Prowizji, o ile zgodnie z Umową jest naliczana, płatna jest miesięcznie z dołu z każdą ratą w trakcie trwania Umowy. W terminie płatności pierwszej raty opłata ta pobierana jest niezależnie od czasu trwania okresu rozliczeniowego, za który naliczona jest rata. Okres rozliczeniowy jest uzależniony od daty zawarcia Umowy oraz wybranego przez Kredytobiorcę/Pożyczkobiorcę terminu płatności raty.

⁽³⁾ Opłaty wskazane w pkt II 2-3, 8-10 Tabeli Opłat i Prowizji naliczane są po dokonaniu przez Bank czynności podlegającej opłacie i są doliczane do najbliższej raty przypadającej do spłaty po dniu naliczenia opłaty.

⁽⁴⁾ Opłata wskazana w pkt II 4 Tabeli Opłat i Prowizji naliczana jest za każdorazowe wypożyczenie Karty Pojazdu, po dokonaniu przez Bank czynności podlegającej opłacie i jest doliczana do drugiej w kolejności raty przypadającej do spłaty po dniu wypożyczenia Karty Pojazdu.

⁽⁵⁾ Opłata wskazana w pkt II 5 Tabeli Opłat i Prowizji naliczana jest z góry - za każdy rozpoczęty tydzień niedostarczenia Karty Pojazdu - w każdy pierwszy roboczy dzień tygodnia po upływie wskazanego przez Bank terminu na dostarczenie Karty Pojazdu i jest doliczana do najbliższej raty przypadającej do spłaty po dniu naliczenia opłaty.

⁽⁶⁾ Opłata wskazana w pkt II 6 Tabeli Opłat i Prowizji naliczana jest z góry - za każdy rozpoczęty tydzień niedostarczenia przedmiotów zabezpieczenia - w każdy pierwszy roboczy dzień tygodnia po upływie wskazanego w Umowie kredytu/pożyczki, w umowie zabezpieczenia lub w dodatkowym zobowiązaniu klienta, terminu na dostarczenie dokumentacji przedmiotów zabezpieczenia i jest doliczana do najbliższej raty przypadającej do spłaty po dniu naliczenia opłaty.

⁽⁷⁾ Opłata wskazana w pkt II 7 Tabeli Opłat i Prowizji naliczana jest z góry - za każdy rozpoczęty miesiąc niedostarczenia kopii polisy AC i dowodu opłacenia składki AC wraz z cesją praw na rzecz Banku - w każdy pierwszy roboczy dzień miesiąca po upływie wskazanego przez Bank terminu na dostarczenie kopii polisy AC i dowodu opłacenia składki AC wraz z cesją praw na rzecz Banku i jest doliczana do najbliższej raty przypadającej do spłaty po dniu naliczenia opłaty.

⁽⁸⁾ Opłata ulegnie obniżeniu proporcjonalnie do wysokości dopuszczalnej maksymalnej wysokości pozaodsetkowych kosztów kredytu, określonej w art. 36a oraz 36c Ustawy o kredycie konsumenckim w przypadku, gdy pobranie pełnej wysokości opłaty spowodowałoby przekroczenie maksymalnej wysokości pozaodsetkowych kosztów kredytu. Opłata wyniesie 0,00 zł w przypadku przekroczenia maksymalnej wysokości pozaodsetkowych kosztów kredytu.

TOiP

**Tabela Opłat i Prowizji
dla Kart Kredytowych Comfort Santander Consumer Bank S.A.
Obowiązuje od 8.03.2024 r.**



I. WYDANIE KARTY			Termin pobrania opłaty
1.	Wydanie karty głównej (Wydanie karty płatniczej)	bez opłat	-
2.	Wydanie karty dodatkowej (Wydanie karty płatniczej)	bez opłat	-
II. OBSŁUGA RACHUNKU KARTY			
1.	Opłata miesięczna za obsługę karty kredytowej. Wysokość opłaty uzależniona jest od wartości rozliczonych transakcji bezgotówkowych liczonych w okresie od dnia następnego licząc od dnia naliczenia opłaty miesięcznej do dnia naliczenia kolejnej opłaty miesięcznej	9,50 zł - wartość transakcji poniżej 1 000,00 zł 0,00 zł - wartość transakcji co najmniej 1 000,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy. Pierwsza opłata naliczana jest i obciąża przyznany limit kredytowy w dniu aktywacji karty, każda następna - w odstępie miesięcznym
2.	Opłata za generowanie (sporządzenie) i wysłanie dodatkowego Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczych) w formie pisemnej	4,90 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w dniu generowania Zestawienia
3.	Udostępnienie miesięcznego Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczych) w Bankowości Internetowej i Aplikacji Mobilnej	bez opłat	
III. TRANSAKcje			
1.	Transakcja gotówkowa w kraju i za granicą – bankomat lub kasa banku* (wypłata gotówki)	6% wypłacanej kwoty min. 10,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu rozliczenia transakcji
2.	Transakcja bezgotówkowa w kraju i za granicą	bez opłat	-
3.	Telefoniczne sprawdzenie limitu dostępnego (usługa bankowości telefonicznej)	bez opłat ⁽⁵⁾	-
4.	Opłata za przeliczenie waluty dla transakcji dokonanej w walucie obcej innej niż Euro	2,52% kwoty transakcji w PLN	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu rozliczenia transakcji
5.	Opłata za przeliczenie waluty dla transakcji dokonanej w walucie Euro	1,26% kwoty transakcji w PLN	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu rozliczenia transakcji
IV. UBEZPIECZENIE I INNE			
1.	Ubezpieczenie spłaty kredytu <i>opcja</i> ⁽⁷⁾	0,33% salda zadłużenia w dniu generowania Zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu generowania Zestawienia
2.	Pakiet usług bankowych Standard – obejmuje zabezpieczenie transakcji kartą oraz usługi wskazane w punktach VI 8-10 (wybranie Pakietu Standard zwalnia z opłat wskazanych	3,00 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana do 10-go dnia roboczego w danym miesiącu - za poprzedni

	w pkt VI 8-10)		miesiąc
3.	Pakiet usług bankowych Premium – obejmuje zabezpieczenie transakcji kartą, usługi wskazane w punktach VI 8-10 (wybranie Pakietu Premium zwalnia z opłat wskazanych w pkt VI 8-10) oraz powiadomienia sms o zbliżającym się terminie spłaty kwoty minimalnej	4,40 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana do 10-go dnia roboczego w danym miesiącu - za poprzedni miesiąc
4.	Pakiet usług bankowych Premium PLUS – obejmuje zabezpieczenie transakcji kartą, pobranie raz na 12 miesięcy Raportu z BIK (licząc od daty zawarcia umowy), usługi wskazane w punktach VI 8-10 (wybranie Pakietu Premium PLUS zwalnia z opłat wskazanych w pkt VI 8-10) oraz powiadomienia sms o zbliżającym się terminie spłaty kwoty minimalnej	4,90 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana do 10-go dnia roboczego w danym miesiącu - za poprzedni miesiąc
V. KOSZTY DZIAŁAŃ ZWIĄZANYCH Z WYSTĄPIENIEM ZADŁUŻENIA PRZETERMINOWANEGO ⁽¹⁾			
1.	Wysłanie wezwania do zapłaty lub prośby o dopłatę (list zwykły)	według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank, nie więcej niż 1,75 zł	
2.	Wysłanie wezwania do zapłaty (list polecony)	według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank, nie więcej niż 4,20 zł	
3.	Telefoniczne wezwanie do zapłaty	według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank, nie więcej niż 10,00 zł	
4.	Działania wykonane przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku, polegające na kierowaniu do Posiadacza karty wezwań do zapłaty w formie pisemnej lub telefonicznej	Według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank w danym miesiącu kalendarzowym, w związku z działaniami firmy windykacyjnej, nie więcej niż: 9,00 zł za personalizację oraz wysłanie wezwania do zapłaty listem zwykłym 19,00 zł za telefoniczne wezwanie do zapłaty. Limit kosztów za działania firmy windykacyjnej wynosi 50,00 zł w miesiącu kalendarzowym. Bank nie obciąży Posiadacza karty kwotą stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą rzeczywiście poniesionych kosztów, a kwotą w/w limitu. ⁽²⁾	
5.	Działania wykonane przez firmę windykacyjną polegające na kierowaniu do Posiadacza karty wezwań do zapłaty w drodze wizyty terenowej	Według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank w danym miesiącu kalendarzowym, w związku z działaniami firmy windykacyjnej nie więcej niż 140,00 zł za wykonaną wizytę terenową. ⁽³⁾	

		Limit kosztów za działania firmy windykacyjnej wynosi 140,00 zł w miesiącu kalendarzowym. W przypadku, gdy kwota rzeczywiście poniesionych kosztów będzie wyższa niż limit kosztów, Bank nie obciąży Posiadacza karty kwotą stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą rzeczywiście poniesionych kosztów, a kwotą w/w limitu.	
VI. INNE OPŁATY			
1.	Zastrzeżenie karty	bez opłat ⁽⁵⁾	-
2.	Wymiana karty (na prośbę Posiadacza karty)	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w kolejnym dniu po dniu, w którym Posiadacz karty zamówił kartę
3.	Obsługa karty dodatkowej	2,00 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy. Pierwsza opłata naliczana jest i obciąża przyznany limit kredytowy w dniu aktywacji karty, każda następna w odstępie miesięcznym
4.	Wydanie nowej karty w miejsce zgubionej/skradzionej	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w kolejnym dniu po dniu, w którym Posiadacz karty zamówił nową kartę
5.	Wznowienie karty w przypadku zgłoszenia rezygnacji ze wznowienia karty w terminie krótszym niż 60 dni przed upływem okresu ważności karty	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od zgłoszenia rezygnacji ze wznowienia karty
6.	Odblokowanie karty po trzykrotnym kolejnym wprowadzeniu błędnego numeru PIN	10,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana dzień po odblokowaniu karty
7.	Sporządzenie kopii miesięcznego Zestawienia z rachunku karty na prośbę Posiadacza karty	5,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od sporządzenia kopii miesięcznego Zestawienia
8.	Sporządzenie kopii dokumentu bankowego (z wyłączeniem kopii Zestawienia)	25,00 zł ⁽⁴⁾	
9.	Sporządzenie opinii bankowej	25,00 zł ⁽⁴⁾	
10.	Wydanie zaświadczenia bankowego (Wydanie Zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym)	25,00 zł ⁽⁴⁾	
11.	Sporządzenie kopii rachunku potwierdzającego transakcję	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od sporządzenia przez Bank kopii rachunku potwierdzającego transakcję

12.	Telefoniczna informacja o dokonanych transakcjach (usługa bankowości telefonicznej)	bez opłat ⁽⁵⁾	-
13.	Zmiana wysokości przyznanego limitu kredytowego na prośbę Klienta	10,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni po realizacji dyspozycji Posiadacza karty
14.	Uruchomienie planu spłat ratalnych (opłata rozłożona na raty)	Opłata ustalana Indywidualnie. Nie więcej niż 13,00% wartości transakcji ⁽⁶⁾	Opłata dzielona jest na ilość rat ustalonych w ramach Planu spłat ratalnych i doliczana do każdej raty w dniu generowania Zestawienia. Opłata obciąża przyznany limit kredytowy.
15.	Przekroczenie limitu kredytowego	30,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w dniu generowania Zestawienia za okres, w którym nastąpiło przekroczenie limitu kredytowego
16.	Sprawdzenie salda dostępnych środków w bankomacie	3,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w dniu dokonania operacji

⁽¹⁾ Pkt V Tabeli Opłat i Prowizji dotyczy umów zawartych do dnia 10.03.2016 r.

W przypadku wystąpienia zadłużenia przeterminowanego, Bank może podejmować działania windykacyjne wskazane w Tabeli Opłat i Prowizji. Posiadacz karty może być obciążany kosztami działań związanych z wystąpieniem zadłużenia przeterminowanego przeprowadzanych z następującą częstotliwością: wysłanie wezwania do zapłaty lub prośby o dopłatę (listem zwykłym), wysłanie wezwania do zapłaty (listem poleconym) - nie częściej niż raz na 10 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty - nie częściej niż raz na 5 dni; personalizacja oraz wysłanie wezwania do zapłaty (listem zwykłym) przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku - nie częściej niż raz na 7 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty wykonane przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku - nie częściej niż raz na 3 dni, wykonanie przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku wizyty terenowej - nie częściej niż raz na 30 dni.

Bank w pierwszej kolejności wysyła wezwanie do zapłaty lub prośbę o dopłatę listem zwykłym lub wezwanie do zapłaty przekazuje telefonicznie. Jeżeli środki te nie przyniosą oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia (rozumianego jako rozliczenie wpływów na rachunku Umowy) w ciągu 10 dni od wysłania listu zwykłego lub w ciągu 5 dni od wezwania telefonicznego, mogą być podejmowane kolejne działania. Bank może ponownie wezwać do zapłaty listem zwykłym lub listem poleconym lub ponownie przekazać wezwanie do zapłaty telefonicznie.

Bank może, nie wcześniej jednak niż 5 dni po wysłaniu wezwania do zapłaty zlecić firmie windykacyjnej działanie polegające na kierowaniu do Posiadacza karty wezwań do zapłaty w formie pisemnej lub telefonicznej, wyłącznie po uprzednim poinformowaniu o tym Posiadacza karty oraz pod warunkiem występowania zadłużenia przeterminowanego. Firma windykacyjna w pierwszej kolejności kieruje wezwanie do zapłaty w formie telefonicznej lub w formie pisemnej. Jeżeli środki te nie przyniosą oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia w ciągu 7 dni od wysłania wezwania do zapłaty listem zwykłym lub w ciągu 3 dni od telefonicznego wezwania do zapłaty, mogą być podejmowane kolejne działania. Firma windykacyjna może ponownie wysłać wezwanie do zapłaty lub ponownie przekazać wezwanie do zapłaty w formie telefonicznej.

Jeżeli przekazane wezwanie do zapłaty nie przyniesie oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia,

w terminie 30 dni od upływu terminu spłaty zadłużenia, Bank może zlecić firmie windykacyjnej działanie polegające na kierowaniu wezwań do zapłaty w drodze wizyt terenowych.

W trakcie działań firmy windykacyjnej Bank nie podejmuje innych działań windykacyjnych wymienionych w Tabeli Opłat i Prowizji skutkujących naliczeniem kosztu.

Koszty wskazane w pkt V Tabeli Opłat i Prowizji, którymi obciążany jest Posiadacz karty naliczane są po wykonaniu działania związanego z wystąpieniem zadłużenia przeterminowanego, powiększając kwotę wymagalną z tytułu Umowy. W przypadku skierowania przez Posiadacza karty do Banku pisma drogą pocztową lub przeprowadzenia z inicjatywy Posiadacza karty z Bankiem rozmowy telefonicznej, w związku z niewłaściwym wykonaniem przez Bank Umowy, w zakresie dotyczącym kosztów wskazanych w pkt V Tabeli Opłat i Prowizji (Koszty działań związanych z wystąpieniem zadłużenia przeterminowanego), Bank zwróci Posiadaczowi karty rzeczywiście poniesione przez niego koszty bezpośrednio związane z wykonaniem powyższych czynności. Zwrot kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nastąpi w sposób uzgodniony z Posiadaczem karty w oparciu o wezwanie, w którym Posiadacz karty wskaże ich wysokość.

(2) Bank nie obciąży POSIADACZA KARTY kwotą kosztów wskazanych w pkt V 4 Tabeli Opłat i Prowizji, jeżeli kwota zadłużenia przeterminowanego w dniu przekazania zlecenia działania firmie windykacyjnej nie jest wyższa niż 200,00 zł.

(3) Bank nie obciąży POSIADACZA KARTY kwotą kosztów wskazanych w pkt V 5 Tabeli Opłat i Prowizji, jeżeli kwota zadłużenia przeterminowanego w dniu przekazania zlecenia działania firmie windykacyjnej nie jest wyższa niż 500,00 zł.

(4) Opłaty wskazane w pkt VI 8-10 Tabeli Opłat i Prowizji naliczane są przed dokonaniem przez Bank czynności podlegającej opłacie i są przez Posiadacza karty płatne na rachunek bankowy wskazany przez Bank.

(5) Koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.

(6) Nie dotyczy promocji.

(7) Dotyczy umów zawartych do dnia 28.03.2015 r.

* Limit transakcji gotówkowych w ciągu jednej doby wynosi 3000,00 zł lub równowartość w walucie obcej po ustalonym przez Bank kursie.

I. WYDANIE KARTY			Termin pobrania opłaty
1.	Wydanie karty głównej (Wydanie karty płatniczej)	bez opłat	-
2.	Wydanie karty dodatkowej (Wydanie karty płatniczej)	bez opłat	-
II. OBSŁUGA RACHUNKU KARTY			
1.	Udostępnienie miesięcznego Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczych) w Bankowości Internetowej i Aplikacji Mobilnej	bez opłat	-
2.	Opłata miesięczna za obsługę karty kredytowej. Wysokość opłaty uzależniona jest od wartości rozliczonych transakcji bezgotówkowych liczonych w okresie od dnia następnego licząc od dnia naliczenia opłaty miesięcznej do dnia naliczenia kolejnej opłaty miesięcznej	6,90 zł – wartość transakcji poniżej 1000,00 zł 0,00 zł – wartość transakcji co najmniej 1000,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy. Pierwsza opłata naliczana jest i obciąża przyznany limit kredytowy w dniu aktywacji karty, każda następna - w odstępie miesięcznym
3.	Opłata za generowanie (sporządzenie) i wysłanie dodatkowego Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczych) w formie pisemnej	4,90 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w dniu generowania Zestawienia.
III. TRANSAKCJE			
1.	Transakcja gotówkowa w kraju i za granicą – bankomat lub kasa banku* (wyplata gotówki)	6% wypłacanej kwoty min. 10,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu rozliczenia transakcji
2.	Transakcja bezgotówkowa w kraju i za granicą	bez opłat	-
3.	Telefoniczne sprawdzenie limitu dostępnego(usługa bankowości telefonicznej)	bez opłat ⁽⁵⁾	-
4.	Opłata za przeliczenie waluty dla transakcji dokonanej w walucie obcej innej niż Euro	2,52% kwoty transakcji w PLN	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu rozliczenia transakcji
5.	Opłata za przeliczenie waluty dla transakcji dokonanej w walucie Euro	1,26% kwoty transakcji w PLN	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu rozliczenia transakcji
IV. UBEZPIECZENIE I INNE			
1.	Ubezpieczenie spłaty kredytu <i>opcja</i> ⁽⁷⁾	0,33% salda zadłużenia w dniu generowania Zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu generowania

			Zestawienia
2.	Car Assistance ⁽⁸⁾	bez opłat	-
3.	Pakiet usług bankowych Standard – obejmuje zabezpieczenie transakcji kartą oraz usługi wskazane w punktach VI 8-10 (wybranie Pakietu Standard zwalnia z opłat wskazanych w pkt VI 8-10)	3,00 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana do 10-go dnia roboczego w danym miesiącu - za poprzedni miesiąc
4.	Pakiet usług bankowych Premium – obejmuje zabezpieczenie transakcji kartą, usługi wskazane w punktach VI 8-10 (wybranie Pakietu Premium zwalnia z opłat wskazanych w pkt VI 8-10) oraz powiadomienia sms o zbliżającym się terminie spłaty kwoty minimalnej	4,40 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana do 10-go dnia roboczego w danym miesiącu - za poprzedni miesiąc
5.	Pakiet usług bankowych Premium PLUS – obejmuje zabezpieczenie transakcji kartą, pobranie raz na 12 miesięcy Raportu z BIK (licząc od daty zawarcia umowy), usługi wskazane w punktach VI 8-10 (wybranie Pakietu Premium PLUS zwalnia z opłat wskazanych w pkt VI 8-10) oraz powiadomienia sms o zbliżającym się terminie spłaty kwoty minimalnej	4,90 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana do 10-go dnia roboczego w danym miesiącu - za poprzedni miesiąc
V. KOSZTY DZIAŁAŃ ZWIĄZANYCH Z WYSTĄPIENIEM ZADŁUŻENIA PRZETERMINOWANEGO ⁽¹⁾			
1.	Wysłanie wezwania do zapłaty lub prośby o dopłatę (list zwykły)	według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank, nie więcej niż 1,75 zł	
2.	Wysłanie wezwania do zapłaty (list polecony)	według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank, nie więcej niż 4,20 zł	
3.	Telefoniczne wezwanie do zapłaty	według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank, nie więcej niż 10,00 zł	
4.	Działania wykonane przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku, polegające na kierowaniu do Posiadacza karty wezwań do zapłaty w formie pisemnej lub telefonicznej	Według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank w danym miesiącu kalendarzowym, w związku z działaniami firmy windykacyjnej, nie więcej niż: 9,00 zł za personalizację oraz wysłanie wezwania do zapłaty listem zwykłym, 19,00 zł za telefoniczne wezwanie do zapłaty. Limit kosztów za działania firmy windykacyjnej wynosi 50,00 zł w miesiącu kalendarzowym. Bank nie obciąży Posiadacza karty kwotą stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą rzeczywiście poniesionych kosztów, a kwotą w/w limitu ⁽²⁾ .	
5.	Działania wykonane przez firmę	Według kosztów rzeczywiście	

	windykacyjną polegające na kierowaniu do Posiadacza karty wezwań do zapłaty w drodze wizyty terenowej	poniesionych przez Bank w danym miesiącu kalendarzowym, w związku z działaniami firmy windykacyjnej nie więcej niż 140 zł za wykonaną wizytę terenową. ⁽³⁾ Limit kosztów za działania firmy windykacyjnej wynosi 140,00 zł w miesiącu kalendarzowym. Bank nie obciąża Posiadacza karty kwotą stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą rzeczywiście poniesionych kosztów, a kwotą w/w limitu.	
VI. INNE OPŁATY			
1.	Zastrzeżenie karty	bez opłat ⁽⁵⁾	-
2.	Wymiana karty (na prośbę Posiadacza karty)	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w kolejnym dniu po dniu, w którym Posiadacz karty zamówił kartę
3.	Obsługa karty dodatkowej	2,00 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy. Pierwsza opłata naliczana jest i obciąża przyznany limit kredytowy w dniu aktywacji karty, każda następna w odstępie miesięcznym
4.	Wydanie nowej karty w miejsce zgubionej/skradzionej	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w kolejnym dniu po dniu, w którym Posiadacz karty zamówił nową kartę
5.	Wznowienie karty w przypadku zgłoszenia rezygnacji ze wznowienia karty w terminie krótszym niż 60 dni przed upływem okresu ważności karty	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od zgłoszenia rezygnacji ze wznowienia karty
6.	Odblokowanie karty po trzykrotnym kolejnym wprowadzeniu błędnego numeru PIN	10,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana dzień po odblokowaniu karty
7.	Sporządzenie kopii miesięcznego Zestawienia z rachunku karty na prośbę Posiadacza karty	5,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od sporządzenia kopii miesięcznego Zestawienia
8.	Sporządzenie kopii dokumentu	25,00 zł ⁽⁴⁾	

	bankowego (z wyłączeniem kopii Zestawienia)		
9.	Sporządzenie opinii bankowej	25,00 zł ⁽⁴⁾	
10.	Wydanie zaświadczenia bankowego (Wydanie Zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym)	25,00 zł ⁽⁴⁾	
11.	Sporządzenie kopii rachunku potwierdzającego transakcję	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od sporządzenia przez Bank kopii rachunku potwierdzającego transakcję
12.	Telefoniczna informacja o dokonanych transakcjach (usługa bankowości telefonicznej)	bez opłat ⁽⁵⁾	-
13.	Zmiana wysokości przyznanego limitu kredytowego na prośbę Klienta	10,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni po realizacji dyspozycji Posiadacza karty
14.	Uruchomienie planu spłat ratalnych (opłata rozłożona na raty)	Opłata ustalana indywidualnie. Nie więcej niż 13,00% wartości transakcji ⁽⁶⁾	Opłata dzielona jest na ilość rat ustalonych w ramach Planu spłat ratalnych i doliczana do każdej raty w dniu generowania Zestawienia. Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
15.	Przekroczenie limitu kredytowego	30,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w dniu generowania Zestawienia za okres, w którym nastąpiło przekroczenie limitu kredytowego
16.	Sprawdzenie salda dostępnych środków w bankomacie	3,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w dniu dokonania operacji

⁽¹⁾ Pkt V Tabeli Opłat i Prowizji dotyczy umów zawartych do dnia 10.03.2016 r.

W przypadku wystąpienia zadłużenia przeterminowanego, Bank może podejmować działania windykacyjne wskazane w Tabeli Opłat i Prowizji. Posiadacz karty może być obciążany kosztami działań związanych z wystąpieniem zadłużenia przeterminowanego przeprowadzanych z następującą częstotliwością: wysłanie wezwania do zapłaty lub prośby o dopłatę (listem zwykłym), wysłanie wezwania do zapłaty (listem poleconym) - nie częściej niż raz na 10 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty - nie częściej niż raz na 5 dni; personalizacja oraz wysłanie wezwania do zapłaty (listem zwykłym) przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku - nie częściej niż raz na 7 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty wykonane przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku - nie częściej niż raz na 3 dni, wykonanie przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku wizyty terenowej - nie częściej niż raz na 30 dni.

Bank w pierwszej kolejności wysyła wezwanie do zapłaty lub prośbę o dopłatę listem zwykłym lub

wezwanie do zapłaty przekazuje telefonicznie. Jeżeli środki te nie przyniosą oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia (rozumianego jako rozliczenie wpływów na rachunku Umowy) w ciągu 10 dni od wysłania listu zwykłego lub w ciągu 5 dni od wezwania telefonicznego, mogą być podejmowane kolejne działania. Bank może ponownie wezwać do zapłaty listem zwykłym lub listem poleconym lub ponownie przekazać wezwanie do zapłaty telefonicznie.

Bank może, nie wcześniej jednak niż 5 dni po wysłaniu wezwania do zapłaty zlecić firmie windykacyjnej działanie polegające na kierowaniu do Posiadacza karty wezwań do zapłaty w formie pisemnej lub telefonicznej, wyłącznie po uprzednim poinformowaniu o tym Posiadacza karty oraz pod warunkiem występowania zadłużenia przeterminowanego. Firma windykacyjna w pierwszej kolejności kieruje wezwanie do zapłaty w formie telefonicznej lub w formie pisemnej. Jeżeli środki te nie przyniosą oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia w ciągu 7 dni od wysłania wezwania do zapłaty listem zwykłym lub w ciągu 3 dni od telefonicznego wezwania do zapłaty, mogą być podejmowane kolejne działania. Firma windykacyjna może ponownie wysłać wezwanie do zapłaty lub ponownie przekazać wezwanie do zapłaty w formie telefonicznej.

Jeżeli przekazane wezwanie do zapłaty nie przyniesie oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia, w terminie 30 dni od upływu terminu spłaty zadłużenia, Bank może zlecić firmie windykacyjnej działanie polegające na kierowaniu wezwań do zapłaty w drodze wizyt terenowych.

W trakcie działań firmy windykacyjnej Bank nie podejmuje innych działań windykacyjnych wymienionych w Tabeli Opłat i Prowizji skutkujących naliczeniem kosztu.

Koszty wskazane w pkt V Tabeli Opłat i Prowizji, którymi obciążony jest Posiadacz karty naliczane są po wykonaniu działania związanego z wystąpieniem zadłużenia przeterminowanego, powiększając kwotę wymagalną z tytułu Umowy. W przypadku skierowania przez Posiadacza karty do Banku pisma drogą pocztową lub przeprowadzenia z inicjatywy Posiadacza karty z Bankiem rozmowy telefonicznej, w związku z niewłaściwym wykonaniem przez Bank Umowy, w zakresie dotyczącym kosztów wskazanych w pkt V Tabeli Opłat i Prowizji (Koszty działań związanych z wystąpieniem zadłużenia przeterminowanego), Bank zwróci Posiadaczowi karty rzeczywiście poniesione przez niego koszty bezpośrednio związane z wykonaniem powyższych czynności. Zwrot kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nastąpi w sposób uzgodniony z Posiadaczem karty w oparciu o wezwanie, w którym Posiadacza karty wskaże ich wysokość.

(2) Bank nie obciąży Posiadacza karty kwotą kosztów wskazanych w pkt V 4 Tabeli Opłat i Prowizji, jeżeli kwota zadłużenia przeterminowanego w dniu przekazania zlecenia działania firmie windykacyjnej nie jest wyższa niż 200,00 zł.

(3) Bank nie obciąży Posiadacza karty kwotą kosztów wskazanych w pkt V 5 Tabeli Opłat i Prowizji, jeżeli kwota zadłużenia przeterminowanego w dniu przekazania zlecenia działania firmie windykacyjnej nie jest wyższa niż 500,00 zł.

(4) Opłaty wskazane w pkt VI 8-10 Tabeli Opłat i Prowizji naliczane są przed dokonaniem przez Bank czynności podlegającej opłacie i są przez Posiadacza karty płatne na rachunek bankowy wskazany przez Bank.

(5) Koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.

(6) Nie dotyczy promocji.

(7) Dotyczy umów zawartych do dnia 28.03.2015 r.

(8) Ubezpieczenie dostępne dla umów zawartych do dnia 07.03.2024 r.

* Limit transakcji gotówkowych w ciągu jednej doby wynosi 5000,00 zł lub równowartość w walucie obcej po ustalonym przez Bank kursie.

I. WYDANIE KARTY			Termin pobrania opłaty
1.	Wydanie karty głównej (Wydanie karty płatniczej)	bez opłat	-
2.	Wydanie karty dodatkowej (Wydanie karty płatniczej)	bez opłat	-
II. OBSŁUGA RACHUNKU KARTY			
1.	Opłata miesięczna za obsługę karty kredytowej. Wysokość opłaty uzależniona jest od wartości rozliczonych transakcji bezgotówkowych liczonych w okresie od dnia następnego licząc od dnia naliczenia opłaty miesięcznej do dnia naliczenia kolejnej opłaty miesięcznej	9,50 zł - wartość transakcji poniżej 1 000,00 zł 0,00 zł - wartość transakcji co najmniej 1 000 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy. Pierwsza opłata naliczana jest i obciąża przyznany limit kredytowy w dniu aktywacji karty, każda następna - w odstępie miesięcznym
2.	Opłata za generowanie (sporządzenie) i wysłanie dodatkowego Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczych) w formie pisemnej.	4,90 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w dniu generowania Zestawienia
3.	Udostępnienie miesięcznego Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczych) w Bankowości Internetowej i Aplikacji Mobilnej	bez opłat	
III. TRANSAKCJE			
1.	Transakcja gotówkowa w kraju i za granicą – bankomat lub kasa banku* (wypłata gotówki)	6% wypłacanej kwoty min. 10,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu rozliczenia transakcji
2.	Transakcja bezgotówkowa w kraju i za granicą	bez opłat	-
3.	Telefoniczne sprawdzenie limitu dostępnego (usługa bankowości telefonicznej)	bez opłat ⁽⁵⁾	-
4.	Opłata za przeliczenie waluty dla transakcji dokonanej w walucie obcej innej niż Euro	2,52% kwoty transakcji w PLN	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu rozliczenia transakcji
5.	Opłata za przeliczenie waluty dla transakcji dokonanej w walucie Euro	1,26% kwoty transakcji w PLN	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu rozliczenia transakcji
IV. UBEZPIECZENIE I INNE			
1.	Ubezpieczenie spłaty kredytu <i>opcja</i> ⁽⁷⁾	0,33% salda zadłużenia w dniu generowania Zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu generowania Zestawienia
2.	Pakiet usług bankowych Standard – obejmuje zabezpieczenie transakcji kartą oraz usługi wskazane w punktach VI 8-10 (wybranie Pakietu Standard zwalnia z opłat wskazanych w pkt VI 8-10)	3,00 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana do 10-go dnia roboczego w danym miesiącu - za poprzedni miesiąc

3.	Pakiet usług bankowych Premium – obejmuje zabezpieczenie transakcji kartą, usługi wskazane w punktach VI 8-10 (wybranie Pakietu Premium zwalnia z opłat wskazanych w pkt VI 8-10) oraz powiadomienia sms o zbliżającym się terminie spłaty kwoty minimalnej	4,40 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana do 10-go dnia roboczego w danym miesiącu - za poprzedni miesiąc
4.	Pakiet usług bankowych Premium PLUS – obejmuje zabezpieczenie transakcji kartą, pobranie raz na 12 miesięcy Raportu z BIK (licząc od daty zawarcia umowy), usługi wskazane w punktach VI 8-10, (wybranie Pakietu Premium PLUS zwalnia z opłat wskazanych w pkt VI 8-10) oraz powiadomienia sms o zbliżającym się terminie spłaty kwoty minimalnej	4,90 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana do 10-go dnia roboczego w danym miesiącu - za poprzedni miesiąc
V. KOSZTY DZIAŁAŃ ZWIĄZANYCH Z WYSTĄPIENIEM ZADŁUŻENIA PRZETERMINOWANEGO ⁽¹⁾			
1.	Wysłanie wezwania do zapłaty lub prośby o dopłatę (list zwykły)	według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank, nie więcej niż 1,75 zł	
2.	Wysłanie wezwania do zapłaty (list polecony)	według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank, nie więcej niż 4,20 zł	
3.	Telefoniczne wezwanie do zapłaty	według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank, nie więcej niż 10,00 zł	
4.	Działania wykonane przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku, polegające na kierowaniu do Posiadacza karty wezwań do zapłaty w formie pisemnej lub telefonicznej	Według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank w danym miesiącu kalendarzowym, w związku z działaniami firmy windykacyjnej, nie więcej niż: 9,00 zł za personalizację oraz wysłanie wezwania do zapłaty listem zwykłym 19,00 zł za telefoniczne wezwanie do zapłaty. Limit kosztów za działania firmy windykacyjnej wynosi 50,00 zł w miesiącu kalendarzowym. Bank nie obciąży Posiadacza karty kwotą stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą rzeczywiście poniesionych kosztów, a kwotą w/w limitu. ⁽²⁾	
5.	Działania wykonane przez firmę windykacyjną polegające na kierowaniu do Posiadacza karty wezwań do zapłaty w drodze wizyty terenowej	Według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank w danym miesiącu kalendarzowym, w związku z działaniami firmy windykacyjnej	

		nie więcej niż 140,00 zł za wykonaną wizytę terenową. ⁽³⁾ Limit kosztów za działania firmy windykacyjnej wynosi 140 zł w miesiącu kalendarzowym. Bank nie obciąża Posiadacza karty kwotą stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą rzeczywiście poniesionych kosztów, a kwotą w/w limitu.	
VI. INNE OPŁATY			
1.	Zastrzeżenie karty	bez opłat ⁽⁵⁾	-
2.	Wymiana karty (na prośbę Posiadacza karty)	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w kolejnym dniu po dniu, w którym Posiadacz karty zamówił kartę
3.	Obsługa karty dodatkowej	2,00 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy. Pierwsza opłata naliczana jest i obciąża przyznany limit kredytowy w dniu aktywacji karty, każda następna w odstępie miesięcznym
4.	Wydanie nowej karty w miejsce zgubionej/skradzionej	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w kolejnym dniu po dniu, w którym Posiadacz karty zamówił nową kartę
5.	Wznowienie karty w przypadku zgłoszenia rezygnacji ze wznowienia karty w terminie krótszym niż 60 dni przed upływem okresu ważności karty	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od zgłoszenia rezygnacji ze wznowienia karty
6.	Odblokowanie karty po trzykrotnym kolejnym wprowadzeniu błędnego numeru PIN	10,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana dzień po odblokowaniu karty
7.	Sporządzenie kopii miesięcznego Zestawienia z rachunku karty na prośbę Posiadacza karty	5,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od sporządzenia kopii miesięcznego Zestawienia
8.	Sporządzenie kopii dokumentu bankowego (z wyłączeniem kopii Zestawienia)	25,00 zł ⁽⁴⁾	
9.	Sporządzenie opinii bankowej	25,00 zł ⁽⁴⁾	
10.	Wydanie zaświadczenia bankowego (Wydanie Zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym)	25,00 zł ⁽⁴⁾	
11.	Sporządzenie kopii rachunku potwierdzającego transakcję	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od sporządzenia przez Bank kopii rachunku

			potwierdzającego transakcję
12.	Telefoniczna informacja o dokonanych transakcjach (usługa bankowości telefonicznej)	bez opłat ⁽⁵⁾	-
13.	Zmiana wysokości przyznanego limitu kredytowego na prośbę Klienta	10,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni po realizacji dyspozycji Posiadacza karty
14.	Uruchomienie planu spłat ratalnych (opłata rozłożona na raty)	Opłata ustalana indywidualnie. Nie więcej niż 13,00% wartości transakcji ⁽⁶⁾	Opłata dzielona jest na ilość rat ustalonych w ramach Planu spłat ratalnych i doliczana do każdej raty w dniu generowania Zestawienia. Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
15.	Przekroczenie limitu kredytowego	30,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w dniu generowania Zestawienia za okres, w którym nastąpiło przekroczenie limitu kredytowego
16.	Sprawdzenie salda dostępnych środków w bankomacie	3,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w dniu dokonania operacji

⁽¹⁾ Pkt V Tabeli Opłat i Prowizji dotyczy umów zawartych do dnia 10.03.2016 r.

W przypadku wystąpienia zadłużenia przeterminowanego, Bank może podejmować działania windykacyjne wskazane w Tabeli Opłat i Prowizji. Posiadacz karty może być obciążany kosztami działań związanych z wystąpieniem zadłużenia przeterminowanego przeprowadzanych z następującą częstotliwością: wysłanie wezwania do zapłaty lub prośby o dopłatę (listem zwykłym), wysłanie wezwania do zapłaty (listem poleconym) - nie częściej niż raz na 10 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty - nie częściej niż raz na 5 dni; personalizacja oraz wysłanie wezwania do zapłaty (listem zwykłym) przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku - nie częściej niż raz na 7 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty wykonane przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku - nie częściej niż raz na 3 dni, wykonanie przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku wizyty terenowej - nie częściej niż raz na 30 dni.

Bank w pierwszej kolejności wysyła wezwanie do zapłaty lub prośbę o dopłatę listem zwykłym lub wezwanie do zapłaty przekazuje telefonicznie. Jeżeli środki te nie przyniosą oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia (rozumianego jako rozliczenie wpływów na rachunku Umowy) w ciągu 10 dni od wysłania listu zwykłego lub w ciągu 5 dni od wezwania telefonicznego, mogą być podejmowane kolejne działania. Bank może ponownie wezwać do zapłaty listem zwykłym lub listem poleconym lub ponownie przekazać wezwanie do zapłaty telefonicznie.

Bank może, nie wcześniej jednak niż 5 dni po wysłaniu wezwania do zapłaty zlecić firmie windykacyjnej działanie polegające na kierowaniu do Posiadacza karty wezwań do zapłaty w formie pisemnej lub telefonicznej, wyłącznie po uprzednim poinformowaniu o tym Posiadacza karty oraz pod warunkiem występowania zadłużenia przeterminowanego. Firma windykacyjna w pierwszej kolejności kieruje wezwanie do zapłaty w formie telefonicznej lub w formie pisemnej. Jeżeli środki te nie przyniosą oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia w ciągu 7 dni od wysłania wezwania do zapłaty listem zwykłym lub w ciągu 3 dni od telefonicznego wezwania do zapłaty, mogą być podejmowane kolejne działania. Firma windykacyjna może ponownie wysłać wezwanie do zapłaty lub ponownie przekazać wezwanie do zapłaty w formie telefonicznej.

Jeżeli przekazane wezwanie do zapłaty nie przyniesie oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia, w terminie 30 dni od upływu terminu spłaty zadłużenia, Bank może zlecić firmie windykacyjnej działanie polegające na kierowaniu wezwań do zapłaty w drodze wizyt terenowych.

W trakcie działań firmy windykacyjnej Bank nie podejmuje innych działań windykacyjnych

wymienionych w Tabeli Opłat i Prowizji skutkujących naliczeniem kosztu.

Koszty wskazane w pkt V Tabeli Opłat i Prowizji, którymi obciążany jest Posiadacz karty naliczane są po wykonaniu działania związanego z wystąpieniem zadłużenia przeterminowanego, powiększając kwotę wymagalną z tytułu Umowy. W przypadku skierowania przez Posiadacza karty do Banku pisma drogą pocztową lub przeprowadzenia z inicjatywy Posiadacza karty z Bankiem rozmowy telefonicznej, w związku z niewłaściwym wykonaniem przez Bank Umowy, w zakresie dotyczącym kosztów wskazanych w pkt V Tabeli Opłat i Prowizji (Koszty działań związanych z wystąpieniem zadłużenia przeterminowanego), Bank zwróci Posiadaczowi karty rzeczywiście poniesione przez niego koszty bezpośrednio związane z wykonaniem powyższych czynności. Zwrot kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nastąpi w sposób uzgodniony z Posiadaczem karty w oparciu o wezwanie, w którym Posiadacz karty wskaże ich wysokość.

(2) Bank nie obciąży Posiadacza karty kwotą kosztów wskazanych w pkt V 4 Tabeli Opłat i Prowizji, jeżeli kwota zadłużenia przeterminowanego w dniu przekazania zlecenia działania firmie windykacyjnej nie jest wyższa niż 200,00 zł.

(3) Bank nie obciąży Posiadacza karty kwotą kosztów wskazanych w pkt V 5 Tabeli Opłat i Prowizji, jeżeli kwota zadłużenia przeterminowanego w dniu przekazania zlecenia działania firmie windykacyjnej nie jest wyższa niż 500,00 zł.

(4) Opłaty wskazane w pkt VI 8-10 Tabeli Opłat i Prowizji naliczane są przed dokonaniem przez Bank czynności podlegającej opłacie i są przez Posiadacza karty płatne na rachunek bankowy wskazany przez Bank.

(5) Koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.

(6) Nie dotyczy promocji.

(7) Dotyczy umów zawartych do dnia 28.03.2015 r.

* Limit transakcji gotówkowych w ciągu jednej doby wynosi 3000,00 zł lub równowartość w walucie obcej po ustalonym przez Bank kursie.

I. WYDANIE KARTY			Termin pobrania opłaty
1.	Wydanie karty głównej (Wydanie karty płatniczej)	bez opłat	-
2.	Wydanie karty dodatkowej (Wydanie karty płatniczej)	bez opłat	-
II. OBSŁUGA RACHUNKU KARTY			
1.	Opłata miesięczna za obsługę karty kredytowej. Wysokość opłaty uzależniona jest od wartości zaksięgowanych transakcji bezgotówkowych liczonych w okresie od dnia następnego licząc od dnia naliczenia opłaty miesięcznej do dnia naliczenia kolejnej opłaty miesięcznej	4,90 zł – wartość transakcji poniżej 500,00 zł 0,00 zł – wartość transakcji co najmniej 500 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy. Pierwsza opłata naliczana jest i obciąża przyznany limit kredytowy w dniu aktywacji karty lub w ciągu 7 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego, w którym została zaksięgowana pierwsza transakcja** na rachunku karty. Każda następna - w odstępie miesięcznym
2.	Opłata za generowanie (sporządzenie) i wysłanie dodatkowego Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczej) w formie pisemnej.	3,50 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w dniu generowania Zestawienia lub w ciągu 7 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego, w którym została zaksięgowana pierwsza transakcja** na rachunku karty. Każda następna - w odstępie miesięcznym
3.	Udostępnienie miesięcznego Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczej) na stronie www	bez opłat	
III. TRANSAKcje			
1.	Transakcja gotówkowa w kraju i za granicą – bankomat lub kasa banku* (wypłata gotówki)	6% wypłacanej kwoty min. 10,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu rozliczenia transakcji
2.	Transakcja bezgotówkowa w kraju i za granicą	bez opłat	-
3.	Telefoniczne sprawdzenie limitu dostępnego (usługa bankowości telefonicznej)	bez opłat ⁽⁵⁾	-
4.	Przewalutowanie transakcji dokonanej w walucie	2,52% wartości transakcji	Opłata obciąża

	obcej innej niż Euro		przyznany limit kredytowy w dniu rozliczenia transakcji
5.	Przewalutowanie transakcji dokonanej w walucie Euro	1,26% wartości transakcji	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu rozliczenia transakcji
IV. UBEZPIECZENIE I INNE			
1.	Ubezpieczenie spłaty kredytu <i>opcja</i> ⁽⁸⁾	0,33% salda zadłużenia w dniu generowania Zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu generowania Zestawienia
2.	Ubezpieczenie spłaty kredytu (standard plus NNW/praca) <i>opcja</i> ⁽⁸⁾ ⁽⁷⁾	0,50% sumy salda zadłużenia w dniu generowania Zestawienia (z wyłączeniem salda planów spłat ratalnych) i wartości początkowych sald rozłożonych na plany spłat ratalnych	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w następujący sposób: - 0,50% salda zadłużenia z wyłączeniem salda planów spłat ratalnych naliczana jest w dniu generowania Zestawienia - 0,50% sald początkowych planów spłat ratalnych: pierwsza opłata naliczana jest do 5 dnia roboczego liczonego od dnia, w którym plan spłat ratalnych został uruchomiony (dla każdego uruchomionego planu osobno), każda następna naliczana jest w odstępie miesięcznym (odrębnie dla każdego uruchomionego planu spłat ratalnych)
3.	Ubezpieczenie spłaty kredytu (premium NNW/praca) <i>opcja</i> ⁽⁸⁾ ⁽⁷⁾	0,82% sumy salda zadłużenia w dniu generowania Zestawienia (z wyłączeniem salda planów spłat ratalnych) i wartości początkowych sald rozłożonych na plany spłat ratalnych	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w następujący sposób: - 0,82% salda zadłużenia z wyłączeniem salda planów spłat ratalnych: naliczana jest w dniu generowania Zestawienia

			- 0,82% sald początkowych planów spłat ratalnych: pierwsza opłata naliczana jest do 5 dnia roboczego liczonego od dnia, w którym plan spłat ratalnych został uruchomiony (dla każdego uruchomionego planu osobno), każda następna naliczana jest w odstępie miesięcznym (odrębnie dla każdego uruchomionego planu spłat ratalnych)
4.	Pakiet usług bankowych Standard – obejmuje zabezpieczenie transakcji kartą oraz usługi wskazane w punktach VI 8-10 (wybranie Pakietu Standard zwalnia z opłat wskazanych w pkt VI 8-10)	3,00 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana do 10-go dnia roboczego w danym miesiącu - za poprzedni miesiąc
5.	Pakiet usług bankowych Premium – obejmuje zabezpieczenie transakcji kartą, usługi wskazane w punktach VI 8-10 (wybranie Pakietu Premium zwalnia z opłat wskazanych w pkt VI 8-10) oraz powiadomienia sms o zbliżającym się terminie spłaty kwoty minimalnej	4,40 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana do 10-go dnia roboczego w danym miesiącu - za poprzedni miesiąc
6.	Pakiet usług bankowych Premium PLUS – obejmuje zabezpieczenie transakcji kartą, usługi wskazane w punktach VI 8-10, VI 18 (wybranie Pakietu Premium PLUS zwalnia z opłat wskazanych w pkt VI 8-10, a z opłaty wskazanej w pkt VI 18 raz na 12 miesięcy licząc od daty zawarcia umowy) oraz powiadomienia sms o zbliżającym się terminie spłaty kwoty minimalnej	4,90 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana do 10-go dnia roboczego w danym miesiącu - za poprzedni miesiąc
7.	Pakiet assistance „Fachowa Pomoc” <i>opcja</i> ⁽⁷⁾ ⁽⁹⁾	3,00 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana do 10 dnia roboczego w danym miesiącu - za poprzedni miesiąc
V. KOSZTY DZIAŁAŃ ZWIĄZANYCH Z WYSTĄPIENIEM ZADŁUŻENIA PRZETERMINOWANEGO ⁽¹⁾			
1.	Wysłanie wezwania do zapłaty lub prośby o dopłatę (list zwykły)	według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank, nie więcej niż 1,75 zł	
2.	Wysłanie wezwania do zapłaty (list polecony)	według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank, nie	

		więcej niż 4,20 zł	
3.	Telefoniczne wezwanie do zapłaty	według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank, nie więcej niż 10,00zł	
4.	Działania wykonane przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku, polegające na kierowaniu do POSIADACZA KARTY wezwań do zapłaty w formie pisemnej lub telefonicznej	Według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank w danym miesiącu kalendarzowym, w związku z działaniami firmy windykacyjnej, nie więcej niż: 9,00 zł za personalizację oraz wysłanie wezwania do zapłaty listem zwykłym 19,00 zł za telefoniczne wezwanie do zapłaty Limit kosztów za działania firmy windykacyjnej wynosi 50,00 zł w miesiącu kalendarzowym. Bank nie obciąża POSIADACZA KARTY kwotą stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą rzeczywiście poniesionych kosztów a kwotą w/w limitu ⁽²⁾	
5.	Działania wykonane przez firmę windykacyjną polegające na kierowaniu do POSIADACZA KARTY wezwań do zapłaty w drodze wizyty terenowej	Według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank w danym miesiącu kalendarzowym, w związku z działaniami firmy windykacyjnej nie więcej niż 140,00 zł za wykonaną wizytę terenową. ⁽³⁾ Limit kosztów za działania firmy windykacyjnej wynosi 140 zł w miesiącu kalendarzowym. Bank nie obciąża POSIADACZA KARTY kwotą stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą rzeczywiście poniesionych kosztów a kwotą w/w limitu.	
VI. INNE OPŁATY			
1.	Zastrzeżenie karty	bez opłat ⁽⁵⁾	-
2.	Wymiana karty (na prośbę Posiadacza karty)	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w kolejnym dniu po dniu, w którym Posiadacz karty zamówił kartę
3.	Obsługa karty dodatkowej	2,00 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy. Pierwsza opłata naliczana jest i obciąża przyznany limit kredytowy w dniu aktywacji karty, każda następna w odstępie miesięcznym
4.	Wydanie nowej karty w miejsce zgubionej/skradzionej	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit

			kredytowy i jest naliczana w kolejnym dniu po dniu, w którym Posiadacz karty zamówił nową kartę
5.	Wznowienie karty w przypadku zgłoszenia rezygnacji ze wznowienia karty w terminie krótszym niż 60 dni przed upływem okresu ważności karty	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od zgłoszenia rezygnacji ze wznowienia karty
6.	Odblokowanie karty po trzykrotnym kolejnym wprowadzeniu błędnego numeru PIN	10,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana dzień po odblokowaniu karty
7.	Sporządzenie kopii miesięcznego Zestawienia z rachunku karty na prośbę Posiadacza karty	5,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od sporządzenia kopii miesięcznego Zestawienia
8.	Sporządzenie kopii dokumentu bankowego (z wyłączeniem kopii Zestawienia)	25,00 zł ⁽⁴⁾	
9.	Sporządzenie opinii bankowej	25,00 zł ⁽⁴⁾	
10.	Wydanie zaświadczenia bankowego (Wydanie Zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym)	25,00 zł ⁽⁴⁾	
11.	Sporządzenie kopii rachunku potwierdzającego transakcję	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od sporządzenia przez Bank kopii rachunku potwierdzającego transakcję
12.	Telefoniczna informacja o dokonanych transakcjach (usługa bankowości telefonicznej)	bez opłat ⁽⁵⁾	-
13.	Zmiana wysokości przyznanego limitu kredytowego na prośbę Klienta	10,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni po realizacji dyspozycji Posiadacza karty
14.	Uruchomienie planu spłat ratalnych ⁽¹⁰⁾ (opłata z obciążeniem rachunku jednorazowo)	2,00% wartości transakcji ⁽⁶⁾	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni po dniu, w którym został uruchomiony plan spłat ratalnych
15.	Uruchomienie planu spłat ratalnych (opłata rozłożona na raty)	14,99% wartości transakcji ⁽⁶⁾	Opłata dzielona jest na ilość rat ustalonych w

			ramach Planu spłat ratalnych i doliczana do każdej raty w dniu generowania Zestawienia. Opłata obciąża przyznany limit kredytowy.
16.	Przekroczenie limitu kredytowego	30,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w dniu generowania Zestawienia za okres, w którym nastąpiło przekroczenie limitu kredytowego
17.	Sprawdzenie salda dostępnych środków w bankomacie	3,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w dniu dokonania operacji.
18.	Opłata za wystawienie raportu BIK PASS Plus (wydruk w Oddziale Banku) wraz możliwością założenia Konta Próbneho na portalu BIK	26,00 zł ⁽⁴⁾	

(1) Pkt V Tabeli Opłat i Prowizji dotyczy umów zawartych do dnia 10.03.2016 r.

W przypadku wystąpienia zadłużenia przeterminowanego, Bank może podejmować działania windykacyjne wskazane w Tabeli Opłat i Prowizji. POSIADACZ KARTY może być obciążony kosztami działań związanych z wystąpieniem zadłużenia przeterminowanego przeprowadzanych z następującą częstotliwością: wysłanie wezwania do zapłaty lub prośby o dopłatę (listem zwykłym), wysłanie wezwania do zapłaty (listem poleconym) - nie częściej niż raz na 10 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty - nie częściej niż raz na 5 dni; personalizacja oraz wysłanie wezwania do zapłaty (listem zwykłym) przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku - nie częściej niż raz na 7 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty wykonane przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku - nie częściej niż raz na 3 dni, wykonanie przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku wizyty terenowej - nie częściej niż raz na 30 dni.

Bank w pierwszej kolejności wysyła wezwanie do zapłaty lub prośbę o dopłatę listem zwykłym lub wezwanie do zapłaty przekazuje telefonicznie. Jeżeli środki te nie przyniosą oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia (rozumianego jako zaksięgowania wpływów na rachunku Umowy) w ciągu 10 dni od wysłania listu zwykłego lub w ciągu 5 dni od wezwania telefonicznego, mogą być podejmowane kolejne działania. Bank może ponownie wezwać do zapłaty listem zwykłym lub listem poleconym lub ponownie przekazać wezwanie do zapłaty telefonicznie.

Bank może, nie wcześniej jednak niż 5 dni po wysłaniu wezwania do zapłaty zlecić firmie windykacyjnej działanie polegające na kierowaniu do POSIADACZA KARTY wezwań do zapłaty w formie pisemnej lub telefonicznej, wyłącznie po uprzednim poinformowaniu o tym POSIADACZA KARTY oraz pod warunkiem występowania zadłużenia przeterminowanego. Firma windykacyjna w pierwszej kolejności kieruje wezwanie do zapłaty w formie telefonicznej lub w formie pisemnej. Jeżeli środki te nie przyniosą oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia w ciągu 7 dni od wysłania wezwania do zapłaty listem zwykłym lub w ciągu 3 dni od telefonicznego wezwania do zapłaty, mogą być podejmowane kolejne działania. Firma windykacyjna może ponownie wysłać wezwanie do zapłaty lub ponownie przekazać wezwanie do zapłaty w formie telefonicznej.

Jeżeli przekazane wezwanie do zapłaty nie przyniesie oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia, w terminie 30 dni od upływu terminu spłaty zadłużenia, Bank może zlecić firmie windykacyjnej działanie polegające na kierowaniu wezwań do zapłaty w drodze wizyt terenowych.

W trakcie działań firmy windykacyjnej Bank nie podejmuje innych działań windykacyjnych wymienionych w Tabeli Opłat i Prowizji skutkujących naliczeniem kosztu.

Koszty wskazane w pkt V Tabeli Opłat i Prowizji, którymi obciążony jest POSIADACZ KARTY naliczane są po wykonaniu działania związanego z wystąpieniem zadłużenia przeterminowanego, powiększając kwotę wymagalną z tytułu Umowy. W przypadku skierowania przez POSIADACZA KARTY do Banku pisma drogą

pocztową lub przeprowadzenia z inicjatywy POSIADACZA KARTY z Bankiem rozmowy telefonicznej, w związku z niewłaściwym wykonaniem przez Bank Umowy, w zakresie dotyczącym kosztów wskazanych w pkt V Tabeli Opłat i Prowizji (Koszty działań związanych z wystąpieniem zadłużenia przeterminowanego), Bank zwróci POSIADACZOWI KARTY rzeczywiście poniesione przez niego koszty bezpośrednio związane z wykonaniem powyższych czynności. Zwrot kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nastąpi w sposób uzgodniony z POSIADACZEM KARTY w oparciu o wezwanie, w którym POSIADACZ KARTY wskaże ich wysokość.

(2) Bank nie obciąży POSIADACZA KARTY kwotą kosztów wskazanych w pkt V 4 Tabeli Opłat i Prowizji, jeżeli kwota zadłużenia przeterminowanego w dniu przekazania zlecenia działania firmie windykacyjnej nie jest wyższa niż 200,00 zł.

(3) Bank nie obciąży POSIADACZA KARTY kwotą kosztów wskazanych w pkt V 5 Tabeli Opłat i Prowizji, jeżeli kwota zadłużenia przeterminowanego w dniu przekazania zlecenia działania firmie windykacyjnej nie jest wyższa niż 500,00 zł.

(4) Opłaty wskazane w pkt VI 8-10 oraz VI 18 Tabeli Opłat i Prowizji naliczane są przed dokonaniem przez Bank czynności podlegającej opłacie i są przez Posiadacza karty płatne na rachunek bankowy wskazany przez Bank.

(5) Koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.

(6) Nie dotyczy promocji.

(7) Dotyczy umów zawartych od dnia 01.04.2014 r.

(8) Dotyczy umów zawartych do dnia 28.03.2015 r.

(9) Dotyczy umów zawartych do dnia 01.04.2016 r.

(10) Opcja dostępna dla umów zawartych do 28.06.2017 r.

* Limit transakcji gotówkowych w ciągu jednej doby wynosi 2000,00 zł lub równowartość w walucie obcej po ustalonym przez Bank kursie.

** Transakcja zaksięgowana na rachunku karty na podstawie pisemnego wniosku Posiadacza karty.

I. WYDANIE KARTY			Termin pobrania opłaty
1.	Wydanie karty głównej (Wydanie karty płatniczej)	bez opłat	-
2.	Wydanie karty dodatkowej (Wydanie karty płatniczej)	bez opłat	-
II. OBSŁUGA RACHUNKU KARTY			
1.	Opłata miesięczna za obsługę karty kredytowej. Wysokość opłaty uzależniona jest od wartości rozliczonych transakcji bezgotówkowych liczonych w okresie od dnia następnego licząc od dnia naliczenia opłaty miesięcznej do dnia naliczenia kolejnej opłaty miesięcznej	6,90 zł – wartość transakcji poniżej 1 000,00 zł 0,00 zł – wartość transakcji co najmniej 1 000,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy. Pierwsza opłata naliczana jest i obciąża przyznany limit kredytowy w dniu aktywacji karty lub w ciągu 7 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego, w którym została rozliczona pierwsza transakcja ⁽¹⁾ na rachunku karty. Każda następna - w odstępie miesięcznym
2.	Opłata za generowanie (sporządzenie) i wysłanie dodatkowego Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczych) w formie pisemnej	4,90 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w dniu generowania Zestawienia lub w ciągu 7 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego, w którym została rozliczona pierwsza transakcja ⁽¹⁾ na rachunku karty. Każda następna - w odstępie miesięcznym
3.	Udostępnienie miesięcznego Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczych) w Bankowości Internetowej i Aplikacji Mobilnej	bez opłat	
III. TRANSAKCJE			
1.	Transakcja gotówkowa w kraju i za granicą – bankomat lub kasa banku ⁽²⁾ (wypłata gotówki)	6% wypłacanej kwoty min. 10,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu rozliczenia transakcji
2.	Transakcja bezgotówkowa w kraju i za granicą	bez opłat	-
3.	Telefoniczne sprawdzenie limitu dostępnego (usługa bankowości telefonicznej)	bez opłat ⁽³⁾	-
4.	Opłata za przeliczenie waluty dla transakcji dokonanej w walucie obcej innej niż Euro	2,52% kwoty transakcji w PLN	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu rozliczenia transakcji
5.	Opłata za przeliczenie waluty dla transakcji dokonanej w walucie Euro	1,26% kwoty transakcji	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu

		w PLN	rozliczenia transakcji
IV. UBEZPIECZENIE I INNE			
1.	Pakiet usług bankowych Standard – obejmuje zabezpieczenie transakcji kartą oraz usługi wskazane w punktach V 8-10 (wybranie Pakietu Standard zwalnia z opłat wskazanych w pkt V 8-10)	3,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana do 10-go dnia roboczego w danym miesiącu - za poprzedni miesiąc
2.	Pakiet usług bankowych Premium – obejmuje zabezpieczenie transakcji kartą usługi wskazane w punktach V 8-10 (wybranie Pakietu Premium zwalnia z opłat wskazanych w pkt V 8-10) oraz powiadomienia sms o zbliżającym się terminie spłaty kwoty minimalnej	4,40 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana do 10-go dnia roboczego w danym miesiącu - za poprzedni miesiąc
3.	Pakiet usług bankowych Premium PLUS – obejmuje zabezpieczenie transakcji kartą, pobranie raz na 12 miesięcy Raportu z BIK (licząc od daty zawarcia umowy), usługi wskazane w punktach V 8-10(wybranie Pakietu Premium PLUS zwalnia z opłat wskazanych w pkt V 8-10) oraz powiadomienia sms o zbliżającym się terminie spłaty kwoty minimalnej	4,90 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana do 10-go dnia roboczego w danym miesiącu - za poprzedni miesiąc
V. INNE OPŁATY			
1.	Zastrzeżenie karty	bez opłat ⁽³⁾	-
2.	Wymiana karty (na prośbę Posiadacza karty)	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w kolejnym dniu po dniu, w którym Posiadacz karty zamówił kartę
3.	Obsługa karty dodatkowej	2,00 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy. Pierwsza opłata naliczana jest i obciąża przyznany limit kredytowy w dniu aktywacji karty, każda następna w odstępie miesięcznym
4.	Wydanie nowej karty w miejsce zgubionej/skradzionej	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w kolejnym dniu po dniu, w którym Posiadacz karty zamówił nową kartę
5.	Wznowienie karty w przypadku zgłoszenia rezygnacji ze wznowienia karty w terminie krótszym niż 60 dni przed upływem okresu ważności karty	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od zgłoszenia rezygnacji ze wznowienia karty
6.	Odblokowanie karty po trzykrotnym kolejnym wprowadzeniu błędnego numeru PIN	10,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana dzień po

			odblokowaniu karty
7.	Sporządzenie kopii miesięcznego Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczych) z rachunku karty na prośbę Posiadacza karty	5,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od sporządzenia kopii miesięcznego Zestawienia
8.	Sporządzenie kopii dokumentu bankowego (z wyłączeniem kopii Zestawienia)	25,00 zł ⁽⁴⁾	
9.	Sporządzenie opinii bankowej	25,00 zł ⁽⁴⁾	
10	Wydanie zaświadczenia bankowego (Wydanie Zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym)	25,00 zł ⁽⁴⁾	
11	Sporządzenie kopii rachunku potwierdzającego transakcję	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od sporządzenia przez Bank kopii rachunku potwierdzającego transakcję
12	Telefoniczna informacja o dokonanych transakcjach (usługa bankowości telefonicznej)	bez opłat ⁽³⁾	-
13	Zmiana wysokości przyznanego limitu kredytowego na prośbę Klienta	10,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni po realizacji dyspozycji Posiadacza karty
14	Uruchomienie planu spłat ratalnych	Opłata ustalana indywidualnie. Nie więcej niż 20,00% wartości transakcji ⁽⁵⁾	Opłata dzielona jest na ilość rat ustalonych w ramach Planu spłat ratalnych i doliczana do każdej raty w dniu generowania Zestawienia. Opłata obciąża przyznany limit kredytowy.
15.	Przekroczenie limitu kredytowego	30,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w dniu generowania Zestawienia za okres, w którym nastąpiło przekroczenie limitu kredytowego
16	Sprawdzenie salda dostępnych środków w bankomacie	3,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w dniu dokonania operacji.

⁽¹⁾ Transakcja rozliczona na rachunku karty na podstawie pisemnego wniosku Posiadacza karty.

⁽²⁾ Limit transakcji gotówkowych w ciągu jednej doby wynosi 2000,00 zł lub równowartość w walucie obcej po ustalonym przez Bank kursie.

⁽³⁾ Koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.

⁽⁴⁾ Opłaty wskazane w pkt V 8-10 Tabeli Opłat i Prowizji naliczane są przed dokonaniem przez Bank czynności podlegającej opłacie i są przez Posiadacza karty płatne na rachunek bankowy wskazany przez Bank.

⁽⁵⁾ Nie dotyczy promocji.

I. WYDANIE KARTY			Termin pobrania opłaty
1.	Wydanie karty głównej (Wydanie karty płatniczej)	bez opłat	-
2.	Wydanie karty dodatkowej (Wydanie karty płatniczej)	bez opłat	-
II. OBSŁUGA RACHUNKU KARTY			
1.	Opłata miesięczna za obsługę karty kredytowej. Wysokość opłaty uzależniona jest od wartości rozliczonych transakcji bezgotówkowych liczonych w okresie od dnia następnego licząc od dnia naliczenia opłaty miesięcznej do dnia naliczenia kolejnej opłaty miesięcznej	6,90 zł – wartość transakcji poniżej 1 000,00 zł – 0,00 zł – wartość transakcji co najmniej 1 000,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy. Pierwsza opłata naliczana jest i obciąża przyznany limit kredytowy w dniu aktywacji karty lub w ciągu 7 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego, w którym została rozliczona pierwsza transakcja** na rachunku karty. Każda następna - w odstępie miesięcznym
2.	Opłata za generowanie (sporządzenie) i wysłanie dodatkowego Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczych) w formie pisemnej	4,90 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w dniu generowania Zestawienia lub w ciągu 7 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego, w którym została rozliczona pierwsza transakcja** na rachunku karty. Każda następna - w odstępie miesięcznym
3.	Udostępnienie miesięcznego Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczych) w Bankowości Internetowej i Aplikacji Mobilnej.	bez opłat	
III. TRANSAKcje			
1.	Transakcja gotówkowa w kraju i za granicą – bankomat lub kasa banku* (wypłata gotówki)	6% wypłacanej kwoty min. 10,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu rozliczenia transakcji
2.	Transakcja bezgotówkowa w	bez opłat	-

	kraju i za granicą		
3.	Telefoniczne sprawdzenie limitu dostępnego (usługa bankowości telefonicznej)	bez opłat ⁽⁵⁾	-
4.	Opłata za przeliczenie waluty dla transakcji dokonanej w walucie obcej innej niż Euro	2,52% kwoty transakcji w PLN	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu rozliczenia transakcji
5.	Opłata za przeliczenie waluty dla transakcji dokonanej w walucie Euro	1,26% kwoty transakcji w PLN	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu rozliczenia transakcji
IV. UBEZPIECZENIE I INNE			
1.	Ubezpieczenie spłaty kredytu <i>opcja</i> ⁽⁸⁾	0,33% salda zadłużenia w dniu generowania Zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu generowania Zestawienia
2.	Ubezpieczenie spłaty kredytu (standard plus NNW/praca) <i>opcja</i> ⁽⁸⁾ ⁽⁷⁾	0,50% sumy salda zadłużenia w dniu generowania Zestawienia (z wyłączeniem salda planów spłat ratalnych) i wartości początkowych sald rozłożonych na plany spłat ratalnych	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w następujący sposób: - 0,50% salda zadłużenia z wyłączeniem salda planów spłat ratalnych naliczana jest w dniu generowania Zestawienia - 0,50% sald początkowych planów spłat ratalnych: pierwsza opłata naliczana jest do 5 dnia roboczego liczonego od dnia, w którym plan spłat ratalnych został uruchomiony (dla każdego uruchomionego planu osobno), każda następna naliczana jest w odstępie miesięcznym (odrębnie dla każdego uruchomionego planu spłat ratalnych)
3.	Ubezpieczenie spłaty kredytu (premium NNW/praca) <i>opcja</i> ⁽⁸⁾ ⁽⁷⁾	0,82% sumy salda zadłużenia w dniu generowania Zestawienia (z wyłączeniem salda planów spłat ratalnych) i wartości początkowych sald rozłożonych na plany spłat ratalnych	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w następujący sposób: - 0,82% salda zadłużenia z wyłączeniem salda planów spłat ratalnych: naliczana jest w dniu generowania Zestawienia - 0,82% sald początkowych planów spłat ratalnych: pierwsza opłata naliczana jest do 5 dnia roboczego liczonego od dnia, w którym plan spłat ratalnych został uruchomiony (dla każdego uruchomionego planu osobno), każda następna naliczana jest w odstępie miesięcznym (odrębnie dla każdego uruchomionego planu spłat ratalnych)
4.	Pakiet usług bankowych Standard – obejmuje zabezpieczenie	3,00 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana do 10-go dnia roboczego w danym miesiącu - za poprzedni miesiąc

	transakcji kartą oraz usługi wskazane w punktach VI 8-10 (wybranie Pakietu Standard zwalnia z opłat wskazanych w pkt VI 8-10)		
5.	Pakiet usług bankowych Premium – obejmuje zabezpieczenie transakcji kartą, usługi wskazane w punktach VI 8-10 (wybranie Pakietu Premium zwalnia z opłat wskazanych w pkt VI 8-10) oraz powiadomienia sms o zbliżającym się terminie spłaty kwoty minimalnej	4,40 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana do 10-go dnia roboczego w danym miesiącu - za poprzedni miesiąc
6.	Pakiet usług bankowych Premium PLUS – obejmuje zabezpieczenie transakcji kartą, pobranie raz na 12 miesięcy Raportu z BIK (licząc od daty zawarcia umowy), usługi wskazane w punktach VI 8-10 (wybranie Pakietu Premium PLUS zwalnia z opłat wskazanych w pkt VI 8-10) oraz powiadomienia sms o zbliżającym się terminie spłaty kwoty minimalnej	4,90 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana do 10-go dnia roboczego w danym miesiącu - za poprzedni miesiąc
7.	Pakiet assistance „Fachowa Pomoc” <i>opcja</i> ⁽⁷⁾ ⁽⁹⁾	3,00 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana do 10 dnia roboczego w danym miesiącu - za poprzedni miesiąc
V. KOSZTY DZIAŁAŃ ZWIĄZANYCH Z WYSTĄPIENIEM ZADŁUŻENIA PRZETERMINOWANEGO ⁽¹⁾			
1.	Wysłanie wezwania do zapłaty lub prośby o dopłatę (list zwykły)	według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank, nie więcej niż 1,75 zł	
2.	Wysłanie wezwania do zapłaty (list polecony)	według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank, nie	

		więcej niż 4,20 zł	
3.	Telefoniczne wezwanie do zapłaty	według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank, nie więcej niż 10,00zł	
4.	Działania wykonane przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku, polegające na kierowaniu do Posiadacza karty wezwań do zapłaty w formie pisemnej lub telefonicznej	Według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank w danym miesiącu kalendarzowym, w związku z działaniami firmy windykacyjnej, nie więcej niż: 9,00 zł za personalizację oraz wysłanie wezwania do zapłaty listem zwykłym 19,00 zł za telefoniczne wezwanie do zapłaty Limit kosztów za działania firmy windykacyjnej wynosi 50,00 zł w miesiącu kalendarzowym. Bank nie obciąża Posiadacza karty kwotą stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą rzeczywiście poniesionych kosztów, a kwotą w/w limitu ⁽²⁾	
5.	Działania wykonane przez firmę windykacyjną polegające na kierowaniu do Posiadacza karty wezwań do zapłaty w drodze wizyty terenowej	Według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank w danym miesiącu kalendarzowym, w związku z działaniami firmy	

		<p>windykacyjnej nie więcej niż 140,00 zł za wykonaną wizytę terenową. ⁽³⁾</p> <p>Limit kosztów za działania firmy windykacyjnej wynosi 140 zł w miesiącu kalendarzowym. Bank nie obciąża Posiadacza karty kwotą stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą rzeczywiście poniesionych kosztów, a kwotą w/w limitu.</p>	
VI. INNE OPŁATY			
1.	Zastrzeżenie karty	bez opłat ⁽⁵⁾	-
2.	Wymiana karty (na prośbę Posiadacza karty)	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w kolejnym dniu po dniu, w którym Posiadacz karty zamówił kartę
3.	Obsługa karty dodatkowej	2,00 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy. Pierwsza opłata naliczana jest i obciąża przyznany limit kredytowy w dniu aktywacji karty, każda następna w odstępie miesięcznym
4.	Wydanie nowej karty w miejsce zgubionej/skradzionej	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w kolejnym dniu po dniu, w którym Posiadacz karty zamówił nową kartę
5.	Wznowienie karty w przypadku zgłoszenia rezygnacji ze wznowienia karty w terminie krótszym niż 60 dni przed upływem okresu ważności karty	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od zgłoszenia rezygnacji ze wznowienia karty
6.	Odblokowanie karty po trzykrotnym kolejnym wprowadzeniu błędnego numeru PIN	10,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana dzień po odblokowaniu karty
7.	Sporządzenie kopii miesięcznego Zestawienia z rachunku karty na prośbę Posiadacza karty	5,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od sporządzenia kopii miesięcznego Zestawienia

8.	Sporządzenie kopii dokumentu bankowego (z wyłączeniem kopii Zestawienia)	25,00 zł ⁽⁴⁾	
9.	Sporządzenie opinii bankowej	25,00 zł ⁽⁴⁾	
10.	Wydanie zaświadczenia bankowego (Wydanie Zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym)	25,00 zł ⁽⁴⁾	
11.	Sporządzenie kopii rachunku potwierdzającego transakcję	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od sporządzenia przez Bank kopii rachunku potwierdzającego transakcję
12.	Telefoniczna informacja o dokonanych transakcjach (usługa bankowości telefonicznej)	bez opłat ⁽⁵⁾	-
13.	Zmiana wysokości przyznanego limitu kredytowego na prośbę Klienta	10,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni po realizacji dyspozycji Posiadacza karty
14.	Uruchomienie planu spłat ratalnych (opłata rozłożona na raty)	Opłata ustalana indywidualnie. Nie więcej niż 20,00% wartości transakcji ⁽⁶⁾	Opłata dzielona jest na ilość rat ustalonych w ramach Planu spłat ratalnych i doliczana do każdej raty w dniu generowania Zestawienia. Opłata obciąża przyznany limit kredytowy.
15.	Przekroczenie limitu kredytowego	30,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w dniu generowania Zestawienia za okres, w którym nastąpiło przekroczenie limitu kredytowego
16.	Sprawdzenie salda dostępnych środków w bankomacie	3,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w dniu dokonania operacji.

(1) Pkt V Tabeli Opłat i Prowizji dotyczy umów zawartych do dnia 10.03.2016 r.

W przypadku wystąpienia zadłużenia przeterminowanego, Bank może podejmować działania windykacyjne wskazane w Tabeli Opłat i Prowizji. Posiadacz karty może być obciążany kosztami działań związanych z wystąpieniem zadłużenia przeterminowanego przeprowadzanych z następującą częstotliwością: wysłanie wezwania do zapłaty lub prośby o dopłatę (listem zwykłym), wysłanie wezwania do zapłaty (listem poleconym) - nie częściej niż raz na 10 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty - nie częściej niż raz na 5 dni; personalizacja oraz wysłanie wezwania do zapłaty (listem zwykłym) przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku - nie częściej niż raz na 7 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty wykonane przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku - nie częściej niż raz na 3 dni, wykonanie przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku wizyty terenowej - nie częściej niż raz na 30 dni.

Bank w pierwszej kolejności wysyła wezwanie do zapłaty lub prośbę o dopłatę listem zwykłym lub wezwanie do zapłaty przekazuje telefonicznie. Jeżeli środki te nie przyniosą oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia (rozumianego jako rozliczenie wpływów na rachunku Umowy) w ciągu 10 dni od wysłania listu zwykłego lub w ciągu 5 dni od wezwania telefonicznego, mogą być podejmowane kolejne działania. Bank może

ponownie wezwać do zapłaty listem zwykłym lub listem poleconym lub ponownie przekazać wezwanie do zapłaty telefonicznie.

Bank może, nie wcześniej jednak niż 5 dni po wysłaniu wezwania do zapłaty zlecić firmie windykacyjnej działanie polegające na kierowaniu do Posiadacza karty wezwań do zapłaty w formie pisemnej lub telefonicznej, wyłącznie po uprzednim poinformowaniu o tym Posiadacza karty oraz pod warunkiem występowania zadłużenia przeterminowanego. Firma windykacyjna w pierwszej kolejności kieruje wezwanie do zapłaty w formie telefonicznej lub w formie pisemnej. Jeżeli środki te nie przyniosą oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia w ciągu 7 dni od wysłania wezwania do zapłaty listem zwykłym lub w ciągu 3 dni od telefonicznego wezwania do zapłaty, mogą być podejmowane kolejne działania. Firma windykacyjna może ponownie wysłać wezwanie do zapłaty lub ponownie przekazać wezwanie do zapłaty w formie telefonicznej.

Jeżeli przekazane wezwanie do zapłaty nie przyniesie oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia, w terminie 30 dni od upływu terminu spłaty zadłużenia, Bank może zlecić firmie windykacyjnej działanie polegające na kierowaniu wezwań do zapłaty w drodze wizyt terenowych.

W trakcie działań firmy windykacyjnej Bank nie podejmuje innych działań windykacyjnych wymienionych w Tabeli Opłat i Prowizji skutkujących naliczeniem kosztu.

Koszty wskazane w pkt V Tabeli Opłat i Prowizji, którymi obciążany jest Posiadacz karty naliczane są po wykonaniu działania związanego z wystąpieniem zadłużenia przeterminowanego, powiększając kwotę wymagalną z tytułu Umowy. W przypadku skierowania przez Posiadacza karty do Banku pisma drogą pocztową lub przeprowadzenia z inicjatywy Posiadacza karty z Bankiem rozmowy telefonicznej, w związku z niewłaściwym wykonaniem przez Bank Umowy, w zakresie dotyczącym kosztów wskazanych w pkt V Tabeli Opłat i Prowizji (Koszty działań związanych z wystąpieniem zadłużenia przeterminowanego), Bank zwróci Posiadaczowi karty rzeczywiście poniesione przez niego koszty bezpośrednio związane z wykonaniem powyższych czynności. Zwrot kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nastąpi w sposób uzgodniony z Posiadaczem karty w oparciu o wezwanie, w którym Posiadacz karty wskaże ich wysokość.

(2) Bank nie obciąży Posiadacza karty kwotą kosztów wskazanych w pkt V 4 Tabeli Opłat i Prowizji, jeżeli kwota zadłużenia przeterminowanego w dniu przekazania zlecenia działania firmie windykacyjnej nie jest wyższa niż 200,00 zł.

(3) Bank nie obciąży Posiadacza karty kwotą kosztów wskazanych w pkt V 5 Tabeli Opłat i Prowizji, jeżeli kwota zadłużenia przeterminowanego w dniu przekazania zlecenia działania firmie windykacyjnej nie jest wyższa niż 500,00 zł.

(4) Opłaty wskazane w pkt VI 8-10 Tabeli Opłat i Prowizji naliczane są przed dokonaniem przez Bank czynności podlegającej opłacie i są przez Posiadacza karty płatne na rachunek bankowy wskazany przez Bank.

(5) Koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.

(6) Nie dotyczy promocji.

(7) Dotyczy umów zawartych od dnia 01.04.2014 r.

(8) Dotyczy umów zawartych do dnia 28.03.2015 r.

(9) Dotyczy umów zawartych do dnia 01.04.2016 r.

* Limit transakcji gotówkowych w ciągu jednej doby wynosi 2000,00 zł lub równowartość w walucie obcej po ustalonym przez Bank kursie.

** Transakcja zaksięgowana na rachunku karty na podstawie pisemnego wniosku Posiadacza karty.

I. DZIAŁALNOŚĆ ROZLICZENIOWA		
1	Otwarcie rachunku bieżącego podstawowego lub pomocniczego – opłata jednorazowa	10,00 zł
2	Prowadzenie rachunku bieżącego podstawowego lub pomocniczego – opłata miesięczna pobierana kwartalnie z góry od każdego rachunku	20,00 zł
3	Za realizację 1 szt. przelewu:	
	a) na rachunki prowadzone w Oddziałach Banku	0,00 zł
	b) na rachunki prowadzone w innych bankach	3,00 zł
4	Telefonicznie udzielanie informacji o stanie rachunków bieżących podstawowych i pomocniczych prowadzonych w Banku, wskazanych przez Posiadacza rachunku – opłata ryczałtowa miesięczna, łącznie za wszystkie wskazane rachunki	10,00 zł
5	Sporządzenie kopii wyciągu z rachunku bankowego w formie wydruku komputerowego – opłata za stronę	5,00 zł
6	Sporządzenie kopii dokumentów – stanowiących załączniki do wyciągu z rachunku bankowego – opłata za 1 dokument	5,00 zł
7	Sporządzenie kopii dokumentów bankowych innych niż wymienionych w punkcie 5 i 6	20,00 zł
8	Wysłanie do klienta wezwania do spłaty zadłużenia powstałego na rachunku bankowym	20,00 zł
II. DZIAŁALNOŚĆ KREDYTOWA		
1	Uruchomienie kredytu odnawialnego (stawka prowizji od każdej uruchomionej kwoty kredytu)	0,0%-2,0%
2	Uruchomienie kredytu krótkoterminowego	0,5%-2,0%
3	Uruchomienie kredytu inwestycyjnego (stawka prowizji od każdej uruchomionej kwoty kredytu)	1,0%-2,0%
4	Uruchomienie kredytu obrotowego	1,0%-2,0%
5	Wydanie promesy kredytowej	50,00 zł
6	Zmiana warunków Umowy innych niż zmiana terminu spłaty	0 – 150 zł
7	Zmiana warunków Umowy w zakresie terminu spłaty – od wartości kredytu pozostającego do spłaty	0,5% - 3,0%
8	Spłata kredytu odnawialnego ze środków własnych (stawka liczona od kwoty kapitału spłaconego ze środków własnych)	0,0% – 5,0%
9	Sporządzenie wniosku o wykreślenie zastawu z rejestru zastawów	50,00 zł

10	Przygotowanie lub złożenie przez Bank dokumentów dotyczących hipoteki i księgi wieczystej	50,00 zł
11	Wydanie zaświadczenia/oświadczenia zwalniającego zabezpieczenie Umowy kredytowej lub Umowy o współpracy	50,00 zł
12	Wezwanie do zapłaty, upomnienie, wypowiedzenie Umowy kredytowej	30,00 zł
III. INNE USŁUGI		
1	Wydanie opinii bankowej / zaświadczenia	50,00 zł
2	Usługi nietypowe, nie objęte niniejszą taryfą	25,00 zł i nie mniej niż poniesione koszty
3	Wydanie aktualnego odpisu KRS Banku	30,00 zł
4	Wydanie pełnego odpisu KRS Banku	60,00 zł
5	Udzielenie pisemnej informacji Kredytobiorcy, związanej z jego nieuzasadnionym roszczeniem	25,00 zł
6	Zmiana adresu doręczania korespondencji	25,00 zł
TOiP/KIPHIF/1.0/2011		

I. DZIAŁALNOŚĆ KREDYTOWA		
1	Uruchomienie kredytu - prowizja przygotowawcza	Od 0 do 2% od kwoty przyznanego kredytu w skali roku
2	Prowizja rekompensacyjna od niewykorzystanej przyznanej kwoty kredytu	Od 0 do 0,5% w skali roku,
3	Udzielenie gwarancji bankowej	0,5% od kwoty gwarancji
4	Korzystanie z gwarancji bankowej	0,5% od aktualnej kwoty gwarancji za każdy trzymiesięczny okres korzystania z gwarancji, płatne z góry
5	Zmiana harmonogramu spłaty kredytu na wniosek Kredytobiorcy (w tym także zmiana harmonogramu pojedynczej transzy kredytu)	100,00 zł
6	Zmiany Umowy wymagające aneksu	100,00 zł
7	Oplata za obsługę dyspozycji uruchomienia transzy kredytu nie zarejestrowanej przy użyciu aplikacji systemowej (zgodnie z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną dla Kredytobiorców kredytów gospodarczych Santander Consumer Banku S.A)	20,00 zł ⁽¹⁾
8	Spłata kredytu przed terminem wynikającym aktualnie z obowiązującego harmonogramu – kredyty nieodnawialne	Od 0% do 2% od kwoty wcześniejszej spłaty
9	Pisemne wyjaśnienie dotyczące oceny zdolności kredytowej na wniosek klienta	0,5% od kwoty kredytu, min. 1000 zł
10	Ubezpieczenie przedmiotu zabezpieczenia przez Bank w przypadku, gdy Kredytobiorca nie dokonał ubezpieczenia w wymaganym terminie	90,00 zł + zwrot kosztów związanych z ubezpieczeniem
11	Brak pisemnego zawiadomienia Banku w wymaganym terminie o zawarciu lub wznowieniu ubezpieczenia wraz z dokonaną cesją na rzecz Banku	10,00 zł za każdy rozpoczęty miesiąc
12	Wezwanie do spłaty / monit	25,00 zł
13	Odebranie przedmiotu zabezpieczenia poza miejscem i terminem wskazanym przez Bank przez pracownika Banku	90,00 zł + zwrot kosztów związanych z windykacją
14	Odebranie przedmiotu zabezpieczenia poza miejscem i terminem wskazanym przez Bank przez firmę zewnętrzną	160,00 zł + zwrot kosztów związanych z windykacją
15	Oszacowanie przejętego przedmiotu zabezpieczenia	50,00 zł + zwrot kosztów związanych z oszacowaniem
II. INNE USŁUGI		
1	Wydanie opinii bankowej / zaświadczenia	25,00 zł
2	Wydanie zgody Banku / upoważnienia / potwierdzenia przelewu / duplikatu dokumentu	25,00 zł

3	Usługi nietypowe, nieobjęte niniejszą taryfą	25,00 zł i nie mniej niż poniesione koszty
4	Wydanie aktualnego odpisu KRS Banku	30,00 zł
5	Wydanie pełnego odpisu KRS Banku	60,00 zł
6	Udzielenie pisemnej informacji Kredytobiorcy, związanej z jego nieuzasadnionym roszczeniem	25,00 zł
7	Zmiana adresu doręczania korespondencji	25,00 zł
⁽¹⁾ Opłata pobierana w przypadku transz uruchamianych w celu sfinansowania/zrefinansowania zakupu Stoku Samochodów. Opłata dotyczy Kredytobiorców, którzy zawarli Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną TOiP/KGDS/1.0/2011		

TOiP**Tabela Opłat i Prowizji
dla Lokat z grupy Direct Santander Consumer Bank S.A.
Obowiązuje od 28.08.2014 r.**

1	Zmiana lub odwołanie pełnomocnictwa	10,00 zł
2	Zmiana lub odwołanie zapisu na wypadek śmierci	10,00 zł
3	Zmiana numeru rachunku rozliczeniowego	10,00 zł
TOiP/LD/1.2/2014		

1	Zmiana lub odwołanie pełnomocnictwa	0,00 zł
2	Zmiana lub odwołanie zapisu na wypadek śmierci	0,00 zł
3	Zmiana numeru rachunku rozliczeniowego	0,00 zł
4	Gotówkowa wpłata środków na lokatę Zysk+	0,00 zł
5	Gotówkowa wypłata środków z lokaty Zysk+	0,00 zł ⁽¹⁾

⁽¹⁾ Dotyczy lokat, w których Umowa przewiduje możliwość wypłaty środków w kasie.

TOiP/LZ/1.1/2012

I. OPŁATY:		
1	Wystawienie opinii bankowej / zaświadczenia / zgody Banku / upoważnienia / duplikatu dokumentu	25,00 zł ⁽¹⁾
2	Wypożyczenie Karty Pojazdu (jednorazowo na okres nie dłuższy niż jeden miesiąc kalendarzowy) na wniosek Dłużnika w trakcie trwania umowy Ugody	45,00 zł ⁽²⁾
3	Niedostarczenie w terminie do Banku Karty Pojazdu	25,00 zł ⁽³⁾
4	Niedostarczenie w terminie do Banku polisy ubezpieczenia nieruchomości wraz z cesją praw na rzecz Banku	10,00 zł ⁽⁴⁾
5	Sporządzenie aneksu do umowy Ugody	80,00 zł ⁽¹⁾
6	Opłata za weryfikację nieruchomości	60,00 zł ⁽⁵⁾
7	Wysłanie do Dłużnika/Poręczyciela harmonogramu/zawiadomienia o wysokości rat w związku ze zmianą stopy bazowej WIBOR lub marży Banku	opłata jak za pocztową przesyłkę poleconą ⁽¹⁾

⁽¹⁾ Opłaty wskazane w pkt I pkt 1, i 5, 7 Tabeli Opłat naliczane są po dokonaniu przez Bank czynności podlegającej opłacie i są doliczane do najbliższej raty przypadającej do spłaty po dniu naliczenia opłaty.

⁽²⁾ Opłata wskazana w pkt I 2 Tabeli Opłat naliczana jest za każdorazowe wypożyczenie Karty Pojazdu, po dokonaniu przez Bank czynności podlegającej opłacie i jest doliczana do drugiej w kolejności raty przypadającej do spłaty po dniu wypożyczenia Karty Pojazdu.

⁽³⁾ Opłata wskazana w pkt I 3 Tabeli Opłat naliczana jest z góry - za każdy rozpoczęty tydzień niedostarczenia Karty Pojazdu - w każdy pierwszy roboczy dzień tygodnia po upływie wskazanego przez Bank terminu na dostarczenie Karty Pojazdu i jest doliczana do najbliższej raty przypadającej do spłaty po dniu naliczenia opłaty.

⁽⁴⁾ Opłata wskazana w pkt I 4 Tabeli Opłat naliczana jest z góry - za każdy rozpoczęty miesiąc niedostarczenia/polisy ubezpieczenia nieruchomości wraz z cesją praw na rzecz Banku - w każdy pierwszy roboczy dzień miesiąca po upływie wskazanego przez Bank terminu na dostarczenie polisy ubezpieczenia nieruchomości wraz z cesją praw na rzecz Banku i jest doliczana do najbliższej raty przypadającej do spłaty po dniu naliczenia opłaty.

⁽⁵⁾ Opłata wskazana w pkt I 6 Tabeli Opłat naliczana jest przed dokonaniem przez Bank czynności podlegającej opłacie i jest płacona przez Dłużnika na rachunek bankowy wskazany przez Bank.

1	Wpłata gotówkowa na rachunek kredytowy prowadzony w Santander Consumer Bank S.A.	0,00 zł
2	Wpłaty gotówkowe na rachunki bankowe prowadzone w innych bankach <u>wyłącznie z tytułu spłaty kredytów dla klientów posiadających czynny produkt w Santander Consumer Bank S.A.</u>	0,70% od wartości wpłaty, min. 15,00 zł
3	Wpłaty gotówkowe z tytułu składek ubezpieczeniowych i opłat związanych z objęciem lub kontynuowaniem ochrony ubezpieczeniowej udzielanej za pośrednictwem Santander Consumer Bank S.A. lub oferowanej przez Santander Consumer Bank S.A. na podstawie umów ubezpieczenia	0,00 zł
4	Opłata za udzielenie zbiorczej informacji o rachunkach	25,00 zł
* Opłata za udzielenie zbiorczej informacji o rachunkach na zasadach wynikających z art. 92ba - 92bd ustawy Prawo bankowe naliczana jest przed dokonaniem przez Bank czynności podlegającej opłacie i jest przez Wnioskodawcę płatna na rachunek bankowy wskazany przez Bank.		
TOiP/COK/1.7/2024		

I. OPŁATY:			
1.	Wystawienie opinii bankowej / zaświadczenia / kopii dokumentu	25,00 zł	Naliczana przed dokonaniem przez Bank czynności podlegającej opłacie i jest przez Kredytobiorcę płatna na rachunek bankowy wskazany przez Bank.
2.	Opłata za wysłanie blankietów wpłat zgodnych z polską normą - przesyłka zwykła	6,90 zł	Naliczana po dokonaniu przez Bank czynności podlegającej opłacie i doliczana do kwoty pierwszej raty wskazanej w wysłanych Kredytobiorcy dodatkowych blankietach wpłat lub - odpowiednio - odcinkach wpłat.
3.	Wysłanie do Kredytobiorcy/Pożyczkobiorcy na jego wniosek harmonogramu spłat rat kredytu/pożyczki (dotyczy Umów nie objętych Ustawą o kredycie konsumenckim)	25,00 zł	Naliczana przed dokonaniem przez Bank czynności podlegającej opłacie i jest przez Kredytobiorcę płatna na rachunek bankowy wskazany przez Bank.
4.	Pakiet usług bankowych Standard obejmuje usługi wskazane w punktach I.1-3	2,70 zł	Płatny z dołu z każdą ratą w trakcie trwania Umowy wg pierwotnego harmonogramu. W terminie płatności pierwszej raty opłata ta pobierana jest niezależnie od czasu trwania okresu rozliczeniowego, za który naliczona jest rata. Okres rozliczeniowy jest uzależniony od daty zawarcia Umowy oraz wybranego przez Kredytobiorcę terminu płatności raty. Wybranie danego Pakietu usług bankowych zwalnia ze wskazanych opłat w trakcie trwania Umowy lub też zgodnie ze wskazanym limitem świadczenia danej usługi. Usługi świadczone są do końca okresu rozliczeniowego, za który została pobrana opłata.
5.	Pakiet usług bankowych Premium obejmuje usługi wskazane w punktach I.1-3 oraz - wysyłkę powiadomień sms o wysokości raty na 3 dni robocze przed dniem zapadalności raty - wysyłkę powiadomień sms o zaksięgowaniu wpłaty na rachunek umowy kredytowej - wysyłkę powiadomień sms o spłacie umowy kredytowej	3,30 zł	
6.	Pakiet usług bankowych Standard PLUS obejmuje: - wszystkie usługi świadczone w ramach Pakietu usług bankowych Standard oraz - usługę wskazaną w pkt I.4 – jeden raz na 12 miesięcy licząc od daty zawarcia umowy kredytowej	4,40 zł	
7.	Pakiet usług bankowych Premium PLUS obejmuje: - wszystkie usługi świadczone w ramach Pakietu usług bankowych Premium oraz - usługę wskazaną w pkt I.4 – jeden raz na 12 miesięcy licząc od daty zawarcia umowy kredytowej	4,99 zł	
8.	Pakiet usług bankowych Silver obejmuje: - wszystkie usługi świadczone w ramach Pakietu usług bankowych Premium Plus oraz - usługę zmiany terminu płatności raty	8,99 zł	
9.	Pakiet usług bankowych Gold obejmuje: - wszystkie usługi świadczone w ramach Pakietu usług bankowych Silver oraz - usługę prolongaty spłaty raty (tzw. wakacje kredytowe)	11,99 zł	
10.	Opłata za wystawienie raportu BIK PASS Plus (wydruk w Oddziale Banku)	26,00 zł	Naliczana przed dokonaniem przez Bank czynności podlegającej opłacie i jest przez Kredytobiorcę płatna na rachunek bankowy wskazany przez Bank.

I. OBSŁUGA RACHUNKU			Termin pobrania opłaty
1.	Obsługa Rachunku płatniczego. Wysokość opłaty uzależniona jest od wartości rozliczonych transakcji bezgotówkowych, miesięcznych rat, wynikających z uruchomionych Planów spłat ratalnych oraz opłaty za Obsługę Rachunku płatniczego liczonych w okresie od dnia następnego licząc od dnia naliczenia opłaty miesięcznej do dnia naliczenia kolejnej opłaty miesięcznej za Obsługę Rachunku płatniczego.	3,99 zł ⁽¹⁾ ⁽²⁾ – gdy wartość Transakcji, zaliczanych do redukcji opłaty, wynosi nie więcej niż 300,00 zł 0,00 zł – gdy wartość Transakcji, zaliczanych do redukcji opłaty, jest wyższa niż 300,00 zł	Opłata obciąża przyznany Limit kredytowy. Pierwsza opłata naliczana jest i obciąża przyznany Limit kredytowy w ciągu 7 dni od zawarcia Umowy, każda następna - w odstępie miesięcznym
2.	Udostępnienie miesięcznego Zestawienia transakcji płatniczych w Bankowości Internetowej	bez opłat	-
II. TRANSAKCJE			
1.	Transakcja bezgotówkowa	bez opłat	-
III. INNE OPŁATY			
1.	Sporządzenie kopii miesięcznego Zestawienia transakcji płatniczych z Rachunku płatniczego na prośbę Użytkownika	5,00 zł ⁽²⁾	Opłata obciąża przyznany Limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od sporządzenia kopii miesięcznego Zestawienia transakcji płatniczych
2.	Sporządzenie kopii dokumentu bankowego (z wyłączeniem kopii Zestawienia transakcji płatniczych)	25,00 zł ⁽²⁾	Opłata naliczana jest przed dokonaniem przez Bank czynności podlegającej opłacie i płatna jest przez Użytkownika na rachunek bankowy wskazany przez Bank.
3.	Sporządzenie opinii bankowej	25,00 zł ⁽²⁾	
4.	Wydanie zaświadczenia bankowego (Wydanie Zaświadczenia o posiadanym Rachunku płatniczym)	25,00 zł ⁽²⁾	
5.	Sporządzenie kopii rachunku potwierdzającego transakcję bezgotówkową	15,00 zł ⁽²⁾	Opłata obciąża przyznany Limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od sporządzenia przez Bank kopii rachunku potwierdzającego transakcję bezgotówkową
6.	Telefoniczna informacja o dokonanych transakcjach bezgotówkowych (usługa bankowości telefonicznej)	bez opłat ⁽³⁾	-
7.	Zmiana wysokości przyznanego Limitu kredytowego na prośbę Użytkownika	10,00 zł ⁽²⁾	Opłata obciąża przyznany Limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni po realizacji dyspozycji
8.	Uruchomienie Planu spłat ratalnych	od 0,00% do 25,00% wartości transakcji	Opłata dzielona jest na ilość rat ustalonych w ramach

		bezgotówkowej, dla której uruchamiany jest Plan spłat ratalnych ⁽⁴⁾	Planu spłat ratalnych i doliczana do każdej raty w dniu generowania Zestawienia transakcji płatniczych. Opłata obciąża przyznany Limit kredytowy.
9.	Przekroczenie Limitu kredytowego	30,00 zł ⁽²⁾	Opłata obciąża przyznany Limit kredytowy i jest naliczana w dniu generowania Zestawienia transakcji płatniczych za okres, w którym nastąpiło przekroczenie Limitu kredytowego
10.	Telefoniczne sprawdzenie dostępnego Limitu kredytowego (usługa bankowości telefonicznej)	bez opłat ⁽³⁾	-
<p>⁽¹⁾ Nie dotyczy promocji</p> <p>⁽²⁾ Opłata ulegnie obniżeniu proporcjonalnie do wysokości dopuszczalnej maksymalnej wysokości pozaodsetkowych kosztów kredytu, określonej w art. 36a oraz 36c Ustawy o kredycie konsumenckim w przypadku, gdy pobranie pełnej wysokości opłaty spowodowałoby przekroczenie maksymalnej wysokości pozaodsetkowych kosztów kredytu. Opłata wyniesie 0,00 zł w przypadku przekroczenia maksymalnej wysokości pozaodsetkowych kosztów kredytu.</p> <p>⁽³⁾ Koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.</p> <p>⁽⁴⁾ Opłata za uruchomienie dla danego Planu Spłat Ratalnych zostanie każdorazowo potwierdzona w dokumencie Dyspozycja uruchomienia Planu spłat ratalnych, który Użytkownik składa w momencie wnioskowania o uruchomienie Planu Spłat Ratalnych.</p>			

I. OBSŁUGA RACHUNKU		Termin pobrania opłaty	
1.	Obsługa Rachunku płatniczego	3,99 zł ^{(1) (2)}	Opłata obciąża przyznany Limit kredytowy. Pierwsza opłata naliczana jest i obciąża przyznany Limit kredytowy w ciągu 7 dni od zawarcia Umowy, każda następna - w odstępie miesięcznym
2.	Udostępnienie miesięcznego Zestawienia transakcji płatniczych w Bankowości Internetowej	bez opłat	-
II. TRANSAKCJE			
1.	Transakcja bezgotówkowa	bez opłat	-
III. INNE OPŁATY			
1.	Sporządzenie kopii miesięcznego Zestawienia transakcji płatniczych z Rachunku płatniczego na prośbę Użytkownika	5,00 zł ⁽²⁾	Opłata obciąża przyznany Limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od sporządzenia kopii miesięcznego Zestawienia transakcji płatniczych
2.	Sporządzenie kopii dokumentu bankowego (z wyłączeniem kopii Zestawienia transakcji płatniczych)	25,00 zł ⁽²⁾	Opłata naliczana jest przed dokonaniem przez Bank czynności podlegającej opłacie i płatna jest przez Użytkownika na rachunek bankowy wskazany przez Bank
3.	Sporządzenie opinii bankowej	25,00 zł ⁽²⁾	
4.	Wydanie zaświadczenia bankowego (Wydanie Zaświadczenia o posiadanym Rachunku płatniczym)	25,00 zł ⁽²⁾	
5.	Sporządzenie kopii rachunku potwierdzającego transakcję bezgotówkową	15,00 zł ⁽²⁾	Opłata obciąża przyznany Limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od sporządzenia przez Bank kopii rachunku potwierdzającego transakcję
6.	Telefoniczna informacja o dokonanych transakcjach bezgotówkowych (usługa Bankowości Telefonicznej)	bez opłat ⁽³⁾	-
7.	Zmiana wysokości przyznanego Limitu kredytowego na prośbę Użytkownika	10,00 zł ⁽²⁾	Opłata obciąża przyznany Limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni po realizacji dyspozycji
8.	Uruchomienie Planu spłat ratalnych	od 0,00 do 25,00% wartości transakcji bezgotówkowej, dla której uruchamiany jest Plan spłat ratalnych ⁽⁴⁾	Opłata dzielona jest na ilość rat ustalonych w ramach Planu spłat ratalnych i doliczana do każdej raty w dniu generowania Zestawienia transakcji płatniczych. Opłata obciąża przyznany Limit kredytowy.

9.	Przekroczenie Limitu kredytowego	30,00 zł ⁽²⁾	Opłata obciąża przyznany Limit kredytowy i jest naliczana w dniu generowania Zestawienia transakcji płatniczych za okres, w którym nastąpiło przekroczenie Limitu kredytowego
10.	Telefoniczne sprawdzenie dostępnego Limitu kredytowego (usługa bankowości telefonicznej)	bez opłat ⁽³⁾	-
<p>(1) Nie dotyczy promocji</p> <p>(2) Opłata ulegnie obniżeniu proporcjonalnie do wysokości dopuszczalnej maksymalnej wysokości pozaodsetkowych kosztów kredytu, określonej w art. 36a oraz 36c Ustawy o kredycie konsumenckim w przypadku, gdy pobranie pełnej wysokości opłaty spowodowałoby przekroczenie maksymalnej wysokości pozaodsetkowych kosztów kredytu. Opłata wyniesie 0,00 zł w przypadku przekroczenia maksymalnej wysokości pozaodsetkowych kosztów kredytu.</p> <p>(3) Koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.</p> <p>(4) Opłata za uruchomienie dla danego Planu spłat ratalnych zostanie każdorazowo potwierdzona w dokumencie Dyspozycja uruchomienia Planu spłat ratalnych, który Użytkownik otrzymuje w momencie wnioskowania o uruchomienie Planu spłat ratalnych.</p>			

I. OPŁATY:			
1.	Wystawienie opinii bankowej / zaświadczenia / kopii dokumentu	25,00 zł ⁽¹⁾	Naliczana przed dokonaniem przez Bank czynności podlegającej opłacie i jest przez Kredytobiorcę płatna na rachunek bankowy wskazany przez Bank.
2.	Opłata za wysłanie na życzenie klienta, blankietów wpłat zgodnych z polską normą: a) przesyłka zwykła b) poczta elektroniczna	6,90 zł ⁽¹⁾ 0,00 zł	Naliczana po dokonaniu przez Bank czynności podlegającej opłacie i doliczana do kwoty pierwszej raty wskazanej w wysłanych Kredytobiorcy dodatkowych blankietach wpłat.
3.	Pakiet usług bankowych Premium obejmuje: - usługi wskazane w pkt I.1-2 oraz - wysyłkę powiadomień sms o wysokości raty na 3 dni robocze przed dniem zapadalności raty - wysyłkę powiadomień sms o zaksięgowaniu wpłaty na rachunek umowy kredytowej - wysyłkę powiadomień sms o spłacie umowy kredytowej	3,30 zł	Płatny z dołu z każdą ratą w trakcie trwania Umowy wg pierwotnego harmonogramu. W terminie płatności pierwszej raty opłata ta pobierana jest niezależnie od czasu trwania okresu rozliczeniowego, za który naliczona jest rata. Okres rozliczeniowy jest uzależniony od daty zawarcia Umowy oraz wybranego przez Kredytobiorcę terminu płatności raty.
4.	Pakiet usług bankowych Standard PLUS obejmuje: - usługi wskazane w pkt I.1-2 oraz - wystawienie Raportu z BIK ⁽²⁾ – jeden raz na 12 miesięcy licząc od daty zawarcia umowy kredytowej	4,40 zł	Wybranie danego Pakietu usług bankowych zwalnia ze wskazanych opłat w trakcie trwania Umowy lub też zgodnie ze wskazanym limitem świadczenia danej usługi.
5.	Pakiet usług bankowych Premium PLUS obejmuje: - wszystkie usługi świadczone w ramach Pakietu usług bankowych Premium oraz - wystawienie Raportu z BIK ⁽²⁾ – jeden raz na 12 miesięcy licząc od daty zawarcia umowy kredytowej	4,99 zł	Usługi świadczone są do końca okresu rozliczeniowego, za który została pobrana opłata.
<p>⁽¹⁾ Opłata wyniesie 0,00 zł w przypadku gdy pobranie pełnej wysokości opłaty spowodowałoby przekroczenie maksymalnej wysokości pozaodsetkowych kosztów kredytu, określonej w art. 36a oraz 36c Ustawy o kredycie konsumenckim.</p> <p>⁽²⁾ Usługa na wniosek złożony w Oddziale banku, dostępna w formie raportu papierowego oraz elektronicznego w ramach konta w Portalu BIK (www.bik.pl). W przypadku braku możliwości wydruku w Oddziale, raport będzie dostępny w formie elektronicznej. Podmiotem świadczącym usługę jest Biuro Informacji Kredytowej S.A. Raport zawiera: kwoty posiadanych kredytów, wysokość spłacanych rat, ocenę punktową historii kredytowej (jeśli może być naliczona), informacje o wpisaniu do rejestru dłużników BIG InfoMonitor S.A. Dostęp do raportu w formie elektronicznej na koncie w Portalu BIK (www.bik.pl) zostanie utworzony na etapie realizacji wniosku o usługę. Informacja o utworzeniu konta zostanie wysłana przez BIK na adres e-mail (jeśli zostanie podany na wniosku o usługę) lub w formie SMS (jeśli brak adresu e-mail). Usługa dostępna od 19.01.2022 r. dla wszystkich obowiązujących umów kredytowych.</p>			
TO/eSPL/1.50/2024			

TOiP

**Tabela Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Comfort Plus ze stałą
spłatą Santander Consumer Bank S.A.
Obowiązuje od dnia 8.03.2024 r.**



I. WYDANIE KARTY			Termin pobrania opłaty
1.	Wydanie karty głównej (Wydanie karty płatniczej)	bez opłat	-
2.	Wydanie karty dodatkowej (Wydanie karty płatniczej)	bez opłat	-
II. OBSŁUGA RACHUNKU KARTY			
1.	Opłata miesięczna za obsługę karty kredytowej. Wysokość opłaty uzależniona jest od wartości rozliczonych transakcji bezgotówkowych liczonych w okresie od dnia następnego licząc od dnia naliczenia opłaty miesięcznej do dnia naliczenia kolejnej opłaty miesięcznej	15,00 zł - wartość transakcji poniżej 1 000,00 zł 0,00 zł - wartość transakcji co najmniej 1 000 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy. Pierwsza opłata naliczana jest i obciąża przyznany limit kredytowy w dniu aktywacji karty, każda następna - w odstępie miesięcznym
2.	Udostępnienie miesięcznego Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczych) w Bankowości Internetowej i Aplikacji Mobilnej	bez opłat	
III. TRANSAKCJE			
1.	Transakcja gotówkowa w kraju i za granicą – bankomat lub kasa banku* (wyplata gotówki)	6% wyplacanej kwoty min. 10,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu rozliczenia transakcji
2.	Transakcja bezgotówkowa w kraju i za granicą	bez opłat	-
3.	Telefoniczne sprawdzenie limitu dostępnego (usługa bankowości telefonicznej)	bez opłat ⁽¹⁾	-
4.	Opłata za przeliczenie waluty dla transakcji dokonanej w walucie obcej innej niż Euro	2,52% kwoty transakcji w PLN	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu rozliczenia transakcji
5.	Opłata za przeliczenie waluty dla transakcji dokonanej w walucie Euro	1,26% kwoty transakcji w PLN	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu rozliczenia transakcji
IV. UBEZPIECZENIE I INNE			
1.	Pakiet usług bankowych Standard – obejmuje zabezpieczenie transakcji kartą	3,00 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest

	oraz usługi wskazane w punktach V 8-10 (wybranie Pakietu Standard zwalnia z opłat wskazanych w pkt V 8-10)		naliczana do 10-go dnia roboczego w danym miesiącu - za poprzedni miesiąc
2.	Pakiet usług bankowych Premium – obejmuje zabezpieczenie transakcji kartą, usługi wskazane w punktach V 8-10 (wybranie Pakietu Premium zwalnia z opłat wskazanych w pkt V 8-10) oraz powiadomienia sms o zbliżającym się terminie spłaty kwoty minimalnej	4,40 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana do 10-go dnia roboczego w danym miesiącu - za poprzedni miesiąc
3.	Pakiet usług bankowych Premium PLUS – obejmuje zabezpieczenie transakcji kartą, pobranie raz na 12 miesięcy Raportu z BIK (licząc od daty zawarcia umowy), usługi wskazane w punktach V 8-10 (wybranie Pakietu Premium PLUS zwalnia z opłat wskazanych w pkt V 8-10) oraz powiadomienia sms o zbliżającym się terminie spłaty kwoty minimalnej	4,90 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana do 10-go dnia roboczego w danym miesiącu - za poprzedni miesiąc
V. INNE OPŁATY			
1.	Zastrzeżenie karty	bez opłat ⁽¹⁾	-
2.	Wymiana karty (na prośbę Posiadacza karty)	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w kolejnym dniu po dniu, w którym Posiadacz karty zamówił kartę
3.	Obsługa karty dodatkowej	2,00 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy. Pierwsza opłata naliczana jest i obciąża przyznany limit kredytowy w dniu aktywacji karty, każda następna w odstępie miesięcznym
4.	Wydanie nowej karty w miejsce zgubionej/skradzionej	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w kolejnym dniu po dniu, w którym Posiadacz karty zamówił nową kartę
5.	Wznowienie karty w przypadku zgłoszenia rezygnacji ze wznowienia karty w terminie krótszym niż 60 dni przed upływem okresu ważności karty	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od zgłoszenia rezygnacji ze wznowienia karty
6.	Odblokowanie karty po trzykrotnym kolejnym wprowadzeniu błędnego numeru PIN	10,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana dzień po odblokowaniu karty
7.	Sporządzenie kopii miesięcznego Zestawienia z rachunku karty na prośbę Posiadacza karty	5,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od sporządzenia kopii miesięcznego Zestawienia
8.	Sporządzenie kopii dokumentu bankowego (z wyłączeniem kopii Zestawienia)	25,00 zł ⁽²⁾	
9.	Sporządzenie opinii bankowej	25,00 zł ⁽²⁾	
10.	Wydanie zaświadczenia bankowego	25,00 zł ⁽²⁾	

	(Wydanie Zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym)		
11.	Sporządzenie kopii rachunku potwierdzającego transakcję	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od sporządzenia przez Bank kopii rachunku potwierdzającego transakcję
12.	Telefoniczna informacja o dokonanych transakcjach (usługa bankowości telefonicznej)	bez opłat ⁽¹⁾	-
13.	Zmiana wysokości przyznanego limitu kredytowego na prośbę Klienta	10,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni po realizacji dyspozycji Posiadacza karty
14.	Przekroczenie limitu kredytowego	30,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w dniu generowania Zestawienia za okres, w którym nastąpiło przekroczenie limitu kredytowego
15.	Sprawdzenie salda dostępnych środków w bankomacie	3,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w dniu dokonania operacji
16.	Zmiana daty generowania Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczych)	15,00	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od zgłoszenia zmiany daty generowania Zestawienia
<p>⁽¹⁾ Koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.</p> <p>⁽²⁾ Opłaty wskazane w pkt V 8-10 Tabeli Opłat i Prowizji naliczane są przed dokonaniem przez Bank czynności podlegającej opłacie i są przez Posiadacza karty płatne na rachunek bankowy wskazany przez Bank.</p> <p>* Limit transakcji gotówkowych w ciągu jednej doby wynosi 3000,00 zł lub równowartość w walucie obcej po ustalonym przez Bank kursie.</p>			

I. WYDANIE KARTY			Termin pobrania opłaty
1.	Wydanie karty głównej (Wydanie karty płatniczej)	bez opłat	-
2.	Wydanie karty dodatkowej (Wydanie karty płatniczej)	bez opłat	-
II. OBSŁUGA RACHUNKU KARTY			
1.	Oplata miesięczna za obsługę karty kredytowej. Wysokość opłaty uzależniona jest od wartości rozliczonych transakcji bezgotówkowych liczonych w okresie od dnia następnego licząc od dnia naliczenia opłaty miesięcznej do dnia naliczenia kolejnej opłaty miesięcznej	9,50 zł – wartość transakcji poniżej 1 000,00 zł 0,00 zł – wartość transakcji co najmniej 1 000,00 zł	Oplata obciąża przyznany limit kredytowy. Pierwsza opłata naliczana jest i obciąża przyznany limit kredytowy w dniu aktywacji karty, każda następna – w odstępie miesięcznym
2.	Oplata za generowanie (sporządzenie) i wysłanie dodatkowego Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczych) w formie pisemnej	4,90 zł miesięcznie	Oplata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w dniu generowania Zestawienia
3.	Udostępnienie miesięcznego Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczych) w Bankowości elektronicznej	bez opłat	-
III. TRANSAKCJE			
1.	Transakcja gotówkowa w kraju i za granicą – bankomat lub kasa banku* (wyplata gotówki)	6% wypłacanej kwoty min. 10,00 zł	Oplata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu rozliczenia transakcji
2.	Transakcja bezgotówkowa w kraju i za granicą	bez opłat	-
3.	Telefoniczne sprawdzenie limitu dostępnego (usługa bankowości telefonicznej)	bez opłat ⁽⁵⁾	-
4.	Oplata za przeliczenie waluty dla transakcji dokonanej w walucie obcej innej niż Euro	2,52% kwoty transakcji w PLN	Oplata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu rozliczenia transakcji
5.	Oplata za przeliczenie waluty dla transakcji dokonanej w walucie Euro	1,26% kwoty transakcji w PLN	Oplata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu rozliczenia transakcji
IV. UBEZPIECZENIE I INNE			
1.	Ubezpieczenie spłaty kredytu <i>opcja</i> ⁽⁷⁾	0,33% salda zadłużenia w dniu generowania Zestawienia	Oplata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu generowania Zestawienia
2.	Pakiet usług bankowych Standard – obejmuje zabezpieczenie transakcji kartą oraz usługi wskazane w punktach VI 8-10 (wybranie Pakietu Standard zwalnia z opłat wskazanych w pkt VI 8-10)	3,00 zł miesięcznie	Oplata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana do 10-go dnia roboczego w danym miesiącu – za poprzedni miesiąc
3.	Pakiet usług bankowych Premium – obejmuje zabezpieczenie transakcji kartą, usługi wskazane w punktach VI 8-10 (wybranie Pakietu Premium zwalnia z opłat wskazanych w pkt VI 8-10) oraz powiadomienia sms o zbliżającym się terminie spłaty kwoty minimalnej	4,40 zł miesięcznie	Oplata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana do 10-go dnia roboczego w danym miesiącu – za poprzedni miesiąc
4.	Pakiet usług bankowych Premium PLUS – obejmuje zabezpieczenie transakcji kartą, pobranie raz na 12 miesięcy Raportu z BIK (licząc od daty zawarcia umowy), usługi wskazane w punktach VI 8-10 (wybranie Pakietu Premium PLUS zwalnia z opłat wskazanych w pkt VI 8-10) oraz powiadomienia sms o zbliżającym się terminie spłaty kwoty minimalnej	4,90 zł miesięcznie	Oplata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana do 10-go dnia roboczego w danym miesiącu – za poprzedni miesiąc
V. KOSZTY DZIAŁAŃ ZWIĄZANYCH Z WYSTĄPIENIEM ZADŁUŻENIA PRZETERMINOWANEGO ⁽⁸⁾			
1.	Wysłanie wezwania do zapłaty lub prośby o dopłatę (list zwykły)	według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank, nie więcej niż 1,75 zł	

2.	Wysłanie wezwania do zapłaty (list polecony)	według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank, nie więcej niż 4,20 zł	
3.	Telefoniczne wezwanie do zapłaty	według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank, nie więcej niż 10,00 zł	
4.	Działania wykonane przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku, polegające na kierowaniu do Posiadacza karty wezwań do zapłaty w formie pisemnej lub telefonicznej	Według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank w danym miesiącu kalendarzowym, w związku z działaniami firmy windykacyjnej, nie więcej niż: 9,00 zł za personalizację oraz wysłanie wezwania do zapłaty listem zwykłym 19,00 zł za telefoniczne wezwanie do zapłaty. Limit kosztów za działania firmy windykacyjnej wynosi 50,00 zł w miesiącu kalendarzowym. Bank nie obciąża Posiadacza karty kwotą stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą rzeczywiście poniesionych kosztów, a kwotą w/w limitu. ⁽²⁾	
5.	Działania wykonane przez firmę windykacyjną polegające na kierowaniu do Posiadacza karty wezwań do zapłaty w drodze wizyty terenowej	Według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank w danym miesiącu kalendarzowym, w związku z działaniami firmy windykacyjnej nie więcej niż 140,00 zł za wykonaną wizytę terenową. ⁽³⁾ Limit kosztów za działania firmy windykacyjnej wynosi 140,00 zł w miesiącu kalendarzowym. W przypadku, gdy kwota rzeczywiście poniesionych kosztów będzie wyższa niż limit kosztów, Bank nie obciąża Posiadacza karty kwotą stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą rzeczywiście poniesionych kosztów, a kwotą w/w limitu.	

VI. INNE OPŁATY

1.	Zastrzeżenie karty	bez opłat ⁽⁵⁾	-
2.	Wymiana karty (na prośbę Posiadacza karty)	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w kolejnym dniu po dniu, w którym Posiadacz karty zamówił kartę
3.	Obsługa karty dodatkowej	2,00 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy. Pierwsza opłata naliczana jest i obciąża przyznany limit kredytowy w dniu aktywacji karty, każda następna w odstępie miesięcznym
4.	Wydanie nowej karty w miejsce zgubionej/skradzionej	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w kolejnym dniu po dniu, w którym Posiadacz karty zamówił nową kartę
5.	Wznowienie karty w przypadku zgłoszenia rezygnacji ze wznowienia karty w terminie krótszym niż 60 dni przed upływem okresu ważności karty	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od zgłoszenia rezygnacji ze wznowienia karty
6.	Odblokowanie karty po trzykrotnym kolejnym wprowadzeniu błędnego numeru PIN	10,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana dzień po odblokowaniu karty
7.	Sporządzenie kopii miesięcznego Zestawienia z rachunku karty na prośbę Posiadacza karty	5,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od sporządzenia kopii miesięcznego Zestawienia
8.	Sporządzenie kopii dokumentu bankowego (z wyłączeniem kopii Zestawienia)	25,00 zł ⁽⁴⁾	-
9.	Sporządzenie opinii bankowej	25,00 zł ⁽⁴⁾	-
10.	Wydanie zaświadczenia bankowego (Wydanie Zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym)	25,00 zł ⁽⁴⁾	-

11.	Sporządzenie kopii rachunku potwierdzającego transakcję	15,00 zł	Oплата obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od sporządzenia przez Bank kopii rachunku potwierdzającego transakcję
12.	Telefoniczna informacja o dokonanych transakcjach (usługa bankowości telefonicznej)	bez opłat ⁽⁶⁾	-
13.	Zmiana wysokości przyznanego limitu kredytowego na prośbę Klienta	10,00 zł	Oплата obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni po realizacji dyspozycji Posiadacza karty
14.	Uruchomienie planu spłat ratalnych (opłata rozłożona na raty)	Oплата ustalana Indywidualnie. Nie więcej niż 13,00% wartości transakcji ⁽⁶⁾	Oплата dzielona jest na ilość rat ustalonych w ramach Planu spłat ratalnych i doliczana do każdej raty w dniu generowania Zestawienia. Оплата obciąża przyznany limit kredytowy.
15.	Przekroczenie limitu kredytowego	30,00 zł	Oплата obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w dniu generowania Zestawienia za okres, w którym nastąpiło przekroczenie limitu kredytowego
16.	Sprawdzenie salda dostępnych środków w bankomacie	3,00 zł	Oплата obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w dniu dokonania operacji

⁽¹⁾ Pkt V Tabeli Opłat i Prowizji dotyczy umów zawartych do dnia 10.03.2016 r.

W przypadku wystąpienia zadłużenia przeterminowanego, Bank może podejmować działania windykacyjne wskazane w Tabeli Opłat i Prowizji. Posiadacz karty może być obciążany kosztami działań związanych z wystąpieniem zadłużenia przeterminowanego przeprowadzanych z następującą częstotliwością: wysłanie wezwania do zapłaty lub prośby o dopłatę (listem zwykłym), wysłanie wezwania do zapłaty (listem poleconym) – nie częściej niż raz na 10 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty – nie częściej niż raz na 5 dni; personalizacja oraz wysłanie wezwania do zapłaty (listem zwykłym) przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku – nie częściej niż raz na 7 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty wykonane przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku – nie częściej niż raz na 3 dni, wykonanie przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku wizyty terenowej – nie częściej niż raz na 30 dni. Bank w pierwszej kolejności wysłał wezwanie do zapłaty lub prośbę o dopłatę listem zwykłym lub wezwanie do zapłaty przekazuje telefonicznie. Jeżeli środki te nie przyniosą oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia (rozumianego jako rozliczenie wpływów na rachunku Umowy) w ciągu 10 dni od wysłania listu zwykłego lub w ciągu 5 dni od wezwania telefonicznego, mogą być podejmowane kolejne działania. Bank może ponownie wezwać do zapłaty listem zwykłym lub listem poleconym lub ponownie przekazać wezwanie do zapłaty telefonicznie.

Bank może, nie wcześniej jednak niż 5 dni po wysłaniu wezwania do zapłaty zlecić firmie windykacyjnej działanie polegające na kierowaniu do Posiadacza karty wezwań do zapłaty w formie pisemnej lub telefonicznej, wyłącznie po uprzednim poinformowaniu o tym Posiadacza karty oraz pod warunkiem występowania zadłużenia przeterminowanego. Firma windykacyjna w pierwszej kolejności kieruje wezwanie do zapłaty w formie telefonicznej lub w formie pisemnej. Jeżeli środki te nie przyniosą oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia w ciągu 7 dni od wysłania wezwania do zapłaty listem zwykłym lub w ciągu 3 dni od telefonicznego wezwania do zapłaty, mogą być podejmowane kolejne działania. Firma windykacyjna może ponownie wysłać wezwanie do zapłaty lub ponownie przekazać wezwanie do zapłaty w formie telefonicznej.

Jeżeli przekazane wezwanie do zapłaty nie przyniesie oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia, w terminie 30 dni od upływu terminu spłaty zadłużenia, Bank może zlecić firmie windykacyjnej działanie polegające na kierowaniu wezwań do zapłaty w drodze wizyt terenowych.

W trakcie działań firmy windykacyjnej Bank nie podejmuje innych działań windykacyjnych wymienionych w Tabeli Opłat i Prowizji skutkujących naliczeniem kosztu.

Koszty wskazane w pkt V Tabeli Opłat i Prowizji, którymi obciążany jest Posiadacz karty naliczane są po wykonaniu działania związanego z wystąpieniem zadłużenia przeterminowanego, powiększając kwotę wymagalną z tytułu Umowy. W przypadku skierowania przez Posiadacza karty do Banku pisma drogą pocztową lub przeprowadzenia z inicjatywy Posiadacza karty z Bankiem rozmowy telefonicznej, w związku z niewłaściwym wykonaniem przez Bank Umowy, w zakresie dotyczącym kosztów wskazanych w pkt V Tabeli Opłat i Prowizji (Koszty działań związanych z wystąpieniem zadłużenia przeterminowanego), Bank zwróci Posiadaczowi karty rzeczywiście poniesione przez niego koszty bezpośrednio związane z wykonaniem powyższych czynności. Zwrot kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nastąpi w sposób uzgodniony z Posiadaczem karty w oparciu o wezwanie, w którym Posiadacz karty wskaże ich wysokość.

⁽²⁾ Bank nie obciąża POSIADACZA KARTY kwotą kosztów wskazanych w pkt V 4 Tabeli Opłat i Prowizji, jeżeli kwota zadłużenia przeterminowanego w dniu przekazania zlecenia działania firmie windykacyjnej nie jest wyższa niż 200,00 zł.

⁽³⁾ Bank nie obciąża POSIADACZA KARTY kwotą kosztów wskazanych w pkt V 5 Tabeli Opłat i Prowizji, jeżeli kwota zadłużenia przeterminowanego w dniu przekazania zlecenia działania firmie windykacyjnej nie jest wyższa niż 500,00 zł.

⁽⁴⁾ Opłaty wskazane w pkt VI 8-10 Tabeli Opłat i Prowizji naliczane są przed dokonaniem przez Bank czynności podlegającej opłacie i są przez Posiadacza karty płatne na rachunek bankowy wskazany przez Bank.

⁽⁵⁾ Koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.

⁽⁶⁾ Nie dotyczy promocji.

⁽⁷⁾ Dotyczy umów zawartych do dnia 28.03.2015 r.

* Limit transakcji gotówkowych w ciągu jednej doby wynosi 3000,00 zł lub równoważność w walucie obcej po ustalonym przez Bank kursie.

**Tabela Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych TurboKARTA
Santander Consumer Bank S.A. dla tzw. nowego portfela Klientów
dla umów zawartych od dnia 26.03.2025 r.**

I. WYDANIE KARTY			Termin pobrania opłaty
1.	Wydanie karty głównej (Wydanie karty płatniczej)	bez opłat	-
2.	Wydanie karty dodatkowej (Wydanie karty płatniczej)	bez opłat	-
II. OBSŁUGA RACHUNKU KARTY			
1.	Oplata miesięczna za obsługę karty kredytowej. Wysokość opłaty uzależniona jest od wartości rozliczonych transakcji bezgotówkowych liczonych w okresie od dnia następnego licząc od dnia naliczenia opłaty miesięcznej do dnia naliczenia kolejnej opłaty miesięcznej	6,90 zł – wartość transakcji poniżej 1000,00 zł 0,00 zł – wartość transakcji co najmniej 1000,00 zł	Oplata obciąża przyznany limit kredytowy. Pierwsza opłata naliczana jest i obciąża przyznany limit kredytowy w dniu aktywacji karty, każda następną – w odstępie miesięcznym
2.	Oplata za generowanie (sporządzenie) i wysłanie dodatkowego Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczych) w formie pisemnej	4,90 zł miesięcznie	Oplata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w dniu generowania Zestawienia.
3.	Udostępnienie miesięcznego Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczych) w Bankowości elektronicznej	bez opłat	-
III. TRANSAKCJE			
1.	Transakcja gotówkowa w kraju i za granicą – bankomat lub kasa banku* (wypłata gotówki)	6% wypłacanej kwoty min. 10,00 zł	Oplata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu rozliczenia transakcji
2.	Transakcja bezgotówkowa w kraju i za granicą	bez opłat	-
3.	Telefoniczne sprawdzenie limitu dostępnego(usługa bankowości telefonicznej)	bez opłat ⁽⁵⁾	-
4.	Oplata za przeliczenie waluty dla transakcji dokonanej w walucie obcej innej niż Euro	2,52% kwoty transakcji w PLN	Oplata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu rozliczenia transakcji
5.	Oplata za przeliczenie waluty dla transakcji dokonanej w walucie Euro	1,26% kwoty transakcji w PLN	Oplata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu rozliczenia transakcji
IV. UBEZPIECZENIE I INNE			
1.	Ubezpieczenie spłaty kredytu <i>opcja</i> ⁽⁷⁾	0,33% salda zadłużenia w dniu generowania Zestawienia	Oplata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu generowania Zestawienia
2.	Car Assistance ⁽⁸⁾	bez opłat	-
3.	Pakiet usług bankowych Standard – obejmuje zabezpieczenie transakcji kartą oraz usługi wskazane w punktach VI 8-10 (wybranie Pakietu Standard zwalnia z opłat wskazanych w pkt VI 8-10)	3,00 zł miesięcznie	Oplata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana do 10-go dnia roboczego w danym miesiącu – za poprzedni miesiąc
4.	Pakiet usług bankowych Premium – obejmuje zabezpieczenie transakcji kartą, usługi wskazane w punktach VI 8-10 (wybranie Pakietu Premium zwalnia z opłat wskazanych w pkt VI 8-10) oraz powiadomienia sms o zbliżającym się terminie spłaty kwoty minimalnej	4,40 zł miesięcznie	Oplata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana do 10-go dnia roboczego w danym miesiącu – za poprzedni miesiąc
5.	Pakiet usług bankowych Premium PLUS – obejmuje zabezpieczenie transakcji kartą, pobranie raz na 12 miesięcy Raportu z BIK (licząc od daty zawarcia umowy), usługi wskazane w punktach VI 8-10 (wybranie Pakietu Premium PLUS zwalnia z opłat wskazanych w pkt VI 8-10) oraz powiadomienia sms o zbliżającym się terminie spłaty kwoty minimalnej	4,90 zł miesięcznie	Oplata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana do 10-go dnia roboczego w danym miesiącu – za poprzedni miesiąc
V. KOSZTY DZIAŁAŃ ZWIĄZANYCH Z WYSTĄPIENIEM ZADŁUŻENIA PRZETERMINOWANEGO ⁽⁹⁾			
1.	Wysłanie wezwania do zapłaty lub prośby o dopłatę (list zwykły)	według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank, nie więcej niż 1,75 zł	

2.	Wysłanie wezwania do zapłaty (list polecony)	według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank, nie więcej niż 4,20 zł	
3.	Telefoniczne wezwanie do zapłaty	według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank, nie więcej niż 10,00 zł	
4.	Działania wykonane przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku, polegające na kierowaniu do Posiadacza karty wezwań do zapłaty w formie pisemnej lub telefonicznej	Według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank w danym miesiącu kalendarzowym, w związku z działaniami firmy windykacyjnej, nie więcej niż: 9,00 zł za personalizację oraz wysłanie wezwania do zapłaty listem zwykłym, 19,00 zł za telefoniczne wezwanie do zapłaty. Limit kosztów za działania firmy windykacyjnej wynosi 50,00 zł w miesiącu kalendarzowym. Bank nie obciąża Posiadacza karty kwotą stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą rzeczywiście poniesionych kosztów, a kwotą w/w limitu ⁽²⁾ .	
5.	Działania wykonane przez firmę windykacyjną polegające na kierowaniu do Posiadacza karty wezwań do zapłaty w drodze wizyty terenowej	Według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank w danym miesiącu kalendarzowym, w związku z działaniami firmy windykacyjnej nie więcej niż 140 zł za wykonaną wizytę terenową. ⁽³⁾ Limit kosztów za działania firmy windykacyjnej wynosi 140,00 zł w miesiącu kalendarzowym. Bank nie obciąża Posiadacza karty kwotą stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą rzeczywiście poniesionych kosztów, a kwotą w/w limitu.	
VI. INNE OPŁATY			
1.	Zastrzeżenie karty	bez opłat ⁽⁵⁾	-
2.	Wymiana karty (na prośbę Posiadacza karty)	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w kolejnym dniu po dniu, w którym Posiadacz karty zamówił kartę
3.	Obsługa karty dodatkowej	2,00 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy. Pierwsza opłata naliczana jest i obciąża przyznany limit kredytowy w dniu aktywacji karty, każda następna w odstępie miesięcznym
4.	Wydanie nowej karty w miejsce zgubionej/skradzionej	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w kolejnym dniu po dniu, w którym Posiadacz karty zamówił nową kartę
5.	Wznowienie karty w przypadku zgłoszenia rezygnacji ze wznowienia karty w terminie krótszym niż 60 dni przed upływem okresu ważności karty	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od zgłoszenia rezygnacji ze wznowienia karty
6.	Odblokowanie karty po trzykrotnym kolejnym wprowadzeniu błędnego numeru PIN	10,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana dzień po odblokowaniu karty
7.	Sporządzenie kopii miesięcznego Zestawienia z rachunku karty na prośbę Posiadacza karty	5,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od sporządzenia kopii miesięcznego Zestawienia
8.	Sporządzenie kopii dokumentu bankowego (z wyłączeniem kopii Zestawienia)	25,00 zł ⁽⁴⁾	-
9.	Sporządzenie opinii bankowej	25,00 zł ⁽⁴⁾	-
10.	Wydanie zaświadczenia bankowego (Wydanie Zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym)	25,00 zł ⁽⁴⁾	-

11.	Sporządzenie kopii rachunku potwierdzającego transakcję	15,00 zł	Oplata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od sporządzenia przez Bank kopii rachunku potwierdzającego transakcję
12.	Telefoniczna informacja o dokonanych transakcjach (usługa bankowości telefonicznej)	bez opłat ⁽⁵⁾	-
13.	Zmiana wysokości przyznanego limitu kredytowego na prośbę Klienta	10,00 zł	Oplata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni po realizacji dyspozycji Posiadacza karty
14.	Uruchomienie planu spłat ratalnych (opłata rozłożona na raty)	Opłata ustalana indywidualnie. Nie więcej niż 13,00% wartości transakcji ⁽⁶⁾	Opłata dzielona jest na ilość rat ustalonych w ramach Planu spłat ratalnych i doliczana do każdej raty w dniu generowania Zestawienia. Opłata obciąża przyznany limit kredytowy
15.	Przekroczenie limitu kredytowego	30,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w dniu generowania Zestawienia za okres, w którym nastąpiło przekroczenie limitu kredytowego
16.	Sprawdzenie salda dostępnych środków w bankomacie	3,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w dniu dokonania operacji

⁽¹⁾ Pkt V Tabeli Opłat i Prowizji dotyczy umów zawartych do dnia 10.03.2016 r.

W przypadku wystąpienia zadłużenia przeterminowanego, Bank może podejmować działania windykacyjne wskazane w Tabeli Opłat i Prowizji. Posiadacz karty może być obciążany kosztami działań związanych z wystąpieniem zadłużenia przeterminowanego przeprowadzanych z następującą częstotliwością: wysłanie wezwania do zapłaty lub prośby o dopłatę (listem zwykłym), wysłanie wezwania do zapłaty (listem poleconym) – nie częściej niż raz na 10 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty – nie częściej niż raz na 5 dni; personalizacja oraz wysłanie wezwania do zapłaty (listem zwykłym) przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku – nie częściej niż raz na 7 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty wykonane przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku – nie częściej niż raz na 3 dni, wykonanie przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku wizyty terenowej – nie częściej niż raz na 30 dni. Bank w pierwszej kolejności wysyła wezwanie do zapłaty lub prośbę o dopłatę listem zwykłym lub wezwanie do zapłaty przekazuje telefonicznie. Jeżeli środki te nie przyniosą oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia (rozumianego jako rozliczenie wpływów na rachunku Umowy) w ciągu 10 dni od wysłania listu zwykłego lub w ciągu 5 dni od wezwania telefonicznego, mogą być podejmowane kolejne działania. Bank może ponownie wezwać do zapłaty listem zwykłym lub listem poleconym lub ponownie przekazać wezwanie do zapłaty telefonicznie.

Bank może, nie wcześniej jednak niż 5 dni po wysłaniu wezwania do zapłaty zlecić firmie windykacyjnej działanie polegające na kierowaniu do Posiadacza karty wezwań do zapłaty w formie pisemnej lub telefonicznej, wyłącznie po uprzednim poinformowaniu o tym Posiadacza karty oraz pod warunkiem występowania zadłużenia przeterminowanego. Firma windykacyjna w pierwszej kolejności kieruje wezwanie do zapłaty w formie telefonicznej lub w formie pisemnej. Jeżeli środki te nie przyniosą oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia w ciągu 7 dni od wysłania wezwania do zapłaty listem zwykłym lub w ciągu 3 dni od telefonicznego wezwania do zapłaty, mogą być podejmowane kolejne działania. Firma windykacyjna może ponownie wysłać wezwanie do zapłaty lub ponownie przekazać wezwanie do zapłaty w formie telefonicznej. Jeżeli przekazane wezwanie do zapłaty nie przyniesie oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia, w terminie 30 dni od upływu terminu spłaty zadłużenia, Bank może zlecić firmie windykacyjnej działanie polegające na kierowaniu wezwań do zapłaty w drodze wizyt terenowych.

W trakcie działań firmy windykacyjnej Bank nie podejmuje innych działań windykacyjnych wymienionych w Tabeli Opłat i Prowizji skutkujących naliczeniem kosztu.

Koszty wskazane w pkt V Tabeli Opłat i Prowizji, którymi obciążany jest Posiadacz karty naliczane są po wykonaniu działania związanego z wystąpieniem zadłużenia przeterminowanego, powiększając kwotę wymagalną z tytułu Umowy. W przypadku skierowania przez Posiadacza karty do Banku pisma drogą pocztową lub przeprowadzenia z inicjatywy Posiadacza karty z Bankiem rozmowy telefonicznej, w związku z niewłaściwym wykonaniem przez Bank Umowy, w zakresie dotyczącym kosztów wskazanych w pkt V Tabeli Opłat i Prowizji (Koszty działań związanych z wystąpieniem zadłużenia przeterminowanego), Bank zwróci Posiadaczowi karty rzeczywiście poniesione przez niego koszty bezpośrednio związane z wykonaniem powyższych czynności. Zwrot kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nastąpi w sposób uzgodniony z Posiadaczem karty w oparciu o wezwanie, w którym Posiadacza karty wskaże ich wysokość.

⁽²⁾ Bank nie obciąża Posiadacza karty kwotą kosztów wskazanych w pkt V 4 Tabeli Opłat i Prowizji, jeżeli kwota zadłużenia przeterminowanego w dniu przekazania zlecenia działania firmie windykacyjnej nie jest wyższa niż 200,00 zł.

⁽³⁾ Bank nie obciąża Posiadacza karty kwotą kosztów wskazanych w pkt V 5 Tabeli Opłat i Prowizji, jeżeli kwota zadłużenia przeterminowanego w dniu przekazania zlecenia działania firmie windykacyjnej nie jest wyższa niż 500,00 zł.

⁽⁴⁾ Opłaty wskazane w pkt VI 8-10 Tabeli Opłat i Prowizji naliczane są przed dokonaniem przez Bank czynności podlegającej opłacie i są przez Posiadacza karty płatne na rachunek bankowy wskazany przez Bank.

⁽⁵⁾ Koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.

⁽⁶⁾ Nie dotyczy promocji.

⁽⁷⁾ Dotyczy umów zawartych do dnia 28.03.2015 r.

⁽⁸⁾ Ubezpieczenie dostępne dla umów zawartych do dnia 07.03.2024 r.

* Limit transakcji gotówkowych w ciągu jednej doby wynosi 5000,00 zł lub równowartość w walucie obcej po ustalonym przez Bank kursie.