

I. Postanowienia ogólne

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem sprzedaży premiowej „Tanie wypłaty z karty” (zwanej dalej: **Promocją**) dla kart kredytowych Visa Comfort Santander Consumer Bank S.A. jest Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Legnickiej 48 B, 54-202 Wrocław, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000040562, NIP: 527-20-46-102, kapitał zakładowy wpłacony w całości: 520 000 000,00 zł (zwany dalej: **Bankiem**).
2. Promocja ma charakter ogólnopolski i przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, które spełniają warunki uczestnictwa w Promocji, określone w Regulaminie Promocji (zwanym dalej: **Regulaminem**) z zastrzeżeniem zapisów § 2.

II. Zasady Promocji

§ 2. Czas trwania Promocji i uczestnicy

1. Promocja trwa od 19 października 2022 r. do 30 listopada 2022 r.
2. Promocja jest skierowana do osób, o których mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu Promocji oraz spełniających warunki określone w § 3 ust. 1 Regulaminu (zwanymi dalej: **Uczestnikami**).
3. Z udziału w Promocji wyłączone są osoby, które są posiadaczami karty kredytowej Santander Consumer Banku S.A.
4. Promocją nie jest objęta wypłata gotówki w kasach Banku.

§ 3. Przedmiot i zasady Promocji

1. Warunkiem udziału w Promocji jest łączne spełnienie następujących warunków w okresie jej obowiązywania:
 - 1) w okresie trwania Promocji, złożenie wniosku oraz zawarcie z Bankiem umowy (zwanej dalej: **Umową**) o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty kredytowej Visa Comfort (zwanej dalej: **Kartą**) w oddziale Banku lub na odległość, za pośrednictwem kuriera lub poprzez przelew na 1 zł;
 - 2) dokonanie Kartą w ciągu 30 dni (trzydziestu dni) od daty zawarcia Umowy dowolnej liczby Transakcji gotówkowych w bankomacie na łączną kwotę min. 3000 zł oraz minimum 1 transakcji bezgotówkowej kartą kredytową Visa Comfort wydaną do Umowy (zwanymi dalej łącznie: Transakcjami);
 - 3) brak zaległości w spłacie zadłużenia z tytułu Umowy w kwocie wyższej niż 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych i 00/100) i dłuższego niż 10 (słownie: dziesięć) dni na dzień przyznania Nagród, o których mowa w § 4 ust. 1;
 - 4) zawarta Umowa pozostaje w mocy oraz nie znajduje się w okresie wypowiedzenia, zgodnie z zapisami Umowy na dzień przyznania Nagród, o których mowa w § 4 ust. 1;

§ 4. Nagrody

1. Nagrodą w niniejszej Promocji (zwaną dalej: **Nagrodą**) jest częściowy zwrot na rachunek Karty z tytułu pobranej opłaty za Transakcję gotówkową w kraju i za granicą w bankomacie (wypłata gotówki) wynikającej z Tabeli Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Comfort Santander Consumer Bank S.A. zgodnie poniższymi zasadami:

	Wartość Transakcji gotówkowych w bankomacie (wypłata gotówki)	Wysokość częściowego zwrotu opłaty za wypłatę gotówki z bankomatu
1.	3000 zł - 3999 zł	3% wypłaconej kwoty, z 6% opłaty zgodnej z TOiP
2.	4000 zł - 4999 zł	4% wypłaconej kwoty, z 6% opłaty zgodnej z TOiP
3.	5000 zł - 6999 zł	5% wypłaconej kwoty, z 6% opłaty zgodnej z TOiP

W przypadku wykonania Transakcji gotówkowych w bankomacie o wartości powyżej 6999 zł zwrot opłaty za wypłatę gotówki z bankomatu nastąpi wyłącznie od tej kwoty, zgodnie pkt 3 tabeli. Opłata za wypłatę gotówki dla pozostałej wartości Transakcji gotówkowych w bankomacie wykonanych w okresie objętym Promocją zostanie pobrana zgodnie z TOiP.

2. Wartość Transakcji, od której nastąpi zwrot opisany w § 4 ust. 1, stanowi sumę wszystkich Transakcji gotówkowych dokonanych w bankomatatach w ciągu 30 dni od daty zawarcia Umowy.
3. Zwrot naliczonej opłaty, zgodnie zasadami opisanymi w § 4 ust. 1 nastąpi w terminie do 60 dni od daty zawarcia Umowy.
4. Nagroda jest zwolniona ze zryczałtowanego podatku dochodowego na podstawie przepisu art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
5. Nagrodę otrzyma każdy Uczestnik Promocji, który spełni łącznie wszystkie warunki określone w Regulaminie.
6. W przypadku korekty transakcji, która nastąpi do dnia przekazania Nagród na rachunek Karty, transakcja ta nie będzie kwalifikowana do Promocji.

III. Reklamacje i ochrona danych osobowych

§ 5. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Promocji

1. Uczestnik ma prawo do składania reklamacji dotyczących Promocji:
 - 1) na piśmie na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław lub bezpośrednio w Oddziałach Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku: www.santanderconsumer.pl;
 - 2) w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej poprzez:
 - a) wypełnienie formularza kontaktowego na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl,
 - b) wysłanie wiadomości na adres e-mailowy: biuro@santanderconsumer.pl,
 - c) wysłanie wiadomości za pomocą Aplikacji Mobilnej lub Bankowości Internetowej (usługa bankowości elektronicznej);
 - 3) telefonicznie pod numerem telefonu 195 00 (opłata zgodna z taryfą operatora);
 - 4) ustnie bezpośrednio w Oddziale Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl.
2. O dacie złożenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego (w przypadku nadania reklamacji w Urzędzie Pocztowym) lub data złożenia reklamacji w Banku (w przypadku złożenia reklamacji osobiście w oddziale Banku, telefonicznie, za pośrednictwem Bankowości Internetowej lub formularza kontaktowego).
3. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i adres do korespondencji Uczestnika, numer zawartej Umowy, dopisek „Tanie wypłaty z karty” oraz wskazanie, jakie działanie lub zaniechanie Banku jest przedmiotem reklamacji.
4. Bank udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację na piśmie listem zwykłym bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni liczonych od dnia następnego po dniu otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi. Bank może na wniosek Użytkownika dostarczyć odpowiedź na złożoną reklamację również pocztą elektroniczną, na wskazany przez Użytkownika adres e-mail. W przypadku wysłania reklamacji za pomocą wiadomości w Aplikacji Mobilnej lub Bankowości Internetowej treść odpowiedzi zostanie również udostępniona w Aplikacji Mobilnej oraz Bankowości Internetowej.
5. Przy rozpatrywaniu reklamacji Bank opiera się na treści Regulaminu, Regulaminu Umowy, treści Umowy oraz Tabeli Opłat i Prowizji.
6. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Bank.
7. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w Regulaminie w żaden sposób nie ograniczają prawa Uczestnika do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.

§ 6. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych Uczestnika jest Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu (adres: ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław). Z Administratorem danych Uczestnik może skontaktować się pod numerem telefonu: dla osób dzwoniących z Polski 195 00, numer telefonu dla osób dzwoniących spoza Polski +48 71 358 9909 lub e-mailowo, przesyłając wiadomość na adres: biuro@santanderconsumer.pl.
2. Bank powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym Uczestnik może skontaktować się w każdej sprawie związanej z przetwarzaniem danych osobowych (IOD@santanderconsumer.pl).
3. Bank przetwarza dane Uczestnika na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej: **RODO**). Bank jako administrator danych osobowych Uczestnika przetwarza jego dane w celu:
 - 1) realizacji obowiązków Banku wynikających z przepisów prawa w związku z organizacją i przeprowadzeniem Promocji (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z ustawami podatkowymi lub rachunkowymi);
 - 2) realizacji prawnie uzasadnionych interesów Banku lub stron trzecich – tj. organizacji i przeprowadzenia Promocji, a w tym w celu obrony przed roszczeniami (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 3) przyjmowania reklamacji, ich rozpatrzenia oraz udzielenia odpowiedzi (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Bank będzie przetwarzał dane osobowe przez okres niezbędny dla wykonania uprawnień Uczestnika i obowiązków Banku jako organizatora Promocji wynikających z Regulaminu, w tym do czasu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Banku lub wniesienia skutecznego sprzeciwu.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w Promocji. Brak podania danych uniemożliwi skorzystanie z Promocji.
6. Uczestnik ma prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i prawo do przenoszenia danych.
7. W przypadku uznania, że Bank przetwarza dane osobowe z naruszeniem przepisów prawa, Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Odbiorcami danych Uczestnika mogą być podmioty, które wykonują na rzecz Banku zleczone usługi w ramach zawartych umów powierzenia przetwarzania danych (w szczególności usługi z zakresu IT, niszczenia dokumentów). Bank nie będzie profilował danych osobowych Uczestników. Bank nie będzie przekazywał danych Uczestnika Promocji do państw trzecich, tj. do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

IV. Postanowienia końcowe**§ 7.**

1. Regulamin Promocji jest dostępny w siedzibie Banku oraz na stronie www.santanderconsumer.pl.
2. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji.
3. Przystąpienie do Promocji wymaga uprzedniego zapoznania się z niniejszym Regulaminem i w przypadku akceptacji Regulaminu – jego przestrzegania.
4. Koszty Promocji pokrywa Bank.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie: Regulamin Umowy, Umowa oraz Tabela Opłat i Prowizji.
6. Definicje pojęć pisanych z dużej litery i niezdefiniowanych w niniejszym Regulaminie określa Regulamin Umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty.
7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 19 października 2022 roku.