

Umowa Rachunku Terminowej Lokaty Oszczędnościowej
i Umowa o świadczenie usług Bankowości Elektronicznej nr

(zwana dalej Umową) zawarta dnia między:

Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Legnickiej 48 B, 54-202 Wrocław, adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-30659-28569-RVCSR-31, zarejestrowanym w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 40562, o kapitale zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 520.000.000,00 zł, REGON: 012736938, NIP: 527-20-46-102, zwanym dalej Bankiem,

a Panem/Panią

zameldowanym/ą w

legitymującym/ą się dokumentem tożsamości seria nr PESEL
zwanym/ą dalej Posiadaczem Lokaty

adres do korespondencji

zwanymi dalej Stronami

pod Warunkiem zawieszającym

1. zasilenia Rachunku Lokaty jednym przelewem na kwotę w wysokości równej Kwocie Lokaty wskazanej w Umowie,
2. pozytywnej weryfikacji danych właściciela rachunku, z którego dokonany został przelew zasilający Rachunek Lokaty,
3. pozytywnej weryfikacji numeru rachunku bankowego, z którego dokonany został przelew zasilający Rachunek Lokaty,
4. pozytywnej weryfikacji danych Posiadacza Lokaty¹

w terminie do 9 dni kalendarzowych od dnia złożenia Wniosku, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie otwierania i prowadzenia terminowych lokat oszczędnościowych z grupy Online dla osób fizycznych, zwanym dalej Regulaminem².
Niespełnienie Warunku zawieszającego, najpóźniej w terminie do 9 dni kalendarzowych od zawarcia niniejszej Umowy Rachunku Terminowej Lokaty Oszczędnościowej i Umowy o świadczenie usług Bankowości Elektronicznej, skutkuje uznaniem tych umów za niezawarte³.

UMOWA RACHUNKU TERMINOWEJ LOKATY OSZCZĘDNOŚCIOWEJ (ZWANA DALEJ UMOWĄ)

1. WARUNKI LOKATY

1.1

Strony ustalają następujące warunki Lokaty:

Kwota Lokaty zł.

Słownie zł.

Waluta Lokaty: PLN

Rodzaj Lokaty⁴

Okres Lokaty miesiące/miesiący

Rodzaj oprocentowania

% w stosunku rocznym. Wysokość oprocentowania w pierwszym Okresie Lokaty

Nr Rachunku Lokaty

Sposób odnowienia Lokaty⁵

Te warunki umowy będą obowiązywać tylko wtedy, gdy cała kwota, którą wpłacisz na lokatę będzie pochodzić z nowych środków. Nowe środki to środki powyżej Twojego salda na wszystkich Twoich lokatach terminowych w naszym banku w dniu wskazanym w Tabeli oprocentowania Lokaty Online Nowe Środki/Lokaty Mobilnej Nowe Środki obowiązującej w banku w dniu . W przypadku gdy kwota, którą wpłacisz na lokatę nie stanowi kwoty nowych środków, lokata będzie Lokatą Online/Lokatą Mobilną⁷, a do określenia wysokości jej oprocentowania w pierwszym okresie lokaty, przyjmuje się Tabelę oprocentowania Lokaty Online/Lokaty Mobilnej⁷ obowiązującą w banku w dniu zawarcia umowy. Tabelę oprocentowania znajdziesz na stronie www.santanderconsumer.pl w sekcji oszczędności i dokumenty, lub w sekcji „jeśli już masz lokatę”

Przykład 1:

26.09.2024 masz w Santander Consumer Bank lokatę na 20 000 zł. Suma salda lokat z 26.09.2024 r. to 20 000 zł. 1.10.2024 r. wypłacasz lokatę i zakładasz nową lokatę na 50 000 zł. Nowe środki to 30 000 zł. Nowa lokata na 50 000 zł nie zostanie objęta promocyjnym oprocentowaniem. By skorzystać z promocyjnego oprocentowania trzeba założyć 2 lokaty: na 20 000 zł i na 30 000 zł. Tylko lokata na 30 000 zł zostanie objęta promocyjnym oprocentowaniem na nowe środki.

Przykład 2:

27.09.2024 wypłacasz z Santander Consumer Banku środki z zakończonej lokaty: 250 000 zł. 13.10.2024 zakładasz nową lokatę online na 250 000 zł. Nowa lokata nie zostanie objęta promocją na Nowe Środki, bo 26.09.2024 (dzień przeliczenia salda) Twoje saldo wynosiło tyle samo – 250 000 zł. Nowe środki to kwota powyżej kwoty zdeponowanej u nas 26.09.2024. Promocją byłaby objęta lokata założona jako kolejna, po zdeponowaniu na lokatach 250 000 zł.

¹ Warunek wdrażany dla umów, w których wymagane będzie telefoniczne potwierdzenie z klientem jego danych (w przypadku, gdy dane z wniosku będą inne niż dane w ICBS) lub załączenie skanu dowodu osobistego.

² Dla umów Online Negocjacje zakładanych przez BE zapis brzmi: *pod Warunkiem zawieszającym zasilenia Rachunku Lokaty kwotą w wysokości równej Kwocie Lokaty wskazanej w Umowie w terminie do 2 Dni Roboczych od dnia złożenia Wniosku, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie otwierania i prowadzenia terminowych lokat oszczędnościowych z grupy Online dla osób fizycznych, zwanym dalej Regulaminem.*

³ Dla umów Online Negocjacje zakładanych przez BE zapis brzmi: *Niespełnienie Warunku zawieszającego, najpóźniej w terminie do 2 Dni Roboczych od zawarcia niniejszej Umowy, skutkuje uznaniem Umowy za niezawartą.*

⁴ Wdrukować nazwę lokaty zależnie od wybranego produktu: Online, Online Nowe Środki, Online Negocjacje, Mobilna, Mobilna Nowe Środki

⁵ Zależnie od wybranej opcji wdrukować: Lokata odnawialna/Lokata odnawialna (wypłata odsetek)

⁶ Data jako zmienna – aktualna data badania salda dla NŚ zgodnie z Tabelą Oprocentowania

⁷ W zależności od rodzaju Lokaty Online lub Lokaty Mobilna

2. ZASADY NALICZANIA ODSETEK

- Bank nalicza odsetki za okres od 1. dnia Okresu Lokaty do dnia poprzedzającego Dzień Zapadalności. Odsetki są naliczane za faktyczną liczbę dni kalendarzowych przyjmując, że rok obrachunkowy liczy 365 dni (również w roku przestępnym). Pierwszy Okres Lokaty rozpoczyna się z dniem wpływu do Banku Kwoty Lokaty, jeżeli w terminie do 9 dni kalendarzowych od zawarcia Umowy spełnione zostały wszystkie Warunki zawieszające⁸.
- Do określenia wysokości stopy procentowej w pierwszym Okresie Lokaty przyjmuje się Tabelę oprocentowania Lokaty Online Nowe Środki/Lokaty Mobilnej Nowe Środki⁹, obowiązującą w Banku¹⁰:
 - w dniu zawarcia Umowy, pod warunkiem wpływu Kwoty Lokaty nie później niż w okresie do dwóch Dni Roboczych od daty zawarcia Umowy (licząc od Dnia Roboczego następującego po dniu zawarcia Umowy),
 - w dniu wpływu do Banku Kwoty Lokaty, jeżeli wpływ do Banku Kwoty Lokaty po upływie dwóch Dni Roboczych od daty zawarcia Umowy,¹¹z zastrzeżeniem, że środki stanowiące Kwotę Lokaty spełniają wskazany w pkt 1.1 warunek określony dla nowych środków. W przypadku niespełnienia warunku nowych środków do określenia wysokości oprocentowania obowiązującą jest Tabela oprocentowania Lokaty Online/Mobilnej¹², zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 2.2.1 – 2.2.13.
- W przypadku prolongaty Umowy na kolejny, taki sam (tj. określony w pkt 1.1 Umowy) Okres Lokaty, do określenia wysokości stopy procentowej w kolejnym Okresie Lokaty przyjmuje się Tabelę oprocentowania Lokaty Online/Mobilnej¹⁵ obowiązującą w Banku w Dniu Zapadalności, z zastrzeżeniem pkt 4.1, 4.2 i 7.1 Umowy.
- Kapitalizacja odsetek za Okres Lokaty następuje w Dniu Zapadalności.
- Od skapitalizowanych odsetek Bank nalicza i odprowadza należny podatek zgodnie z przepisami prawa podatkowego obowiązującymi w dniu powstania obowiązku podatkowego.
- Odsetki za ostatni Okres Lokaty zwiększają podstawę oprocentowania w kolejnym Okresie Lokaty lub zostają postawione do dyspozycji Posiadacza Lokaty / Pełnomocnika.
- W przypadku rozwiązania Umowy na skutek wypłaty, o której mowa w pkt 3.1.2 Umowy, oprocentowanie za Okres Lokaty, w którym nastąpiło rozwiązanie Umowy wynosi 0% w stosunku rocznym.

3. WYPŁATY Z RACHUNKU LOKATY

- Bank, na podstawie złożonej przez Posiadacza Lokaty / Pełnomocnika *Dyspozycji wypłaty* może dokonać wypłaty środków z Rachunku Lokaty:
 - na zakończenie Okresu Lokaty. *Dyspozycję* należy złożyć:
 - najpóźniej dwa Dni Robocze przed Dniem Zapadalności – w przypadku dyspozycji składanych drogą pisemną lub
 - najpóźniej w Dniu Roboczym poprzedzającym Dzień Zapadalności – w przypadku dyspozycji składanych w Bankowości Elektronicznej, pod warunkiem dostępności funkcjonalności modyfikacji Lokaty w Bankowości Elektronicznej.*Dyspozycja wypłaty* odsetek / kapitału i skapitalizowanych odsetek zostanie zrealizowana przelewem na Rachunek Rozliczeniowy wskazany w *Dyspozycji wypłaty* lub nowy Rachunek Lokaty w Dniu Zapadalności, z zastrzeżeniem § 8 pkt 5 Regulaminu;
 - w dowolnym momencie Okresu Lokaty. *Dyspozycja wypłaty* zostanie zrealizowana poprzez przekazanie środków zgodnie z dyspozycją Posiadacza Lokaty / Pełnomocnika najpóźniej w następnym Dniu Roboczym, z zastrzeżeniem § 8 pkt 5 Regulaminu. Bank przekaże środki z Rachunku Lokaty przelewem, na Rachunek Rozliczeniowy wskazany w *Dyspozycji wypłaty* lub nowy Rachunek Lokaty, z zastrzeżeniem, że w takim przypadku oprocentowanie za Okres Lokaty, w którym nastąpiło rozwiązanie Umowy wynosi 0% w stosunku rocznym.
- Tryb i warunki złożenia *Dyspozycji wypłaty* określone są w Regulaminie lub Regulaminie Świadczenia Usług Bankowości Elektronicznej.

4. ZASADY PROLONGATY I WYGAŚNIĘCIE UMOWY

- W przypadku braku *Dyspozycji wypłaty* powodującej zamknięcie Rachunku Lokaty, Umowa zostanie prolongowana na kolejny, taki sam (tj. określony w pkt 1.1 Umowy) Okres Lokaty pod warunkiem, że Lokata Online/Lokata Mobilna¹⁶ będzie znajdowała się w ofercie Banku w Dniu Zapadalności z zastrzeżeniem postanowień pkt 4.2 Umowy oraz gdy na Rachunku Lokaty będą środki w wysokości co najmniej Minimalnej kwoty lokaty.
- Jeżeli na skutek prolongaty, o której mowa w pkt 4.1 Umowy, Umowa wiązałyby dłużej niż 10 lat od dnia jej zawarcia, warunkiem prolongaty jest wydanie przez Posiadacza lokaty *Dyspozycji prolongaty powyżej 10 lat*. *Dyspozycję prolongaty powyżej 10 lat* należy złożyć na warunkach opisanych w § 8 pkt 1 – 2 Regulaminu nie wcześniej niż 6 miesięcy przed rozpoczęciem Okresu Lokaty, który powodowałby okres wiązania Umowy dłuższy niż 10 lat i nie później niż trzy Dni Robocze przed rozpoczęciem tego Okresu Lokaty. Brak *Dyspozycji prolongaty powyżej 10 lat* złożonej w terminie i na zasadach określonych powyżej skutkuje wygaśnięciem Umowy z Dniem Zapadalności tego Okresu Lokaty, po którym okres wiązania Umową byłby dłuższy niż 10 lat.
- W przypadku wygaśnięcia Umowy na zasadach określonych w pkt 4.2 Umowy, od dnia wygaśnięcia Umowy do dnia wypłaty środków ostatniej uprawnionej osobie posiadającej do nich tytuł prawny środki te podlegają waloryzacji na warunkach określonych w ustawie Prawo Bankowe.
- W przypadku braku Lokaty Online/Lokaty Mobilnej¹⁷ w ofercie Banku w Dniu Zapadalności i jednocześnie niezłożenia do Dnia Zapadalności *Dyspozycji wypłaty* powodującej zamknięcie Rachunku Lokaty, środki zostaną przechowane w Banku na rachunku nieoprocentowanym do czasu złożenia dyspozycji, na podstawie której Bank dokona wypłaty Lokaty. O braku Lokaty Online/Lokaty Mobilnej¹⁸ w ofercie Banku Posiadacz Lokaty zostanie poinformowany przed Dniem Zapadalności listem poleconym.
- W przypadku realizacji *Dyspozycji wypłaty* powodującej zamknięcie Rachunku Lokaty w Bankowości Elektronicznej Umowa będzie prezentowana w archiwum produktów.

5. ROZWIĄZANIE UMOWY I ODSTĄPIENIE OD UMOWY

- Rozwiązanie Umowy następuje z chwilą wystąpienia najwcześniejszego z niżej wymienionych zdarzeń:
 - z dniem realizacji przez Bank złożonej przez Posiadacza Lokaty / Pełnomocnika *Dyspozycji wypłaty* powodującej zamknięcie Rachunku Lokaty,
 - po zakończeniu Okresu Lokaty, w którym została udokumentowana utrata statusu Rezydenta oraz nie została złożona *Dyspozycja wypłaty*, zgodnie z postanowieniem pkt 7.1 Umowy,
 - z dniem śmierci Posiadacza Rachunku Lokaty.
- Jeżeli Umowa uległa rozwiązaniu na skutek zaistnienia zdarzenia określonego w pkt 5.1.3 Umowy, uważa się ją za wiążącą do chwili wypłaty przez Bank środków pieniężnych uprawnionej osobie posiadającej do nich tytuł prawny, z zastrzeżeniem § 6 pkt 6 Regulaminu.
- Posiadacz Lokaty ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia i w sposób określony w pkt. 7.20 Umowy. W takim przypadku Umowa uważana będzie za niezawartą a to, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w terminie do trzydziestu dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Bank, z zastrzeżeniem § 8 pkt 4 Regulaminu zwróci środki na rachunek, z którego nastąpiło przekazanie środków na Lokatę
- Prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeżeli przed upływem terminu wskazanego w pkt 5.3 Umowy Umowa została całkowicie wykonana na żądanie Posiadacza Lokaty.

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ (ZWANA DALEJ UMOWĄ BE)

6. PRZEDMIOT I WARUNKI UMOWY BE

- Przedmiotem niniejszej Umowy BE jest ustalenie zasad świadczenia usług Bankowości Elektronicznej, w tym ustalenie zasad i trybu składania oświadczeń woli związanych z dokonywaniem czynności bankowych.
- Zasady świadczenia usług Bankowości Elektronicznej reguluje szczegółowo Regulamin Świadczenia Usług Bankowości Elektronicznej (zwany dalej Regulaminem BE), stanowiący integralną część Umowy BE. Pojęcia pisane w Umowie BE wielką literą mają znaczenie, jakie zostało im nadane w Regulaminie BE.
- Na podstawie niniejszej Umowy BE Bank umożliwi Posiadaczowi Lokaty dostęp do Bankowości Elektronicznej j oraz składanie oświadczeń woli związanych z dokonywaniem czynności bankowych, w tym zawieranie Umów Produktowych, oferowanych przez Bank za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych.
- Bank nadaje Posiadaczowi Lokaty Indywidualny Numer (ICN), który będzie służył jako Login do Bankowości Elektronicznej. ICN zostanie dostarczony w tytule przelewu zwrotnego potwierdzającego zawarcie Umowy. Hasło startowe zostanie wysłane w wiadomości SMS, po wprowadzeniu Loginu na stronie logowania, na numer telefonu komórkowego wskazany w Umowie BE. Podanie numeru telefonu komórkowego jest dobrowolne, jednakże niezbędne do świadczenia usług Bankowości Elektronicznej.
- Identyfikacja Posiadacza Lokaty podczas składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej następować będzie z użyciem przydzielonych przez Bank Posiadaczowi Lokaty danych autoryzacyjnych: Loginu oraz Haseł odpowiednio dla danego kanału elektronicznego. Szczegółowe zasady identyfikacji Posiadacza Lokaty określa Regulamin BE.
- Strony ustalają, że w stosunkach między nimi, oświadczenia woli dotyczące czynności bankowych mogą być składane w postaci elektronicznej, a dokumenty z nimi związane mogą być sporządzane na informatycznych nośnikach danych, zgodnie z postanowieniami art. 7 Prawa bankowego (tzw.

⁸ Dla lokat Online Negocjacje ostatnie zdanie brzmi: „Pierwszy Okres Lokaty rozpoczyna się z dniem wpływu do Banku Kwoty Lokaty”

⁹ W zależności od rodzaju Lokata Online lub Lokata Mobilna

¹⁰ Dla lokat Online/Mobilna to zdanie przyjmuje treść: „Do określenia wysokości stopy procentowej w pierwszym Okresie Lokaty przyjmuje się Tabelę oprocentowania Lokaty Online/Mobilna obowiązującą w Banku.”

¹¹ Tekst występujący po cyfrze oznaczającej niniejszy przypis aż do końca pkt 2.2 drukowany wyłącznie w przypadku umów Online Nowe Środki. W przypadku umów Online, pkt 2.2.2 kończy się kropką.

¹² W zależności od rodzaju Lokata Online lub Lokata Mobilna

¹³ Dla lokat Online Negocjacje pkt 2.2. nie drukuje się, należy dostosować numerację kolejnych punktów

¹⁴ Pkt drukowany wyłącznie dla lokat Online Negocjacje, należy dostosować numerację kolejnych punktów.

¹⁵ W zależności od rodzaju Lokata Online lub Lokata Mobilna

¹⁶ W zależności od rodzaju Lokata Online lub Lokata Mobilna

¹⁷ W zależności od rodzaju Lokata Online lub Lokata Mobilna

¹⁸ W zależności od rodzaju Lokata Onlinelub Lokata Mobilna

równoważna forma pisemna). Postanowienia zawarte w zdaniu poprzednim dotyczą w szczególności:

- a) składania oświadczeń woli związanych z dokonywaniem czynności bankowych, w tym zawieraniem Umów Produktowych,
 - b) ustanawiania zabezpieczeń Umów Produktowych,
 - c) upowaznienia Banku do przekazania określonych informacji dotyczących Posiadacza Lokaty, które są objęte tajemnicą bankową, wskazanym osobom i jednostkom organizacyjnym.
- 6.7. Zawarcie Umowy produktowej w wyżej opisany sposób następuje w wyniku złożenia przez Posiadacza Lokaty oświadczenia woli w zakresie zawarcia Umowy produktowej za pośrednictwem jednego z Kanałów Elektronicznych oraz potwierdzenia przez Bank przyjęcia oświadczenia woli zawarcia Umowy produktowej na zasadach określonych w Regulaminie BE.
 - 6.8. Bank jest uprawniony do wykorzystywania Kanałów Elektronicznych w celu podjęcia działań monitoringu i windykacji wierzytelności Banku, wynikających z Umów produktowych zawartych z Bankiem, w tym również Umów produktowych zawartych przed dniem zawarcia niniejszej Umowy BE.
 - 6.9. Bank jest uprawniony do dokonywania zmian w Regulaminie BE w przypadku zaistnienia jednej z ważnych przyczyn: zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących bankowości elektronicznej, zmiany oferty Banku polegającej na zmianie zakresu usług lub produktów, w ramach Bankowości Elektronicznej, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy BE oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Posiadacza Lokaty z tytułu Umowy BE oraz nie będzie naruszało jego interesu.
 - 6.10. W przypadku zmiany Regulaminu BE, Bank poinformuje o tych zmianach Posiadacza Lokaty udostępniając zmieniony Regulamin BE na trwałym nośniku, w sposób uzgodniony z Posiadaczem Lokaty na co najmniej 30 dni przed planowaną datą wejścia w życie tych zmian.
 - 6.11. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian Regulaminu BE, Posiadacz Lokaty nie zgłosi Bankowi sprzeciwu wobec takich zmian, uznaje się, że Posiadacz Lokaty wyraził na nie zgodę. W przypadku, gdy Posiadacz Lokaty zgłosi sprzeciw, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy BE, Umowa BE wygasa z dniem poprzedzającym wejście w życie proponowanych zmian.
 - 6.12. Jeżeli Posiadacz Lokaty nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu BE, może wypowiedzieć Umowę BE, w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji o zmienionych warunkach Regulaminu BE. W takim wypadku Umowa BE wygasa ze skutkiem natychmiastowym.
 - 6.13. Umowa BE nie zobowiązuje żadnej ze stron do zawarcia Umowy produktowej.
 - 6.14. Umowa BE jest zawarta na czas nieokreślony i może być wypowiedziana przez każdą ze stron w formie pisemnej z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Bank może wypowiedzieć Umowę BE w przypadku stwierdzenia, że przedłożone przez Posiadacza Lokaty dokumenty oraz złożone oświadczenia, mające wpływ na podjęcie przez Bank decyzji dotyczącej zawarcia Umowy BE, były nieprawdziwe lub sfałszowane.
 - 6.15. Rozwiązanie Umowy BE skutkuje utratą możliwości korzystania z usług Bankowości Elektronicznej z wyłączeniem dostępu do pobrania i zapisania dokumentów dotyczących zawartej Umowy BE oraz Umów produktowych. Rozwiązanie Umowy BE pozostaje bez wpływu na skuteczność zawartych na jej podstawie Umów produktowych, z tym zastrzeżeniem, iż z dniem rozwiązania Umowy BE Posiadacz Lokaty traci możliwość korzystania z usług Bankowości Elektronicznej również w odniesieniu do Umów produktowych, za wyjątkiem dostępu do informacji o karcie kredytowej, m.in. zestawieniach transakcji i operacji, aktualnym saldzie zadłużenia, szczegółach Umowy, historii transakcji.
 - 6.16. W zakresie nieuregulowanym w niniejszej Umowie BE zastosowanie mają postanowienia Regulaminu BE oraz odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa dotyczące bankowości elektronicznej.

7. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA UMOWY I UMOWY BE

- 7.1. Posiadacz Lokaty, który w trakcie Okresu Lokaty utracił status Rezydenta jest zobowiązany okazać w Banku dokument potwierdzający nabycie statusu rezydenta innego kraju oraz złożyć Dyspozycję wypłaty. W przypadku braku Dyspozycji wypłaty, po zakończeniu Okresu Lokaty, w którym została udokumentowana utrata statusu Rezydenta, Umowa zostanie rozwiązana a środki będą przechowane w Banku na rachunku nieoprocentowanym.
- 7.2. Bank ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą wskutek nieprawidłowej lub nieterminowej realizacji dyspozycji, chyba że nieprawidłowa lub nieterminowa realizacja dyspozycji jest następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz Lokaty.
- 7.3. Za przekroczenie terminu realizacji dyspozycji Posiadacza Lokaty / Pełnomocnika Bank zobowiązany jest zapłacić Posiadaczowi Lokaty odszkodowanie w wysokości odsetek ustawowych za każdy dzień przekroczenia terminu realizacji dyspozycji.
- 7.4. W razie powstania szkody przewyższającej wysokość odszkodowania określonego zgodnie z pkt 7.3 powyżej, Posiadacz Lokaty może żądać od Banku odszkodowania uzupełniającego według ogólnych zasad określonych przepisami Kodeksu cywilnego.
- 7.5. Posiadacz Lokaty zobowiązany jest informować Bank o każdej zmianie następujących danych wskazanych w Umowie, Umowie BE i w złożonych dyspozycjach: imienia, nazwiska, adresu zameldowania, adresu do korespondencji dla umowy BE i do Umów produktowych, zaufanego adresu do korespondencji, nr telefonu, dokumentu tożsamości, adresu e-mail oraz zaufanego adresu e-mail. Posiadacz Lokaty jest zobowiązany ponadto do powiadamiania o zmianie obywatelstwa, numeru identyfikacji podatkowej TIN, kraju rezydencji podatkowej. Zmiana danych Posiadacza Lokaty na warunkach wskazanych w Regulaminie nie wymaga zmiany Umowy i Umowy BE.
- 7.6. Jeśli po którejkolwiek ze Stron Umowy powstana jakiegokolwiek wątpliwość dotycząca warunków Umowy, o których mowa w pkt 1 Umowy, Strony mają prawo dokonać weryfikacji postanowień Umowy celem usunięcia zaistniałych wątpliwości. Weryfikacja będzie przeprowadzona bezpośrednio z udziałem Banku i Posiadacza Lokaty lub z wykorzystaniem żądanych przez Posiadacza Lokaty środków porozumiewania się na odległość.
- 7.7. W sprawach ochrony konsumentów właściwym organem nadzoru jest Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
- 7.8. W zakresie nieuregulowanym Umową, Regulaminem oraz Regulaminem BE mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa dotyczące rachunków terminowych lokat oszczędnościowych.
- 7.9. Wszelkie zmiany Umowy i Umowy BE wymagają zachowania formy pisemnej.
- 7.10. Koszty rozmów telefonicznych ponosi strona, która zainicjowała rozmowę.
- 7.11. Posiadacz Lokaty / Pełnomocnik ponosi koszty według taryfy ustalonej przez operatora usług telekomunikacyjnych, pocztowych, kurierskich, z którego usług korzysta.
- 7.12. Prawem właściwym dla zawarcia i wykonania Umowy i Umowy BE jest prawo polskie, obowiązuje dla nich język polski, a miejscem ich zawarcia jest Wrocław.
- 7.13. Posiadacz Lokaty / Pełnomocnik ma prawo do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Bank. Posiadacz Lokaty / Pełnomocnik ma możliwość złożenia reklamacji:
 - a) na piśmie:
 - i. osobiście – bezpośrednio w oddziałach Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl;
 - ii. wysyłając na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław;
 - iii. wysyłając na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-30659-28569-RVCSR-31;
 - b) w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej poprzez:
 - i. wypełnienie formularza kontaktowego na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl,
 - ii. wysłanie wiadomości za pomocą bankowości elektronicznej;
 - c) telefonicznie pod numerem telefonu 71 358 21 60
 - d) ustnie bezpośrednio w Oddziałach Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej www.santanderconsumer.pl.
- 7.14. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania skarg i reklamacji dostępne są również na stronie internetowej Banku, w Oddziałach Banku oraz na infolinii Banku.
- 7.15. Bank udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację na piśmie listem zwykłym bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni liczonych od dnia następnego po dniu otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi. Bank może na wniosek Posiadacza Lokaty / Pełnomocnika dostarczyć odpowiedź na złożoną reklamację również pocztą elektroniczną, na wskazany przez Posiadacza Lokaty / Pełnomocnika adres e-mail. W przypadku wysłania reklamacji za pomocą wiadomości w Bankowości Elektronicznej odpowiedzi zostanie również udostępniona w Bankowości Elektronicznej.
- 7.16. Posiadacz Lokaty/Pełnomocnik ma możliwość uzyskania bezpłatnej pomocy prawnej u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów. Spory wynikłe z Umowy mogą być rozstrzygane pozasądowo - przed Arbitrem Bankowym, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12.000 zł (informacje o procedurze dostępu do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów znajdują się na stronie internetowej www.zbp.pl) oraz przed Rzecznikiem Finansowym (na zasadach określonych w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym). W zakresie nieuregulowanym do pozasądowego rozpatrywania sporów mają zastosowanie przepisy Ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich.
- 7.17. Wszelkie spory wynikające lub pozostające w związku z Umową i Umową BE mogą być rozstrzygane przez sąd powszechny, którego właściwość ustalona będzie zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
- 7.18. Integralną częścią Umowy jest Regulamin Lokat, arkusz informacyjny dla deponentów, Tabela Opłat, Regulamin otwierania i prowadzenia terminowych lokat oszczędnościowych z grupy Online dla osób fizycznych oraz wzór Oświadczenia o odstąpieniu.
- 7.19. Posiadacz Lokaty ma prawo do odstąpienia od Umowy oraz odrębnie od Umowy BE bez podania przyczyny – na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni od jej zawarcia. Oświadczenie powinno zostać złożone w Oddziale Banku (wykaz Oddziałów Banku znajduje się na stronie internetowej Banku: www.santanderconsumer.pl) lub wysłane na adres siedziby Banku lub na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-30659-28569-RVCSR-31. Do zachowania terminu do odstąpienia wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem. Posiadacz Lokaty wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia przez Bank usług objętych Umową oraz Umową BE przed upływem terminów do odstąpienia od tych umów. Umowę lub Umowę BE, od której Posiadacz Lokaty odstąpił, uważa się za niezawartą.
- 7.20. Odstąpienie od Umowy nie jest skuteczne wobec Umowy BE. Odstąpienie od Umowy BE nie jest skuteczne wobec Umowy.
- 7.21. Do rachunku lokaty możliwe jest wydanie Dyspozycji wkładem na wypadek śmierci zgodnie z treścią art.56 Prawa Bankowego.
- 7.22. W związku z zawieraniem Umowy na odległość bez jednoczesnej obecności obu Stron Bank informuje, że:
 1. Bank prowadzi działalność bankową na podstawie decyzji Prezesa NBP nr 3/97 z 21.08.1997r. oraz zgody I Zastępcy Prezesa NBP LB/II/1532/97 z 23.12.1997r.

2. operatorami środków porozumiewania się na odległość są: Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 160, NETIA S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 13, Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 8, InPost S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Malborska 130, DPD Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Mineralna 15, DHL Express Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Osmańska 2, Inforsys S.A. z siedzibą w Radzyminie, al. Jana Pawła II 24 oraz Call Center Tools S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 54
- 7.23. Posiadacz Lokaty oświadcza, że:
1. Jest Rezydentem zgodnie z definicją, o której mowa w § 1 pkt 25 Regulaminu.
 2. w związku z zawartą Umową nie naruszył, nie naruszy ani nie spowoduje naruszenia przez Bank żadnych sankcji rozumianych jako ograniczenia gospodarcze lub finansowe, embarga handlowe lub restrykcje nakładane, nadzorowane lub egzekwowane przez instytucje uprawnione do nakładania takich ograniczeń. Posiadacz Lokaty oświadcza również, że nie będzie wykorzystywał produktu bankowego do realizacji transakcji lub prowadzenia działalności gospodarczej, która skutkowałaby naruszeniem sankcji,
 3. otrzymał informacje o przetwarzaniu danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
 4. dokonany przez niego przelew z rachunku bankowego, prowadzonego dla osób fizycznych, którego jest posiadaczem, stanowi element procesu identyfikacji jego tożsamości, zgodnie z Ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
 5. złożył w postaci elektronicznej oświadczenie woli, dotyczące zawarcia Umowy.
 6. Imię i nazwisko jest/ nie jest osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne lub członkiem rodziny lub bliskim współpracownikiem osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne¹⁹.
Źródło pochodzenia majątku to²⁰:
Jestem świadomy/a odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

8. ZGODY POSIADACZA LOKATY

- 8.1. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Bank dotyczących mnie danych, w tym danych stanowiących tajemnicę bankową, w celu promocji produktów i usług oferowanych przez Bank aż do odwołania²¹.
Nie wyrażam zgody na przetwarzanie przez Bank dotyczących mnie danych, w tym danych stanowiących tajemnicę bankową, w celu promocji produktów i usług oferowanych przez Bank aż do odwołania²².
- 8.2. Wyrażam zgodę na używanie przez Bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego Banku kierowanego do mnie²³.
Nie wyrażam zgody na używanie przez Bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego Banku kierowanego do mnie²⁴.
- 8.3. Wyrażam zgodę na przesyłanie przez Bank informacji handlowej związanej z działalnością Banku za pomocą środków komunikacji elektronicznej²⁵.
Nie wyrażam zgody na przesyłanie przez Bank informacji handlowej związanej z działalnością Banku za pomocą środków komunikacji elektronicznej²⁶.

Niniejszy dokument został wygenerowany elektronicznie i nie wymaga podpisu ani stempla.
Dokument sporządzony na podstawie art. 7 Ustawy Prawo Bankowe

¹⁹ Jest/nie jest w zależności od wyboru klienta na etapie składania wniosku

²⁰ W zależności od wyboru klienta na etapie składania wniosku i jeśli zaznaczył TAK

²¹ Wdrukować, jeżeli we Wniosku została zaznaczona zgoda na marketing

²² Wdrukować, jeżeli we Wniosku nie została zaznaczona zgoda na marketing

²³ Wdrukować, jeżeli we Wniosku została zaznaczona zgoda na marketing telefoniczny

²⁴ Wdrukować, jeżeli we Wniosku nie została zaznaczona zgoda na marketing telefoniczny.

²⁵ Wdrukować, jeżeli we Wniosku została zaznaczona zgoda na marketing elektroniczny

²⁶ Wdrukować, jeżeli we Wniosku została zaznaczona zgoda na marketing elektroniczny