

§ 1. Postanowienia ogólne

Niniejsze Warunki „Zabezpieczenia Transakcji Kartą”, mają zastosowanie do Transakcji dokonywanych Kartą kredytową wydaną do Umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty zawieranej z Santander Consumer Bank S.A.

§ 2. Definicje

Użyte w niniejszych Warunkach Zabezpieczenia określenia oznaczają:

- 1) **Karta** – karta kredytowa wydana przez Bank, funkcjonująca w oparciu o przyznany w umowie limit kredytowy, stanowiąca własność Banku;
- 2) **TOiP (Tabela Opłat i Prowizji)** – obowiązujący w Banku wykaz opłat i prowizji obciążających Posiadacza karty, zwany dalej TOiP;
- 3) **Umowa** – zawarta pomiędzy Posiadaczem karty a Bankiem Umowa o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty, na podstawie której Bank przyznaje limit kredytowy, prowadzi rachunek i wydaje kartę kredytową oraz rozlicza Transakcje i przeprowadza Operacje;
- 4) **PUB (Pakiet Usług Bankowych)** – dobrowolny pakiet usług dodatkowych obejmujący m.in. usługę Zabezpieczania Transakcji Kartą;
- 5) **Posiadacz karty** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która podpisała Umowę o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty;
- 6) **Użytkownik karty (dodatkowej)** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, której dane identyfikacyjne umieszczone są na karcie kredytowej, upoważniona przez Posiadacza karty do dokonywania w imieniu i na rzecz Posiadacza karty Transakcji określonych w Umowie;
- 7) **Regulamin** – Regulamin umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty;
- 8) **NBP** – Narodowy Bank Polski;
- 9) **Transakcja** – transakcja gotówkowa (wypłata gotówki) i bezgotówkowa;
- 10) **Warunki Zabezpieczenia** – Warunki „Zabezpieczenia Transakcji Kartą”;
- 11) **Zabezpieczenie** – Zabezpieczenie Transakcji Kartą do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 EUR;
- 12) **Zabezpieczający/Bank** – Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu (54-202), ul. Legnicka 48 B, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 40562, NIP: 527-20-46-102, o kapitale zakładowym w wysokości 520.000.000,00 zł opłaconym w całości.
- 13) **Zestawienie (Zestawienie transakcji płatniczych)** – miesięczne Zestawienie Transakcji oraz Operacji z Rachunku karty, zawierające m.in. informacje o wysokości i terminie spłaty kwoty minimalnej oraz o numerze rachunku karty przeznaczonego do spłaty, udostępniane przez Bank nieodpłatnie Posiadaczowi karty w Bankowości Internetowej. Zestawienia generowane są w dni robocze, a w przypadku gdy dzień wygenerowania Zestawienia przypada w dzień ustawowo wolny od pracy, Zestawienie generowane jest w poprzedzający dzień roboczy.

§ 3. Przedmiot i zakres Zabezpieczenia

1. Zabezpieczenie Transakcji Kartą do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 EUR polega na przejściu przez Bank odpowiedzialności za Transakcje dokonane przy użyciu utraconej wskutek kradzieży, przywłaszczenia, kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego lub zagubienia, Karty objętej Zabezpieczeniem, od chwili jej utraty do momentu zgłoszenia tego faktu do Banku (transakcje bez fizycznego przedstawienia Karty również są objęte Zabezpieczeniem).
2. Zabezpieczenie dotyczy Transakcji dokonywanych przy użyciu wszystkich Kart, wydanych do Umowy.

§ 4. Przystąpienie i rezygnacja z Zabezpieczenia

1. Zabezpieczenie Transakcji Kartą oferowane jest w ramach Pakietu Usług Bankowych. Posiadacz Karty może wybrać Pakiet Usług Bankowych:
 - 1) przy zawieraniu Umowy – wówczas Zabezpieczenie obowiązuje od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym dokonana została aktywacja Karty lub
 - 2) w dowolnym momencie w czasie trwania Umowy, składając w Oddziale Banku pisemny wniosek o zakup PUB – wówczas Zabezpieczenie obowiązuje od dnia następnego po dniu, w którym Bank otrzymał Wniosek o zakup PUB.
2. Zabezpieczenie trwa do końca okresu ważności Karty, jednak nie dłużej niż do:
 - 1) momentu wygaśnięcia prawa do używania Karty, zgodnie z Regulaminem;
 - 2) ostatniego dnia miesiąca, w którym złożona została rezygnacja z PUB;
 - 3) ostatniego dnia miesiąca, za który została pobrana opłata za PUB, w przypadku wypowiedzenia Umowy.
3. Posiadacz Karty może zrezygnować z Zabezpieczenia wyłącznie w przypadku jednoczesnej rezygnacji z PUB w czasie trwania Umowy, składając w Oddziale Banku lub przesyłając drogą pocztową na adres Banku lub poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej www.santanderconsumer.pl pisemną rezygnację z PUB.
4. Posiadacz Karty może odstąpić od Zabezpieczenia poprzez odstąpienie od PUB w terminie do 30 dni od daty zawarcia Umowy. W takim przypadku Bank zwróci opłatę za PUB w przypadku jej pobrania, na rachunek Karty.
5. W przypadku wznowienia Karty na kolejny okres, Zabezpieczenie jest kontynuowane dla wznowionej Karty, z zastrzeżeniem ust. 3 powyżej.

§ 5. Limity odpowiedzialności

Bank ponosi odpowiedzialność za Transakcje o których mowa w § 3 ust. 1 niniejszych Warunków Zabezpieczenia do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 EUR, przeliczonych na walutę polską przy zastosowaniu średniego kursu ogłoszonego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji.

§ 6. Zakres terytorialny

Zakres terytorialny Zabezpieczenia obejmuje Transakcje, o których mowa w § 3 ust. 1 niniejszych Warunków Zabezpieczenia dokonane w kraju, jak i za granicą.

§ 7. Ograniczenia odpowiedzialności

1. Bank przyjmuje odpowiedzialność za Transakcje, o których mowa w § 3 ust. 1 niniejszych Warunków Zabezpieczenia, za wyjątkiem Transakcji:
 - 1) dokonanych przez Posiadacza/Użytkownika karty, po zastrzeżeniu Karty;
 - 2) do realizacji których doszło z winy Posiadacza/Użytkownika karty, w tym w przypadku naruszenia co najmniej jednego z obowiązków Posiadacza karty/ Użytkownika, o których mowa w Rozdziale VIII Regulaminu;
 - 3) dokonanych w wyniku naruszenia przez Posiadacza karty obowiązku podjęcia niezbędnych środków służących zapobieżeniu naruszenia indywidualnych zabezpieczeń Karty;
 - 4) do których Posiadacz karty doprowadził umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa obowiązku korzystania z Karty zgodnie z Umową.

§ 8. Zgłoszenie Transakcji i wymagane dokumenty

1. Zgłoszenie dotyczące Transakcji, o których mowa w § 3 ust. 1 niniejszych Warunków Zabezpieczenia powinno zostać dokonane przez Posiadacza karty w Oddziale Banku lub poprzez wysłanie na adres Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław lub za pośrednictwem strony internetowej BANKU www.santanderconsumer.pl niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania Zestawienia, zawierającego kwestionowaną Transakcję.
2. Posiadacz karty wraz ze Zgłoszeniem, o którym mowa w ust. 1 powyżej zobowiązany jest do złożenia następujących dokumentów:
 - 1) szczegółowego opisu okoliczności, o których mowa w § 3 ust. 1 niniejszych Warunków Zabezpieczenia;
 - 2) raportu policyjnego potwierdzającego zgłoszenie utraty Karty;
 - 3) wypełnionego wniosku reklamacyjnego otrzymanego w Oddziale Banku lub pobranego ze strony internetowej BANKU www.santanderconsumer.pl wraz ze wskazaniem Transakcji, których dotyczy Zgłoszenie.
3. Po otrzymaniu Zgłoszenia o którym mowa w ust. 1 powyżej Bank weryfikuje, czy Posiadacz karty przedłożył wymagane dokumenty, wymienione w ust. 2 powyżej. W przypadku, gdy Zgłoszenie wymaga uzupełnienia, Bank wzywa Posiadacza karty w formie telefonicznej lub pisemnej do uzupełnienia zgłoszenia. Bank w terminie 14 dni roboczych, licząc od daty otrzymania kompletnego Zgłoszenia, informuje Posiadacza karty w formie pisemnej o wyniku rozpatrzenia Zgłoszenia.
4. W przypadku pozytywnej weryfikacji Zgłoszenia, Bank przekaże kwotę kwestionowanej przez Posiadacza karty Transakcji na rachunek Karty lub w przypadku jego zamknięcia, na rachunek bankowy lub adres wskazany przez Posiadacza karty.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zabezpieczającego powinny być przesyłane pisemnie z zastrzeżeniem § 8 ust. 1.
2. Bank jest uprawniony do zmian w niniejszych Warunkach Zabezpieczenia w przypadku zaistnienia jednej z wymienionych przyczyn: zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących usług płatniczych i kart płatniczych, zmiany oferty Banku polegającej na wdrożeniu nowych funkcjonalności do Karty, o ile zapewni to należyte wykonanie usługi oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Posiadacza karty związanej z usługą oraz nie będzie naruszało jego interesu.
3. W przypadku zmiany niniejszych Warunków Zabezpieczenia Bank poinformuje o tych zmianach Posiadacza karty wysyłając zmienione Warunki Zabezpieczenia wraz z najbliższym Zestawieniem na co najmniej 2 miesiące przed planowaną datą wejścia w życie tych zmian. Informacje o wyżej wymienionych zmianach udostępnione będą też w Oddziałach Banku.
4. Jeżeli Posiadacz karty nie wyraża zgody na zmianę Warunków Zabezpieczenia ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian, zrezygnować z Zabezpieczenia Transakcji poprzez rezygnację z PUB bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Posiadacza karty o zmianie, nie później jednak niż do dnia, w którym dane zmiany zostałyby zastosowane.
5. Jeżeli Posiadacz karty wniósł sprzeciw wobec zmian Warunków Zabezpieczenia, ale nie dokonał rezygnacji z PUB wówczas świadczenie usługi przez Bank wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian w Warunkach Zabezpieczenia.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Zabezpieczenia mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa dotyczące kart płatniczych oraz postanowienia Regulaminu i Umowy.