

**Wyciąg z Umowy Ubezpieczenia wartości pojazdu jako przedmiotu zabezpieczenia spłaty kredytu nr 16009000/01/2015 zawierający zasadnicze z punktu widzenia Ubezpieczonego postanowienia Umowy.**

Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 1; § 2 ust. 1, 2, 3; § 4; § 6; § 10; § 11
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2 ust. 4; § 3; § 4; § 5 ust. 4
3. Koszty oraz inne obciążenia potrącane ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych	Brak
4. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje	Nie dotyczy

1. **Ubezpieczający/Bank - SANTANDER CONSUMER BANK S.A.** z siedzibą we Wrocławiu, Strzegomska 42c, 53-611 Wrocław,
2. **InterRisk S.A.** - Towarzystwo Ubezpieczeń InterRisk Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group., z siedzibą w Warszawie, ul. Noakowskiego 22, 00-668 Warszawa.

## DEFINICJE

### § 1

Przez użyte w treści **Umowy Ubezpieczenia** definicje należy rozumieć:

- 1) **Pojazd** – pojazd, który stanowi przedmiot zabezpieczenia spłaty kredytu udzielonego na jego zakup przez **Bank** i jest objęty ubezpieczeniem autocasco (AC), a ponadto:
  - a) jego wiek nie może przekraczać 8 lat, z zastrzeżeniem sytuacji, w której dzień sporządzenia przez **Bank** ostatniej kalkulacji kredytu/dzień ustalenia przez **Bank** warunków kredytowych tj. warunków, na jakich został udzielony kredyt – następuje w innym miesiącu kalendarzowym niż dzień uruchomienia kredytu. W takim przypadku wiek pojazdu nie może przekroczyć 8 lat i 6 miesięcy. Wiek pojazdu liczony jest od 31 grudnia roku produkcji widniejącego w dowodzie rejestracyjnym,
  - b) musi posiadać ważne badania techniczne i być skatalogowany w wydawnictwie EUROTAX lub INFO EXPERT z zastrzeżeniem punktu 8),
  - c) cena zakupu pojazdu wskazana w **Dokumentie zakupu pojazdu** nie może przekraczać kwoty 150.000 zł brutto (wraz z podatkiem VAT).
- 2) **Ubezpieczony** – zgłoszona przez Ubezpieczającego do ubezpieczenia na podstawie niniejszej **Umowy Ubezpieczenia** osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której **Bank** udzielił kredytu (Kredytobiorca) na zakup **Pojazdu**, która podpisała **Deklarację zgody** lub osoba, która podpisała z **Bankiem** umowę przejęcia długu (osoba przejmująca dług) oraz podpisała **Deklarację zgody**,
- 3) **Ubezpieczenie AC** - ochrona ubezpieczeniowa **Pojazdu** obejmująca ochroną ryzyko zniszczenia lub kradzieży (autocasco) udzielana **Ubezpieczonemu** przez **Ubezpieczyciela AC** na podstawie odrębnej umowy ubezpieczenia,
- 4) **Ubezpieczyciel AC** – zakład ubezpieczeń, który udziela **Ubezpieczonemu** ochrony ubezpieczeniowej na podstawie **Ubezpieczenia AC**,
- 5) **Deklaracja zgody** – pisemne oświadczenie woli **Ubezpieczonego**, składane **Ubezpieczającemu** w celu objęcia ochroną ubezpieczeniową na warunkach określonych w niniejszej **Umowie Ubezpieczenia**. Wzór **Deklaracji zgody** stanowi załącznik nr 1 do niniejszej **Umowy Ubezpieczenia**,
- 6) **Saldo zadłużenia** – kwota całkowitego zadłużenia z tytułu kredytu udzielonego przez **Bank** na zakup **Pojazdu** na dzień wpływu do **Banku** środków z tytułu odszkodowania z **Ubezpieczenia AC**, obejmująca sumę:
  - a) niespłaconego i wymagalnego kapitału oraz
  - b) niespłaconych i wymagalnych odsetek umownych (bieżących).
- 7) **Szkoda całkowita** - zdarzenie określone w warunkach **Ubezpieczenia AC** polegające na kradzieży lub zniszczeniu **Pojazdu** w stopniu powodującym, iż naprawa **Pojazdu** jest nieuzasadniona ekonomicznie,
- 8) **Wartość rynkowa** - wartość pojazdu określona w katalogu EUROTAX lub INFO-EXPERT z uwzględnieniem wyposażenia dodatkowego, przebiegu, stanu technicznego, liczby właścicieli, informacji, w jakim trybie pojazd został sprowadzony do Polski (indywidualnym czy przez autoryzowanego dealera). W przypadku, gdy pojazd nie jest skatalogowany w wydawnictwie EUROTAX lub INFO EXPERT do wyceny wartości rynkowej pojazdu przyjmuje się model i typ pojazdu najbardziej zbliżony właściwościami techniczno-eksploatacyjnymi.

## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 2

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko utraty wartości **Pojazdu** będącego przedmiotem zabezpieczenia spłaty **Kredytu** w następstwie **Szkody całkowitej** oraz wypłaty z tego tytułu przez **Ubezpieczyciela AC** odszkodowania z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.
2. Odpowiedzialnością **InterRisk S.A.** objęta jest kwota stanowiąca różnicę pomiędzy **Saldem zadłużenia**, a odszkodowaniem wypłaconym przez **Ubezpieczyciela AC** z tytułu **Szkody całkowitej**, jednakże kwota ta nie może być mniejsza niż 20% wartości rynkowej **Pojazdu** ustalonej na dzień **Szkody całkowitej**.

3. Warunkiem odpowiedzialności **InterRisk S.A.** jest wypłata przez **Ubezpieczyciela AC** odszkodowania z tytułu **Szkody całkowitej**, z zastrzeżeniem § 3.
4. **Umowa Ubezpieczenia** nie obejmuje ryzyka utraty wartości następujących kategorii **Pojazdów**:
  - 1) samochodów ciężarowych, których dopuszczalna masa całkowita przekracza 3,5 tony,
  - 2) samochodów wykorzystywanych dojazd wyścigowych,
  - 3) samochodów ratownictwa,
  - 4) motocykli i motorowerów,
  - 5) samochodów nabywanych do świadczenia usług przez wypożyczalnie samochodów.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 3

**InterRisk S.A.** nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty wartości **Pojazdu**, w następstwie **Szkody całkowitej**, w sytuacji, gdy **Ubezpieczyciel AC** nie wypłaci odszkodowania z tytułu **Ubezpieczenia AC Pojazdu**.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 4

Suma ubezpieczenia stanowiąca górną granicę odpowiedzialności **InterRisk S.A.** wynosi 30% sumy **Ubezpieczenia AC**, na podstawie której **Ubezpieczyciel AC** wypłaci odszkodowanie, nie więcej jednak niż 30.000 złotych.

## OBJĘCIE KREDYTOBIORCY OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ

### § 5

1. Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową **Kredytobiorcy** lub osoby przejmującej dług jest:
  - a. złożenie pisemnej **Deklaracji zgody** na objęcie ochroną ubezpieczeniową,
  - b. uruchomienie **Kredytu** przez **Bank** – w przypadku **Kredytobiorcy**,
  - c. spełnieniu pozostałych warunków przewidzianych w niniejszej **Umowie Ubezpieczenia**.
2. Deklaracja zgody zostaje złożona przez:
  - 1) **Kredytobiorcę** wraz z wnioskiem kredytowym, lub
  - 2) osobę przejmującą dług w dniu zawarcia z **Bankiem** umowy przejęcia długu.
3. Przez złożenie **Deklaracji zgody** należy rozumieć wypełnienie jej i podpisanie przez **Kredytobiorcę** lub osobę przejmującą dług.
4. **Kredytobiorca** lub osoba przejmująca dług zobowiązany jest przed objęciem ochroną ubezpieczeniową do podania do wiadomości **InterRisk S.A.** znanych sobie okoliczności, o które **InterRisk S.A.** zapytywał w **Deklaracji zgody**. W czasie trwania **Umowy Ubezpieczenia** należy zgłaszać **InterRisk S.A.** zmiany okoliczności, o które zapytywał w **Deklaracji zgody**. **InterRisk S.A.** nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem niniejszego ustępu nie zostały podane do jego wiadomości.

## POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI INTERRISK S.A.

### § 6

1. Okres ubezpieczenia (ochrona ubezpieczeniowa) ustalony jest odrębnie dla każdego **Ubezpieczonego** i na wniosek **Ubezpieczonego** zawarty w **Deklaracji zgody**.
2. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu, w którym został uruchomiony **Kredyt**, a przypadku umowy przejęcia długu - w dniu zawarcia z **Bankiem** umowy przejęcia długu.
3. **Ubezpieczony** objęty ochroną ubezpieczeniową maksymalnie na okres, na jaki zawarta została **Umowa Kredytu**, jednak nie dłużej niż do dnia, w którym wiek **Pojazdu** przekroczy 8 lat z zastrzeżeniem sytuacji, w której dzień sporządzenia przez **Bank** ostatniej kalkulacji **Kredytu**/dzień ustalenia przez **Bank** warunków kredytowych tj. warunków, na jakich został udzielony **Kredyt** następuje w innym miesiącu kalendarzowym niż dzień uruchomienia **Kredytu**. W takim przypadku wiek **Pojazdu** nie może przekroczyć 8 lat i 6 miesięcy. Wiek **Pojazdu** liczony jest od 31 grudnia roku produkcji widniejącego w dowodzie rejestracyjnym.

4. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona przez **InterRisk S.A.** ustaje z dniem wystąpienia najwcześniejszego z poniższych zdarzeń:
  - 1) upływu okresu ubezpieczenia,
  - 2) całkowitej spłaty **Kredytu**,
  - 3) w którym wiek **Pojazdu** przekroczy 8 lat/8 lat i 6 miesięcy liczonych zgodnie ust. 3 niniejszego paragrafu,
  - 4) wygaśnięcia lub rozwiązania **Ubezpieczenia AC**,
  - 5) podjęcia decyzji przez **Ubezpieczonego** o naprawie **Pojazdu**, mimo decyzji **Ubezpieczyciela AC** o uznaniu szkody z **Ubezpieczenia AC** za **Szkodę całkowitą**,
  - 6) sprzedaży **Pojazdu** przez **Ubezpieczonego**,
  - 7) skutecznego wypowiedzenia **Umowy Kredytu**,
  - 8) złożenia oświadczenia o rezygnacji z ubezpieczenia zgodnie z ust. 7.
5. Rozwiązanie **Umowy Ubezpieczenia** nie powoduje wygaśnięcia odpowiedzialności **InterRisk S.A.** z tytułu objętych ochroną ubezpieczenia **Ubezpieczonych**. Po rozwiązaniu **Umowy Ubezpieczenia** **Bank** nie może zgłosić nowych **Kredytobiorców** lub osób przejmujących dług do objęcia ochroną ubezpieczenia.
6. W indywidualnych przypadkach na wniosek **Banku** ochrona ubezpieczeniowa może zostać przedłużona za zgodą **InterRisk S.A.** na zasadach i warunkach określonych przez **InterRisk S.A.**
7. **Ubezpieczony** ma prawo zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie. Rezygnacja następuje w oparciu o pisemne oświadczenie złożone **Ubezpieczającemu**. W tym przypadku ochrona ustaje z dniem złożenia **Ubezpieczającemu** pisemnego oświadczenia o rezygnacji. **Ubezpieczający** zobowiązany jest do niezwłocznego przekazania **InterRisk S.A.** oświadczenia o rezygnacji.

#### SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

##### § 7

3. Składka za ubezpieczenie jest wyliczana według następującego wzoru:  
 stawka składki x Wartość rynkowa **Pojazdu** przyjęta do umowy kredytowej x liczba miesięcy okresu ubezpieczenia.  
 Składka jest płatna za każdy **Pojazd** z góry za cały okres ubezpieczenia.
4. Składka za ubezpieczenie płatna jest przez **Ubezpieczającego** na **Rachunek bankowy InterRisk S.A.** za każdy **Pojazd** w terminie do 10 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym rozpoczął się okres ubezpieczenia.
6. W przypadku zakończenia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu ubezpieczenia, **Ubezpieczającemu** przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

#### PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

##### § 8

1. **Ubezpieczający** zobowiązuje się w okresie obowiązywania **Umowy Ubezpieczenia** do:
  - 1) informowania **Kredytobiorców** o warunkach ubezpieczenia i udzielania wszelkich wyjaśnień związanych z ubezpieczeniem,
  - 2) przyjmowania **Deklaracji zgody** oraz weryfikacji kryteriów przystąpienia do ubezpieczenia wynikających z niniejszej **Umowy Ubezpieczenia**,
  - 3) przekazywania **Ubezpieczonemu** Wyciągu z **Umowy Ubezpieczenia** stanowiącego Załącznik nr 3 do niniejszej **Umowy Ubezpieczenia** przed wyrażeniem przez niego zgody na objęcie ochroną ubezpieczeniową na warunkach określonych w **Umowie Ubezpieczenia**, oraz do przekazywania **Ubezpieczonemu** karty produktu,
  - 4) przechowywania i archiwizowania **Deklaracji zgody**,
  - 5) przyjmowania od **Ubezpieczonych** pisemnych rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej,
  - 6) przekazywania do **InterRisk S.A.** dokumentacji w zakresie zgłoszenia roszczenia o wypłatę odszkodowania na podstawie posiadanego stosownego wniosku złożonego do niego przez **Ubezpieczonego**,

- 7) przesyłania do **InterRisk S.A.**, w przypadku, o którym mowa w § 10 ust. 3 – oświadczenia o wysokości **Salda zadłużenia** na dzień wpływu do **Banku** środków z tytułu odszkodowania **Ubezpieczenia AC** – stanowiącego załącznik nr 5 do niniejszej **Umowy Ubezpieczenia**,
- 8) przekazywania osobie zainteresowanej przystąpieniem do **Umowy ubezpieczenia** informacji, o których mowa w art. 17 ust. 1 Ustawy przed przystąpieniem przez tę osobę do **Umowy Ubezpieczenia**, na piśmie. Informacje, o których mowa w poprzednim zdaniu zostały zawarte na początku Wyciągu z **Umowy Ubezpieczenia**, który stanowi załącznik nr 3 do **Umowy Ubezpieczenia**.
2. **Ubezpieczający** ma prawo odstąpić od **Umowy Ubezpieczenia** w terminie 15 dni od dnia zawarcia **Umowy Ubezpieczenia**.
3. **Ubezpieczającemu**, **Ubezpieczonemu** lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia nie będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do wniesienia skargi.
4. **Ubezpieczającemu**, **Ubezpieczonemu** lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w rozumieniu ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
5. Skargę lub reklamację składa się: na piśmie – osobiście w oddziale lub filii **InterRisk S.A.** albo za pośrednictwem operatora pocztowego, postańca, kuriera lub listonosza – telefonicznie poprzez **InterRisk Kontakt** (nr tel.: 22 212 20 12) lub osobiście do protokołu w oddziale lub filii **InterRisk S.A.**. Skargi lub reklamacje dotyczące likwidacji szkód należy składać w formie pisemnej za pośrednictwem operatora pocztowego, postańca lub kuriera na adres do korespondencji wskazany w decyzji o wypłacie lub odmowie wypłaty odszkodowania lub świadczenia lub innym dokumencie, którego dotyczy skarga lub reklamacja.
6. Na żądanie osoby składającej reklamację w sposób inny niż za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera, **InterRisk S.A.** potwierdza fakt złożenia reklamacji w trybie uzgodnionym z tą osobą.
7. **InterRisk S.A.**, udziela odpowiedzi na skargę lub reklamację w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin rozpatrzenia skargi lub reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do maksymalnie 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, **InterRisk S.A.** w informacji przekazanej osobie składającej reklamację:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpoznania sprawy,
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
9. **InterRisk S.A.** udziela odpowiedzi na skargę lub reklamację pisemnie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź na skargę może być udzielana także w innej formie uzgodnionej z osobą wnoszącą skargę. Na wniosek osoby wnoszącej reklamację, odpowiedź na reklamację może zostać udzielona drogą elektroniczną.
10. **Ubezpieczającemu**, **Ubezpieczonemu** i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
11. **InterRisk S.A.** podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

#### OBOWIĄZKI INTERRISK S.A.

##### § 9

1. **InterRisk S.A.** zobowiązana jest do zachowania należytej staranności przy zawieraniu i wykonywaniu **Umowy Ubezpieczenia**.
2. **InterRisk S.A.** ma obowiązek udostępnić **Ubezpieczonemu** na jego żądanie Wyciąg z **Umowy Ubezpieczenia**, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do **Umowy Ubezpieczenia**.
3. **InterRisk S.A.** Informacje i dokumenty **InterRisk S.A.** ma obowiązek udostępniać **InterRisk S.A.** ma obowiązek udostępnić **Ubezpieczającemu** i **Ubezpieczonemu**, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z **Umowy Ubezpieczenia** informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia

odpowiedzialności **InterRisk S.A.** lub wysokości odszkodowania. Osoby wskazane w poprzednim zdaniu mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez **InterRisk S.A.** udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez osobom wskazanym w pierwszym zdaniu niniejszego ustępu, na ich żądanie w postaci elektronicznej.

- InterRisk S.A.** i **Ubezpieczający** zobowiązani są do monitorowania **Umowy Ubezpieczenia** pod kątem klauzul abuzywnych, nie rzadziej niż raz na kwartał. W przypadku, gdy jedna ze stron **Umowy Ubezpieczenia** uzna, że któreś z postanowień **Umowy Ubezpieczenia** może stanowić klauzulę abuzywną poinformuje drugą stronę **Umowy Ubezpieczenia** o tym drogą elektroniczną w terminie 5 dni roboczych od stwierdzenia zbieżności postanowienia **Umowy Ubezpieczenia** z klauzulą abuzywną.
- W przypadku, o którym mowa w ust. 4, **InterRisk S.A.** i **Ubezpieczający** zobowiązują się do dokonania stosownych zmian **Umowy Ubezpieczenia** bez zbędnej zwłoki.

#### ZGŁOSZENIE SZKODY. USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

##### § 10

- Po wypłacie przez **Ubezpieczyciela AC** odszkodowania z tytułu **Szkody całkowitej** na poczet spłaty **Kredytu**, **Ubezpieczający** (na podstawie dokumentów złożonych przez **Ubezpieczonego**) za pośrednictwem **Agenta** lub **Ubezpieczony** samodzielnie przekazuje do **InterRisk S.A.**, pisemne **Zgłoszenie szkody** zawierające, następujące informacje:

- imię i nazwisko **Ubezpieczonego**/ nazwa firmy, adres, PESEL/ REGON,
- dane pojazdu tj.:
  - numer rejestracyjny pojazdu,
  - marka/model/typ,
  - rok produkcji,
  - numer nadwozia.

Wzór Zgłoszenia szkody stanowi załącznik nr 4 do niniejszej **Umowy Ubezpieczenia**.

- W celu ustalenia odpowiedzialności przez **InterRisk S.A.**, **Ubezpieczony** lub **Ubezpieczający** zobowiązany jest dołączyć posiadane przez **Ubezpieczonego**, poniższe dokumenty:

- kopię arkusza kalkulacji rozliczenia **Szkody całkowitej** wystawiony przez **Ubezpieczyciela AC** w formacie stosowanym przez EURO TAX lub INFO EXPERT lub zawierający informacje o fakcie wystąpienia **Szkody całkowitej**, datę powstania **Szkody całkowitej**, rodzaj **Szkody całkowitej** (zniszczenia, kradzież), dane **Pojazdu** oraz wartość **Pojazdu** przed wystąpieniem szkody i na dzień wystąpienia **Szkody całkowitej**,
- kopię polisy AC,
- oświadczenie **Banku** o wysokości **Saldy zadłużenia** na dzień wpływu do **Banku** środków z tytułu odszkodowania **Ubezpieczenia AC** – wzór stanowi załącznik nr 5 do niniejszej **Umowy Ubezpieczenia**,
- kopię **Deklaracji zgody**.

- W celu ustalenia wysokości odszkodowania w przypadku, gdy zgłoszenie szkody jest przekazywane do **InterRisk S.A.**:

- przez **Ubezpieczonego** – **InterRisk S.A.** zobowiązane jest do wystąpienia do **Banku** o przesłanie do **InterRisk S.A.** oświadczenia o wysokości **Saldy zadłużenia** na dzień wpływu do **Banku** środków z tytułu odszkodowania **Ubezpieczenia AC**;
- przez **Ubezpieczającego** – **Bank** zobowiązany jest do przesłania, wraz z dokumentacją, o której mowa w ust. 1 i 2 - oświadczenia o wysokości **Saldy zadłużenia** na dzień wpływu do **Banku** środków z tytułu odszkodowania **Ubezpieczenia AC**

- Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową określoną w § 2, **InterRisk S.A.** w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, informuje pisemnie o tym **Ubezpieczającego** lub **Ubezpieczonego**, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności **InterRisk S.A.** lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

- InterRisk S.A.** wypłaca świadczenie w terminie 14 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

- Jeżeli w terminie określonym w ust. 5 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności **InterRisk S.A.** albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia **InterRisk S.A.** wypłaca w terminie 14 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

Jeżeli **InterRisk S.A.** nie wypłaci świadczenia w terminie wskazanym w ust. 5 zawiadamia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz **Ubezpieczonego**, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub części w tym terminie.

- Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, **InterRisk S.A.** informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz **Ubezpieczonego**, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, w terminach określonych w ust. 5 lub 6, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia oraz poucza o możliwości złożenia skargi lub reklamacji do **InterRisk S.A.**, a także dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

- Jeżeli **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** nie zgadza się z decyzją **InterRisk S.A.** o odmowie wypłaty świadczenia lub z wysokością przyznanego świadczenia, może złożyć skargę lub reklamację do **InterRisk S.A.**

- Jeżeli **Ubezpieczający**, **Ubezpieczony** nie zgadza się z decyzją **InterRisk S.A.** o odmowie wypłaty świadczenia lub z wysokością przyznanego świadczenia może dochodzić roszczeń na drodze sądowej bez zachowania trybów określonych w ust. 8 niniejszego paragrafu i paragrafu 8 ust. 10.

#### WYPŁATA ODSZKODOWANIA

##### § 11

- InterRisk S.A.** wypłaca odszkodowanie w kwocie stanowiącej różnicę pomiędzy **Saldem zadłużenia**, a odszkodowaniem wypłaconym przez **Ubezpieczyciela AC** z tytułu **Szkody całkowitej**, nie mniej jednak niż 20% wartości **Pojazdu** ustalonej na dzień **Szkody całkowitej** do wysokości sumy ubezpieczenia.

- InterRisk S.A.** wypłaca odszkodowanie na podstawie decyzji wydawanej w oparciu o własne ustalenia, co do stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonego roszczenia i wysokości odszkodowania lub zawartej umowy albo orzeczenia sądowego.

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

##### § 12

- Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia, kierowane w związku z **Umową Ubezpieczenia** powinny być, składane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia lub przesłane listem poleconym odpowiednio na adres siedziby **InterRisk S.A.** lub **Ubezpieczającego** lub miejsca zamieszkania **Ubezpieczonego** lub innej osoby zgłaszającej roszczenie.

- Powództwo o roszczenie wynikające z **Umowy Ubezpieczenia** można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca siedziby **Ubezpieczającego** lub miejsca zamieszkania **Ubezpieczonego** lub miejsca zamieszkania lub siedziby uprawnionego z **Umowy Ubezpieczenia**. Powództwo o roszczenie wynikające z **Umowy Ubezpieczenia** można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy **Ubezpieczonego** lub spadkobiercy uprawnionego z **Umowy Ubezpieczenia**.