

**PROSIMY WYPEŁNIAĆ DRUKOWANYMI LITERAMI/PLEASE USE CAPITAL LETTERS TO FILL IN THIS FORM**

\_\_\_\_\_  
**Nazwisko i imię\*/ Full name**

\_\_\_\_ \_  
**Pełny numer karty\*/ Full card number ( 16 cyfr/digits)**

\_\_\_\_\_  
**Kwota transakcji / Transaction amount**

\_\_\_\_\_  
**Waluta transakcji / Transaction currency( PLN, EUR, USD)**

\_\_\_\_\_  
**Data transakcji / Transaction date**

\_\_\_\_\_  
**Adres punktu, sklepu, nazwa strony internetowej / Merchant Name**

**Oświadczam że \*\*:**

**Powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie i nikogo nie upoważniłem/am do jej dokonania**

(The above transaction was not made by me and I did not authorise anyone else to make it.).

**Dokonałem/am tylko jednej transakcji, natomiast mój rachunek karty został obciążony podwójnie**

(I only made one transaction but I was debited twice)

**Rachunek uregulowałem/am gotówką, pomimo tego mój rachunek karty kredytowej też został obciążony**

(I paid the bill with cash, but my account was also debited)

• **Kwota dokonanej przeze wypłaty wynosiła \_\_\_\_\_, a nie \_\_\_\_\_**

(The amount of the withdrawal is \_\_\_\_\_ not \_\_\_\_\_).

• **Załączone potwierdzenie transakcji wskazuje prawidłową kwotę**

(Enclosed is my copy of the withdrawal slip, which shows the correct amount of the withdrawal)

**Tak (Yes)**       **Nie (No)**       **Brak potwierdzenia (lack)**

- **Inne** (Other):

---

---

- **Karta była cały czas w moim posiadaniu**

(The card was in my possession all the time):

**Tak** (Yes)       **Nie** (No)

- **W przypadku, gdy osoba trzecia weszła w posiadanie numeru PIN, proszę o podanie okoliczności jego utraty / ujawnienia**

(If a third person came into possession of PIN number, please describe the circumstances of its loss/disclosure).

**\*\*\*dotyczy** (applicable) / **nie dotyczy** (not applicable)

---

---

Miejscowość, Data / Place, Date

\* **Podpis Posiadacza /Użytkownika**  
Authorised signature

- \* **W przypadku reklamacji transakcji dotyczącej karty głównej – dane Posiadacza karty głównej, w przypadku reklamacji dotyczącej transakcji karty dodatkowej dane Użytkownika karty dodatkowej**

(In the case of a complaint related to the main card data of the main card Holder, in the case of complaint related to additional card – data of the additional card Holder).

- \*\* **Prosimy zaznaczyć „x” odpowiednią opcję**

(Please check “x”)

- \*\*\* **Niepotrzebne skreślić**

(Delete where appropriate)