Santander Consumer Bank

UMOWA O KREDYT NA ZAKUP TOWARÓW I USŁUG NR …
Z PRZEZNACZENIEM NA FINANSOWANIE POTRZEB W ZAKRESIE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ[1] / ROLNICZEJ

zwana dalej Umową, zawarta w dniu … pomiędzy Santander Consumer Bank S.A., z siedzibą we Wrocławiu (54-202), ul. Legnicka 48 B , zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy pod numerem w KRS 40562, NIP: 527-20-46-102, kapitał zakładowy równy wpłaconemu: 520.000.000,00 zł, zwanym dalej Bankiem,
a … , PESEL: …, seria i nr dokumentu tożsamości: …, adres zameldowania: …, adres do korespondencji: …, tel. stacjonarny: …, tel. komórkowy: …, e-mail: …, prowadzącym(cą) działalność gospodarczą/ prowadzącym(cą) działalność rolniczą[2] … (nazwa) … z siedzibą … (adres firmy/gospodarstwa) ..., REGON: ..., NIP: ...[3], zwanym dalej Kredytobiorcą, o następującej treści:

I. PRZEDMIOT UMOWY I WARUNKI KREDYTU

1. Bank na zakup następujących towarów / usług:

Lp.	Nazwa towaru / usługi	B	Numer fabryczny	Cena: sprzedaż za gotówkę	Cena: sprzedaż ratalna
1.					
…					

udziela Kredytobiorcy kredytu w kwocie: ... zł, obejmującego także środki przeznaczone na sfinansowanie składki z tytułu ubezpieczenia ……. ... zł, prowizję za udzielenie kredytu w kwocie ... zł. Pozostałą część należności za ww. towary / usługi w kwocie: ... zł Kredytobiorca wpłacił na rzecz Sprzedawcy.

2. Bank uruchomi kredyt niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie pięciu dni roboczych od dnia zawarcia Umowy poprzez: a) przekazanie środków należnych Sprzedawcy na wskazany przez niego rachunek bankowy, b) przekazanie kwoty prowizji za udzielenie kredytu na rachunek rozliczeniowy Banku, c) przekazanie składki z tytułu ubezpieczenia …… na rachunek Ubezpieczyciela..
3. Oprocentowanie kredytu wynosi ....% w stosunku rocznym. Oprocentowanie jest stałe i nie przekracza odsetek maksymalnych, których wysokość określają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W razie zmiany wysokości odsetek maksymalnych, Bank z dniem obowiązywania zmienionej wysokości odsetek maksymalnych dokona korekty oprocentowania w ten sposób, że oprocentowanie kredytu przyjmie niższą z wartości tj. oprocentowanie określone w Umowie lub oprocentowanie w wysokości odsetek maksymalnych, o czym Bank niezwłocznie poinformuje Kredytobiorcę na trwałym nośniku. Informacja o aktualnej wysokości odsetek maksymalnych będzie dostępna w Oddziałach Banku, na stronie internetowej Banku oraz pod numerem Infolinii Banku.[4]
   Oprocentowanie kredytu jest zmienne i na dzień zawarcia Umowy wynosi … % w stosunku rocznym. Jego wartość stanowi sumę stopy referencyjnej NBP, ogłaszanej przez Radę Polityki Pieniężnej, oraz marży banku wynoszącej …. %, przy czym oprocentowanie kredytu nie

[1] GOSPODARCZEJ, drukuje się dla źródła dochodu Własna działalność gospodarcza i forma prawna działalność jednoosobowa; ROLNICZEJ, drukuje się dla źródła Prowadzenie gospodarstwa rolnego i forma prawna działalność jednoosobowa,
[2] Drukuje się „prowadzącym(cą) działalność gospodarczą" dla źródła dochodu Własna działalność gospodarcza i forma prawna działalność jednoosobowa, a dla źródła Prowadzenie gospodarstwa rolnego i forma prawna działalność jednoosobowa drukuje się „prowadzącym(cą) działalność rolniczą"
[3] W zależności od wyboru źródła dochodu prowadzenia działalności gospodarczej/ prowadzenia gospodarstwa rolnego drukuje się w treści dynamiczny tekst wraz z opisem pól informacyjnych: dla **prowadzonej działalności rolniczej**: … (nazwa Działalności / imię i nazwisko), … (kod, miejscowość, ulica, nr budynku, nr mieszkania), … (REGON), … (NIP),; **dla prowadzonej działalności gospodarczej:** … (nazwa firmy i imię i nazwisko), … (kod, miejscowość, ulica, nr budynku, nr mieszkania), … (REGON), … (NIP),; jeżeli nie ma danych drukuje się tylko tytuł pola,
[4] Treść w punkcie drukuje się dla umów z oprocentowaniem stałym

przekroczy odsetek maksymalnych, których wysokość określają przepisy powszechnie obowiązującego prawa oraz oprocentowanie kredytu nie przyjmie wartości niższej niż zero. Z dniem obowiązywania zmienionej wysokości stopy referencyjnej NBP Bank dokona zmiany wysokości oprocentowania kredytu oraz aktualizacji wysokości rat, o czym niezwłocznie poinformuje Kredytobiorcę na trwałym nośniku. Informacja o aktualnej wysokości odsetek maksymalnych oraz o aktualnej wysokości stopy referencyjnej NBP będzie dostępna w Oddziałach Banku, na stronie internetowej oraz pod numerem infolinii Banku.[5]

4. Odsetki z tytułu udzielonego kredytu wynoszą ogółem: ... zł. Do naliczania odsetek przyjmuje się, że rok obrachunkowy liczy 360 dni a miesiąc 30 dni.
5. W związku z Umową, Kredytobiorca zobowiązany jest do poniesienia, oprócz odsetek w wysokości określonej w pkt I 4 Umowy, także innych kosztów tj.: prowizji za udzielenie kredytu w wysokości określonej w pkt I 1 Umowy oraz według swojego wyboru: składki z tytułu ubezpieczenia ……. w wysokości określonej w pkt I 1 Umowy, opcjonalnych opłat za usługi dodatkowe: opłaty za Pakiet usług bankowych….. wskazany w pkt …. Tabeli Opłat w wysokości … zł (płatnej z dołu z każdą ratą). Wysokość innych kosztów, które Kredytobiorca zobowiązany jest ponieść w związku z Umową oraz opłat wskazanych w Tabeli Opłat, nie ulega zmianie przez cały okres obowiązywania Umowy.
6. Opłaty wskazane w pkt I 1,3 i 10 Tabeli Opłat naliczane są przed dokonaniem przez Bank czynności podlegającej opłacie i są przez Kredytobiorcę płatne na rachunek bankowy wskazany przez Bank. Opłata wskazana w pkt I 2 Tabeli Opłat naliczana jest po dokonaniu przez Bank czynności podlegającej opłacie i jest doliczana do kwoty pierwszej raty wskazanej w wysłanych Kredytobiorcy dodatkowych blankietach wpłat.

II. WARUNKI SPŁATY KREDYTU

1. Kredytobiorca dokonywać będzie spłat kredytu w ... ratach do ... każdego miesiąca (decyduje data wpływu środków do Banku), począwszy od .... roku. Wysokość … rat wynosi ... zł, wysokość ostatniej raty korygującej wynosi ... zł, przy czym Bank zastrzega możliwość jej dalszej korekty wynikającej z ewentualnej zmiany wysokości odsetek maksymalnych. Wpłaty dokonywane będą na rachunek spłaty kredytu nr … Ostateczny termin spłaty kredytu upływa … Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia do dnia całkowitej spłaty kredytu, z zastrzeżeniem pkt III 9 Umowy.
2. Bank będzie zaliczał spłaty rat kredytu na poczet należności Banku z tytułu Umowy w następującej kolejności: opłaty opcjonalne wynikające z Tabeli Opłat, kapitał, odsetki umowne, odsetki karne.
3. Kredytobiorca uprawniony jest do dokonania w każdym czasie spłaty całości lub części kredytu przed terminem określonym w Umowie i nie jest zobowiązany do zapłaty prowizji za wcześniejszą spłatę. W przypadku:
   a) wcześniejszej całkowitej spłaty kredytu - Bank rozliczy się z Kredytobiorcą w terminie 14 dni od dnia dokonania spłaty całości kredytu,
   b) spłaty części kredytu przed terminem określonym w Umowie - Bank po zaliczeniu dokonanej przez Kredytobiorcę wpłaty na wszystkie wymagalne należności z tytułu Umowy, zaliczy nadpłaconą kwotę na poczet spłaty kolejnych rat kredytu ustalonych w harmonogramie spłat.

   Kredytobiorca na 14 dni przed, ale nie później niż 30 dni po dokonaniu wpłaty, ma prawo wnioskować na piśmie o rozliczenie nadpłaconej kwoty poprzez: skrócenie okresu kredytowania z zachowaniem pierwotnej wysokości raty kredytu, bądź o zmniejszenie wysokości raty z zachowaniem pierwotnego okresu kredytowania.

III. NIETERMINOWA SPŁATA KREDYTU

1. Niespłacenie raty kredytu w ustalonym terminie powoduje powstanie zadłużenia przeterminowanego. Od wymagalnej kwoty kapitału pobierane są odsetki za opóźnienie (zwane dalej: odsetkami karnymi). Wysokość odsetek karnych równa się aktualnej wysokości odsetek

[5] Treść w punkcie drukuje się dla umów z oprocentowaniem zmiennym

maksymalnych za opóźnienie określonych zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Wysokość odsetek karnych stanowi dwukrotność sumy stopy referencyjnej NBP obowiązującej w dniu naliczania odsetek karnych i 5,5 punktów procentowych i na dzień zawarcia Umowy wynosi …% w stosunku rocznym. Zmiana wysokości odsetek karnych następować będzie stosownie do zmiany odsetek maksymalnych za opóźnienie. Informacja o aktualnej wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie będzie dostępna w Oddziałach Banku, na stronie internetowej oraz pod numerem Infolinii Banku.

2. W przypadku powstania zadłużenia przeterminowanego Bank zastrzega sobie możliwość przekazania danych Kredytobiorcy do Międzybankowej Informacji Gospodarczej - Bankowy Rejestr, prowadzonej przez Związek Banków Polskich. Jednocześnie, działając na podstawie art. 105 ust. 4a-4c Ustawy Prawo bankowe, Bank może przekazać do biura informację gospodarczą o zobowiązaniach Kredytobiorcy w zakresie określonym w art. 2 ust. 1 pkt 1, 2, 3 i 4 Ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych i udostępniać biurom informacji gospodarczej, działającym na podstawie Ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, dane o zobowiązaniach powstałych z tytułu Umowy wyłącznie wówczas, gdy są spełnione łącznie następujące warunki: a) zobowiązanie wobec Banku powstało z tytułu Umowy, b) łączna kwota wymagalnych zobowiązań Kredytobiorcy wobec Banku wynosi co najmniej 500,00 zł, c) zobowiązania są wymagalne od co najmniej 30 dni, d) upłynął co najmniej miesiąc od wysłania przez Bank listem poleconym na adres Kredytobiorcy albo doręczenia Kredytobiorcy do rąk własnych, na adres do doręczeń wskazany przez Kredytobiorcę, a jeżeli nie wskazał takiego adresu – na adres miejsca zamieszkania lub adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych wezwania do zapłaty, zawierającego ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do biura, z podaniem firmy i adresu siedziby tego biura. Wezwanie do zapłaty może być również przekazane w formie elektronicznej na adres e-mail podany w Umowie.
3. Zważywszy na obowiązek Banku prowadzenia działalności w sposób zapewniający stabilność i bezpieczeństwo powierzonych mu środków depozytowych, w przypadku powstania zadłużenia przeterminowanego, Bank będzie prowadził działania windykacyjne. Bank może prowadzić działania windykacyjne jako własne lub zlecone firmie windykacyjnej. Działania windykacyjne mogą być prowadzone w formie pisemnej tj. list zwykły lub polecony, telefonicznej, poprzez SMS, e-mail oraz w formie wizyt terenowych.
4. W przypadku utrzymywania się przez co najmniej 5 dni zadłużenia przeterminowanego, wynikającego ze zwłoki Kredytobiorcy, Kredytobiorca może być zobowiązany do naprawienia poniesionej przez Bank z tego tytułu szkody, na podstawie przepisów art. 361 § 1, art. 471 oraz 481 § 3 ustawy - Kodeks cywilny. Naprawienie szkody następuje poprzez zwrot poniesionych przez Bank udokumentowanych, rzeczywistych, bezpośrednich, konkretnych i indywidualnych względem Kredytobiorcy kosztów działań windykacyjnych, naliczanych we wskazanych odstępach czasowych: wysłanie wezwania do zapłaty listem zwykłym lub poleconym – koszt za jeden list naliczany w odstępie 10 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty – koszt za jedną rozmowę naliczany w odstępie 5 dni; przekazanie wezwania do zapłaty w formie SMS oraz e-mail – koszt naliczany za jeden SMS lub jeden e-mail w odstępie 3 dni; personalizacja oraz wysłanie wezwania do zapłaty listem zwykłym przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku – koszt za jeden list naliczany w odstępie 7 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty wykonane przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku – koszt za jedną rozmowę naliczany w odstępie 3 dni; przekazanie przez firmę windykacyjną wezwania do zapłaty w formie SMS oraz e-mail - koszt naliczany za jeden SMS lub jeden e-mail w odstępie 3 dni; wykonanie przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku wizyty terenowej – koszt naliczany za jedną wizytę w odstępie co 14 dni.

   Bank wysyła wezwanie do zapłaty listem zwykłym, przekazuje je telefonicznie, SMS-em lub e-mailem. Jeżeli środki te nie doprowadzą do spłaty zadłużenia, Bank może ponownie wezwać do zapłaty pisemnie (listem zwykłym lub poleconym), telefonicznie, SMS-em lub e-mailem.

Bank może zlecić firmie windykacyjnej działania windykacyjne, nie wcześniej niż 5 dni po wysłaniu wezwania do zapłaty listem zwykłym lub 3 dni po przekazaniu wezwania do zapłaty telefonicznie, SMS-em lub e-mailem, wyłącznie po uprzednim poinformowaniu o tym Kredytobiorcy oraz pod warunkiem występowania zadłużenia przeterminowanego. Firma windykacyjna kieruje wezwanie do zapłaty listem zwykłym, telefonicznie, SMS-em lub e-mailem. Jeżeli środki te nie doprowadzą do spłaty zadłużenia, firma windykacyjna może ponownie wezwać do zapłaty listem zwykłym, w formie telefonicznej, SMS lub e-mail.

Jeżeli przekazane wezwanie do zapłaty nie doprowadzi do spłaty zadłużenia w terminie 30 dni od powstania zadłużenia przeterminowanego, Bank może zlecić firmie windykacyjnej działanie windykacyjne w formie wizyt terenowych.

5. Kredytobiorca zobowiązany jest do naprawienia szkody, o której mowa w ust. 4 powyżej, chyba że szkoda nie powstała z winy Kredytobiorcy. Okolicznościami wyłączającymi winę Kredytobiorcy są zdarzenia uniemożliwiające spłatę, których wystąpienie jest niezależne od woli Kredytobiorcy, do których należą: ciężka choroba uniemożliwiająca spłatę, niezawiniona utrata pracy, śmierć współmałżonka lub innej osoby pozostającej we wspólnym gospodarstwie domowym z Kredytobiorcą lub inne zdarzenie uniemożliwiające spłatę, którego wystąpienie jest niezależne od woli Kredytobiorcy. Kredytobiorca powinien powiadomić Bank o okolicznościach wyłączających jego winę bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty ustania przeszkody uniemożliwiającej jej zgłoszenie, poprzez wysłanie zgłoszenia na adres siedziby Banku: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław lub poprzez skorzystanie z formularza kontaktowego wskazanego na stronie internetowej Banku. Bank może żądać dokumentów potwierdzających wystąpienie powyższych okoliczności w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia. Terminy wskazane powyżej nie wyłączają ani nie ograniczają możliwości Kredytobiorcy do zgłoszenia okoliczności wyłączających jego winę w późniejszym terminie.
6. Należności wynikające z roszczenia o naprawienie szkody nie powiększają zadłużenia przeterminowanego stanowiąc odrębne zobowiązanie wobec Banku.
7. Wpłaty należności z tytułu naprawienia szkody dokonywane będą na odrębny rachunek Banku nr ..... .
8. W przypadku skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego lub egzekucyjnego, koszty związane z postępowaniem sądowym i egzekucyjnym określone są w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
9. W przypadku nieuregulowania w terminach określonych w Umowie dwóch pełnych rat kredytu, Bank może wypowiedzieć Umowę, po uprzednim wezwaniu Kredytobiorcy do zapłaty zaległych rat lub ich części w terminie ustalonym przez Bank, nie krótszym niż 14 dni roboczych od daty otrzymania wezwania, pod rygorem wypowiedzenia Umowy. Bank może również wypowiedzieć Umowę w przypadku umieszczenia Kredytobiorcy na Liście ostrzeżeń publicznych Komisji Nadzoru Finansowego prowadzonej na podstawie art. 6b ust. 1 Ustawy o nadzorze nad rynkiem finansowym, a także w razie umieszczenia Kredytobiorcy na liście ostrzeżeń publicznych organu nadzoru finansowego innego państwa. Termin wypowiedzenia Umowy wynosi 30 dni, a w razie zagrożenia upadłością Kredytobiorcy 7 dni.

IV. OŚWIADCZENIA KREDYTOBIORCY

1. Kredytobiorca oświadcza, że:
   a) potwierdza przekazaną we wniosku o kredyt informację o osiąganiu średniomiesięcznych dochodów w wysokości: … zł netto (zł 0/100) z tytułu prowadzenia działalności rolniczej, …(nazwa działalności / imię i nazwisko), … (kod, miejscowość, ulica, nr budynku, nr mieszkania), … (REGON), … (NIP), działalności gospodarczej … (nazwa firmy i imię i nazwisko), … (kod, miejscowość, ulica, nr budynku, nr mieszkania), , … (REGON), … (NIP), … (data rozpoczęcia działalności gospodarczej) oraz o prognozowanych przychodach i kosztach z ww. działalności gospodarczej/rolniczej:

Dane	Ostatni zamknięty rok	Ostatni zamknięty miesiąc lub kwartał bieżącego roku	Zakończenie bieżącego roku (prognoza)	Zakończenie roku (prognoza)	Zakończenie roku (prognoza)	Zakończenie roku (prognoza)
	RRRR.MM.DD	RRRR.MM.DD	RRRR.MM.DD	RRRR.MM.DD	RRRR.MM.DD	RRRR.MM.DD
Przychody z działalności						
Koszty działalności						

Dodatkowo osiąga miesięczne dochody w wysokości: … zł netto (zł 0/100) z tytułu umowy o pracę, … (nazwa zakładu pracy), … (kod, miejscowość, ulica, nr budynku, nr mieszkania), zatrudniony od …na czas[6]… (okres zatrudnienia), … (zajmowane stanowisko), … (NIP zakładu pracy), renty, … (nazwa i adres płatnika - nr świadczenia, miejscowość), emerytury, … (nazwa i adres płatnika - nr świadczenia, miejscowość), inne … (nazwa zakładu pracy), … (kod, miejscowość, ulica, nr budynku, nr mieszkania), … (NIP), prowadzenia gospodarstwa rolnego/działalności rolniczej,… (dane adresowe siedziby gospodarstwa), działalności gospodarczej, … (nazwa firmy), … (adres siedziby firmy), … (NIP), … (data rozpoczęcia działalności gospodarczej), znajduje się/nie znajduje się w okresie wypowiedzenia umowy o pracę, wynajmu lokalu pod adresem … (kod, miejscowość, ulica, nr budynku, nr mieszkania), na czas …[7], umowy cywilnoprawnej, … (Strona umowy cywilnoprawnej z Kredytobiorcą), ... (kod, miejscowość, ulica, nr budynku), dochód uzyskiwany od ... na czas określony/nieokreślony … (okres uzyskiwania dochodu), … (zajmowane stanowisko), … (NIP Strony umowy cywilnoprawnej z Kredytobiorcą), alimentów, wypłacanych w okresie do …[8]

b) nie posiada innych zobowiązań z tytułu kredytów i pożyczek w bankach i innych instytucjach udzielających kredytów i pożyczek / posiada zobowiązania z tytułu kredytów/pożyczek w innych bankach i instytucjach udzielających kredytów i pożyczek, i w związku z posiadanymi z tego tytułu zobowiązaniami, co miesiąc ze swych dochodów przeznacza na ich spłatę kwotę … zł,

c) nie posiada zobowiązań finansowych innych niż kredytowe / ze względu na konieczność spłat wcześniejszych obciążeń z tytułu zobowiązań finansowych innych niż kredytowe, co miesiąc ze swych dochodów przeznacza na ich spłatę kwotę ….. zł,

d) stan cywilny - …,[9]

e) wspólność majątkowa - …,[10]

f) miesięczne koszty utrzymania gospodarstwa domowego wynoszą … zł,

g) łączna liczba osób na wspólnym utrzymaniu (łącznie z Kredytobiorcą) wynosi …,

h) dochód netto mojego współmałżonka wynosi … zł,[11]

i) informacje zamieszczone w oświadczeniach lit. a) – h) są zgodne ze stanem faktycznym oraz potwierdza wiarygodność podanych przez siebie informacji,

j) upoważnia Bank do weryfikacji informacji zamieszczonych w oświadczeniach lit. a) – c) oraz lit. f),

k) został poinformowany o odpowiedzialności karnej za składanie poświadczających nieprawdę, podrobionych, przerobionych, nierzetelnych dokumentów lub nierzetelnych pisemnych oświadczeń dotyczących okoliczności o istotnym znaczeniu dla uzyskania kredytu (art. 297 Kodeksu karnego),

l) został poinformowany, że na podstawie art. 105 ust 4d Ustawy Prawo bankowe Bank może za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej S.A. (zw. dalej BIK S.A.) przekazać do instytucji

[6] określony/nieokreślony – w zależności od wyboru
[7] Określony do … /nieokreślony – w zależności od wyboru
[8] Drukowane w przypadku drugiego źródła dochodu
[9] panna/kawaler, zamężna/żonaty, inne
[10] Panna/kawaler – nie dotyczy, zamężna/żonaty – występuje/nie występuje, inne – nie dotyczy
[11] W przypadku „nie występuje” lub „nie dotyczy” w punkcie f, punkt i przyjmuje brzmienie: dochód netto mojego współmałżonka wynosi - nie dotyczy

finansowych, będących podmiotami zależnymi od banków, informacje o zobowiązaniach powstałych z tytułu Umowy, a związanych z wykonywaniem czynności bankowych,

m) po podpisaniu Umowy otrzymał egzemplarz Umowy, oraz Tabelę Opłat stanowiącą integralną część Umowy,

n) otrzymał informacje o przetwarzaniu danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),

o) jest świadomy ryzyka związanego z zaciąganym na podstawie Umowy zobowiązaniem,

p) zgodnie z definicją małych i średnich przedsiębiorstw określoną w Zaleceniu Komisji Europejskiej z dnia 6 maja 2003 r. w sprawie definicji mikroprzedsiębiorstw oraz małych i średnich przedsiębiorstw (Dz.U. L 124 z 20.5.2003, s. 36–41) przedsiębiorstwo wraz z uwzględnieniem podmiotów partnerskich i powiązanych: zatrudnia mniej niż 250 osób oraz jego obroty roczne nie przekraczają 50 mln EUR i/lub jego suma bilansowa nie przekracza 43 mln EUR.

Zobowiązuję się do niezwłocznego złożenia ponownego oświadczenia, w sytuacji, gdy 2 lata z rzędu przedsiębiorstwo nie będzie spełniać powyższych warunków.

q) zgodnie z definicją małych i średnich przedsiębiorstw określoną w zaleceniu Komisji Europejskiej 2003/361/WE roczne obroty przedsiębiorstwa wraz z uwzględnieniem podmiotów partnerskich i powiązanych nie przekraczają 50 mln EUR, jednocześnie zobowiązuje się do niezwłocznego złożenia ponownego oświadczenia, w sytuacji gdy 2 lata z rzędu przedsiębiorstwo nie będzie spełniać powyższych warunków.

V. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA UMOWY

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej. Prawem właściwym dla zawarcia i wykonania Umowy jest prawo polskie, obowiązuje dla niej język polski, a miejscem zawarcia Umowy jest Wrocław.
2. Kredytobiorca ma prawo do składania reklamacji odnoszących się do zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Bank. Kredytobiorca ma możliwość złożenia reklamacji: 1) na piśmie na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, 2) w postaci elektronicznej, z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej poprzez: a) wypełnienie formularza kontaktowego wskazanego na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl, b) wysłanie wiadomości na adres e-mail: biuro@santanderconsumer.pl, c) wysłanie wiadomości za pomocą aplikacji mobilnej lub Bankowości Internetowej, 3) telefonicznie pod numerem telefonu 195 00, 4) ustnie - bezpośrednio w Oddziale Banku. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania skarg i reklamacji dostępne są również na stronie internetowej Banku, w Oddziałach Banku oraz na infolinii Banku.
3. Bank udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację na piśmie, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni po uprzednim wyjaśnieniu Kredytobiorcy przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi. Bank może na wniosek Kredytobiorcy dostarczyć odpowiedź na złożoną reklamację również pocztą elektroniczną, na wskazany przez Kredytobiorcę adres e-mail. W przypadku wysłania reklamacji za pomocą wiadomości w aplikacji mobilnej lub Bankowości Internetowej, treść odpowiedzi zostanie również udostępniona w aplikacji mobilnej oraz Bankowości Internetowej.
4. Spory wynikłe z Umowy mogą być rozstrzygane pozasądowo - przed Arbitrem Bankowym, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12.000,00 zł (informacje o procedurze dostępu do pozasądowego rozstrzygania sporów znajdują się na stronie internetowej www.zbp.pl) oraz przed

Rzecznikiem Finansowym (na zasadach określonych w Ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym).

5. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Wszelkie spory wynikające lub pozostające w związku z Umową, mogą być rozstrzygane przez sąd powszechny, którego właściwość ustalona będzie zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
7. Kredytobiorca zobowiązany jest na bieżąco powiadamiać Bank o zmianie nazwiska, adresu, serii i numeru dokumentu tożsamości, miejsca pracy/prowadzenia działalności gospodarczej lub prowadzenia działalności rolniczej, numeru telefonu oraz adresu e-mail.
8. Usługa Zmiany terminu płatności raty dostępna jest dla Umowy, dla której aktywny jest Pakiet usług bankowych … . Usługa umożliwia zmianę terminu płatności raty jeden raz na dziewięć miesięcy liczonych od poprzedniej operacji Zmiany terminu płatności raty, tj. od nowego terminu wymagalności raty, przy czym nie więcej niż cztery razy w trakcie trwania Umowy. Warunkiem skorzystania z usługi jest brak posiadania zaległości na którejkolwiek z czynnych umów zawartych w Santander Consumer Bank S.A. oraz brak uruchomienia usługi Prolongaty spłaty raty dla tego samego numeru raty. Uruchomienia usługi dokonać można w Oddziale Banku lub na infolinii Banku po terminie zapadalności pierwszej wymaganej do wpłaty raty zgodnie z harmonogramem pierwotnym. Przesunięcie terminu płatności raty możliwe jest w przedziale od minus 10 dni do tyłu (jednak nie dalej niż pierwszy kalendarzowy dzień miesiąca) do plus 27 dni do przodu od daty wymagalności raty widocznej w harmonogramie bieżącym. Zmieniony termin płatności raty obowiązywać będzie od następnej raty po najbliższej racie przypadającej do wpłaty w momencie wnioskowania o uruchomienie usługi. W związku z uruchomieniem usługi wysokość raty nie ulegnie zmianie za wyjątkiem ostatniej raty, której wysokość zostanie zmodyfikowana poprzez uwzględnienie przeliczenia odsetek, w momencie uruchomiania usługi, za zmieniony okres trwania Umowy.
9. Usługa Prolongaty spłaty raty dostępna jest dla Umowy, dla której aktywny jest Pakiet usług bankowych… . Usługa umożliwia prolongatę spłaty raty jeden raz na dziewięć miesięcy liczonych od poprzedniej operacji Prolongaty spłaty raty, tj. od nowego terminu wymagalności raty i na okres jednego miesiąca, przy czym nie więcej niż cztery razy w trakcie trwania Umowy. Warunkiem skorzystania z usługi jest brak posiadania zaległości na którejkolwiek z czynnych umów zawartych w Santander Consumer Bank S.A. oraz brak uruchomienia usługi Zmiany terminu płatności raty dla tego samego numeru raty. Uruchomienia usługi dokonać można w Oddziale Banku lub na infolinii Banku po terminie zapadalności piątej wymaganej do wpłaty raty zgodnie z harmonogramem pierwotnym. Prolongata spłaty raty obowiązywać będzie najwcześniej od następnej raty po najbliższej racie przypadającej do wpłaty w momencie wnioskowania o uruchomienie usługi (możliwość wyboru jednej raty z trzech najbliższych rat do wyboru). W związku z uruchomieniem usługi wysokość raty nie ulegnie zmianie za wyjątkiem ostatniej raty, której wysokość zostanie zmodyfikowana poprzez uwzględnienie przeliczenia odsetek, w momencie uruchomiania usługi, za zmieniony okres trwania Umowy.
10. Kredytobiorca może zrezygnować z usług, za które pobierane są opłaty opcjonalne w trakcie trwania Umowy. Rezygnacja powinna zostać złożona w formie pisemnej w Oddziale Banku lub wysłana drogą pocztową na adres siedziby Banku i jest skuteczna od dnia następnego po dacie wymagalności najbliższej raty.
11. Jeżeli przy zamknięciu rachunku spłaty kredytu powstanie nadpłata w wysokości nieprzekraczającej 3-krotności opłaty za nadanie krajowego listu poleconego, kwota ta nie będzie automatycznie zwracana Kredytobiorcy. Jednak, na każde żądanie Kredytobiorcy, kwota nadpłaty będzie mu zwrócona na jego koszt. Bank nie będzie dochodził od Kredytobiorcy niedopłaty w wysokości nieprzekraczającej 3-krotności opłaty za nadanie krajowego listu poleconego. Kredytobiorca jednocześnie uprawnia Bank do jednostronnego umorzenia części zadłużenia, w tym z tytułu naliczonych odsetek od zadłużenia przeterminowanego.

12. Odstąpienie Kredytobiorcy od umowy sprzedaży towarów i usług wymienionych w pkt I 1 Umowy, na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa, jest także skuteczne wobec Umowy. W takim przypadku Sprzedawca zobowiązany jest rozliczyć się z Bankiem z kwoty należności otrzymanej na podstawie dyspozycji, o której mowa w pkt I 2 a) Umowy tytułem zapłaty ceny za te towary i usługi, które były przedmiotem umowy sprzedaży towarów i usług, od której Kredytobiorca odstąpił.
13. Przez dzień roboczy rozumie się każdy dzień tygodnia, z wyłączeniem sobót oraz dni wolnych od pracy, o których mowa w art. 1 Ustawy o dniach wolnych od pracy.

ZGODY KREDYTOBIORCY

1. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Bank dotyczących mnie danych, w tym danych stanowiących tajemnicę bankową, w celu promocji produktów i usług oferowanych przez Bank, aż do odwołania.
   Nie wyrażam zgody na przetwarzanie przez Bank dotyczących mnie danych, w tym danych stanowiących tajemnicę bankową, w celu promocji produktów i usług oferowanych przez Bank, aż do odwołania.
2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Bank dotyczących mnie danych, w tym danych stanowiących tajemnicą bankową w celach zarządzania ryzykiem, oceny zdolności kredytowej, ryzyka kredytowego, w tym ryzyka wystąpienia opóźnienia w spłacie po wygaśnięciu zobowiązań wynikających z Umowy z Bankiem, aż do odwołania.
   Nie wyrażam zgody na przetwarzanie przez Bank dotyczących mnie danych, w tym danych stanowiących tajemnicą bankową w celach zarządzania ryzykiem, oceny zdolności kredytowej, ryzyka kredytowego, w tym ryzyka wystąpienia opóźnienia w spłacie po wygaśnięciu zobowiązań wynikających z Umowy z Bankiem, aż do odwołania.
3. Wyrażam zgodę na używanie przez Bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, dla celów marketingu bezpośredniego Banku, kierowanego do mnie.
   Nie wyrażam zgody na używanie przez Bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, dla celów marketingu bezpośredniego Banku, kierowanego do mnie.
4. Wyrażam zgodę na przesyłanie przez Bank informacji handlowej, związanej z działalnością Banku, za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
   Nie wyrażam zgody na przesyłanie przez Bank informacji handlowej, związanej z działalnością Banku, za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
5. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie dotyczących mnie informacji stanowiących tajemnicę bankową, po wygaśnięciu moich zobowiązań wynikających z Umowy, w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego przez okres nie dłuższy niż 5 lat od dnia wygaśnięcia.
   Nie wyrażam zgody na przetwarzanie przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie dotyczących mnie informacji stanowiących tajemnicę bankową, po wygaśnięciu moich zobowiązań wynikających z Umowy, w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego przez okres nie dłuższy niż 5 lat od dnia wygaśnięcia.

[12]

.....	.....
czytelny podpis Kredytobiorcy imieniem i nazwiskiem	pieczęć i podpis w imieniu Banku

[12] Wiersz dla umów sporządzonych w kanale HPG drukuje się zawsze na ostatniej umowy i dodatkowo samo miejsce na podpis Kredytobiorcy (zatytułowane podpis Kredytobiorcy) drukuje się tylko na nieparzystych stronach umowy (np. stronie 1 umowy)

[13]

Wyrażam zgodę na zaciągnięcie zobowiązania wynikającego z ww. Umowy przez mojego współmałżonka

……..
czytelny podpis współmałżonka Kredytobiorcy
imieniem i nazwiskiem

[13] Wiersz dla umów dla których wymagana jest zgoda współmałżonka