

## UMOWA O KREDYT NA ZAKUP TOWARÓW I USŁUG<sup>1</sup> ORAZ O ŚWIADCZENIE USŁUG BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ I USŁUG BANKOWOŚCI TELEFONICZNEJ NR \_\_\_\_\_

zwana dalej odpowiednio dla Umowy o kredyt na zakup towarów i usług Umową, dla Umowy o świadczenie Usług Bankowości Elektronicznej i Usług Bankowości Telefonicznej Umową BE, zawarta w dniu \_\_\_\_\_ pomiędzy Santander Consumer Bank S.A., z siedzibą we Wrocławiu (54-202), ul. Legnicka 48 B, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy pod numerem w KRS 40562, NIP: 527-20-46-102, kapitał zakładowy równy wpłaconemu: 520.000.000,00 zł, zwanym dalej Bankiem, a \_\_\_\_\_, PESEL: \_\_\_\_\_, seria i nr dokumentu tożsamości: \_\_\_\_\_, adres zameldowania: \_\_\_\_\_, adres do korespondencji: \_\_\_\_\_, tel. stacjonarny: \_\_\_\_\_, tel. komórkowy: \_\_\_\_\_, inny tel. kontaktowy: \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_, zwanym dalej Kredytobiorcą,

<sup>2</sup>pod Warunkiem zawieszającym:

- pozytywnej weryfikacji tożsamości Kredytobiorcy w oparciu o dane właściciela rachunku, z którego dokonany został przelew 1 zł<sup>3</sup>,
- pozytywnej weryfikacji danych Kredytobiorcy z dostarczonego elektronicznie skanu/zdjęcia dokumentu tożsamości, jeżeli był wymagany,
- pozytywnej weryfikacji dostarczonych elektronicznie do Banku dokumentów, potwierdzających źródło i wysokość dochodu Kredytobiorcy, jeżeli były wymagane<sup>4</sup>,
- pozytywnej weryfikacji dostarczonego elektronicznie do Banku dokumentu potwierdzającego rozdzielność majątkową Kredytobiorcy, jeżeli był wymagany.

Niespełnienie powyższych warunków skutkuje uznaniem Umowy za niezawartą. Bank za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej poinformuje Kredytobiorcę o spełnieniu lub niespełnieniu wymienionych powyżej warunków, o następującej treści:

## UMOWA O KREDYT NA ZAKUP TOWARÓW I USŁUG<sup>5</sup>

### I. PRZEDMIOT UMOWY I WARUNKI KREDYTU

1. Bank na zakup następujących towarów / usług:

Lp.	Nazwa towaru / usługi	Cena: sprzedaż za gotówkę <sup>6</sup>	Cena: sprzedaż ratalna
1.			

udziela Kredytobiorcy kredytu w kwocie: \_\_\_\_\_ zł, obejmującego także<sup>7</sup> środki przeznaczone na sfinansowanie składki z tytułu ubezpieczenia \_\_\_\_\_ zł, prowizję za udzielenie kredytu w kwocie \_\_\_\_\_ zł<sup>8</sup>. Pozostałą część należności za ww. towary / usługi w kwocie: \_\_\_\_\_ zł Kredytobiorca wpłacił na rzecz Sprzedawcy.

2. Bank uruchomi kredyt w terminie pięciu dni roboczych od dnia zawarcia Umowy i przekaże<sup>9</sup> kwotę prowizji za udzielenie kredytu na rachunek rozliczeniowy Banku, <sup>10</sup> składkę z tytułu ubezpieczenia \_\_\_\_\_ na rachunek Ubezpieczyciela, środki należne Sprzedawcy na wskazany przez niego rachunek bankowy, <sup>11</sup>z zastrzeżeniem, że Bank jest uprawniony do weryfikacji wykonania umowy sprzedaży przed przekazaniem środków Sprzedawcy.
3. Oprocentowanie kredytu wynosi \_\_\_\_\_% w stosunku rocznym. Oprocentowanie jest stałe i nie przekracza odsetek maksymalnych, których wysokość określają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W razie zmiany wysokości odsetek maksymalnych, Bank z dniem obowiązywania zmienionej wysokości odsetek maksymalnych dokona korekty oprocentowania w ten sposób, że oprocentowanie kredytu przyjmie niższą z wartości tj. oprocentowanie określone w Umowie lub oprocentowanie w wysokości odsetek maksymalnych, o czym Bank niezwłocznie poinformuje Kredytobiorcę na trwałym nośniku. Informacja o aktualnej wysokości odsetek maksymalnych będzie dostępna w Oddziałach Banku, na stronie internetowej oraz pod numerem Infolinii Banku.<sup>12</sup>
- Oprocentowanie kredytu jest zmienne i na dzień zawarcia Umowy wynosi \_\_\_\_\_% w stosunku rocznym. Jego wartość stanowi sumę stopy referencyjnej NBP, ogłaszanej przez Radę Polityki Pieniężnej, oraz marży banku wynoszącej \_\_\_\_\_%, przy czym oprocentowanie kredytu nie przekroczy odsetek maksymalnych, których wysokość określają przepisy powszechnie obowiązującego prawa oraz oprocentowanie kredytu nie przyjmie wartości niższej niż zero. Z dniem obowiązywania zmienionej wysokości stopy referencyjnej NBP Bank dokona zmiany wysokości oprocentowania kredytu oraz aktualizacji wysokości rat, o czym niezwłocznie poinformuje Kredytobiorcę na trwałym nośniku. Informacja o aktualnej wysokości odsetek maksymalnych oraz o aktualnej wysokości stopy referencyjnej NBP będzie dostępna w Oddziałach Banku, na stronie internetowej oraz pod numerem infolinii Banku.<sup>13</sup>
4. Odsetki z tytułu udzielonego kredytu wynoszą ogółem: \_\_\_\_\_ zł. Do naliczania odsetek przyjmuje się, że rok obrachunkowy liczy 360 dni, a miesiąc 30 dni.
5. Całkowity koszt kredytu wynosi \_\_\_\_\_ zł, rzeczywista roczna stopa oprocentowania wynosi \_\_\_\_\_%. Podana rzeczywista roczna stopa oprocentowania stanowi całkowity koszt kredytu ponoszony przez Kredytobiorcę (wskazany powyżej), wyrażony jako wartość procentowa całkowitej kwoty kredytu, wynoszące \_\_\_\_\_ zł, w stosunku rocznym, dla następujących założeń: a) Umowa będzie obowiązywać przez czas, na który została zawarta oraz Bank i Kredytobiorca wypełnią zobowiązania wynikające z Umowy w terminach w niej określonych, b) raty kredytu są równe, za wyjątkiem ostatniej raty korygującej i są płatne w równych odstępach czasu, c) datą początkową będzie data zawarcia Umowy, d) odstępów czasu między datami używanymi w obliczeniach wyrażone będą w latach lub w ułamkach roku, przy czym rok liczy 365 dni, a w przypadku lat przestępnych 366 dni, 52 tygodnie lub dwanaście równych miesięcy. Przyjmuje się, że równy miesiąc ma 30,41666 dni (tj. 365/12), bez względu na to, czy przypada w roku przestępnym, czy nie, e) wynik obliczeń podaje się z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku, przy czym, jeżeli cyfra występująca po drugim miejscu po przecinku jest mniejsza niż 5, cyfrę tę pomija się, gdy zaś jest większa albo równa 5, cyfrę poprzedzającą zwiększa się o 1, <sup>14</sup>f) klient zawarł grupową umowę ubezpieczenia.
6. W dniu zawarcia Umowy całkowita kwota do zapłaty wynosi \_\_\_\_\_ zł.

1 Drukuje się w przypadku zawarcia Umowy o świadczenie usług bankowości elektronicznej i usług bankowości telefonicznej (umowa BE); dla samej umowy HP drukuje się zwana dalej Umową.

2 Sekcja dotycząca warunków zawieszających drukuje się wyłącznie dla umów zawieranych w trybie on-line, za wyjątkiem umów eHP Euro.

3 Na umowie ten przypis drukuje się tylko wtedy, gdy potwierdzenie tożsamości klienta realizowane jest przez przelew 1 PLN.

4 Dla umów dla których Klient wskazał dochód podstawowy i/lub dodatkowy z tytułu działalności gospodarczej i/lub gospodarstwa rolnego, pkt. ten przyjmuje brzmienie: „pozytywnej weryfikacji dostarczonych elektronicznie do Banku dokumentów potwierdzających źródło i wysokość dochodu i/lub dokumentów potwierdzających niezaleganie z podatkami i składkami ubezpieczeniowymi Kredytobiorcy, jeżeli były wymagane”.

5 Drukuje się tylko dla umowy HP z BE.

6 Kolumna nie drukuje się dla Umowy HP Euro oraz eHP Euro – sporządzanej w sieci Euro-Net.

7 Dla ubezpieczeń zawieranych w modelu grupowym drukuje się „składka z tytułu ubezpieczenia grupowego, dla ubezpieczeń zawieranych w modelu agencyjnym drukuje się „składka z tytułu ubezpieczenia indywidualnego \_\_\_\_\_ zł.”.

8 Dla umów, dla których moduł MKR dokona przycięcia tego parametru – wdrukować wartość po przycięciu.”.

9 Dla Umowy HP Euro sporządzanej w sieci Euro – Net ta część zdania przyjmuje brzmienie: „Bank uruchomi kredyt w terminie dwóch dni roboczych od dnia zawarcia Umowy i przekaże”.

10 Drukuje się dla umów z ubezpieczeniem na życie, dla ubezpieczeń zawieranych w modelu grupowym część zdania przyjmuje brzmienie „składkę z tytułu ubezpieczenia grupowego na rachunek Ubezpieczyciela”, dla ubezpieczeń zawieranych w modelu agencyjnym część zdania przyjmuje brzmienie „składkę z tytułu ubezpieczenia indywidualnego na rachunku Ubezpieczyciela”.

11 Od fragmentu „, z zastrzeżeniem...” do końca zdania – nie drukuje się dla Umowy HP Euro oraz eHP Euro, sporządzanej w sieci Euro-Net; należy wówczas zdanie poprzedzające zakończyć kropką.

12 Treść w punkcie drukuje się dla umów z oprocentowaniem stałym.

13 Treść w punkcie drukuje się dla umów z oprocentowaniem zmiennym.

14 Ppkt f) drukuje się w przypadku zawarcia umowy o kredyt z ubezpieczeniem na życie, dla ubezpieczeń zawieranych w modelu agencyjnym podpunkt przyjmuje brzmienie „klient zawarł indywidualną umowę ubezpieczenia.”.

7. W związku z Umową, Kredytobiorca zobowiązany jest do poniesienia, oprócz odsetek w wysokości określonej w pkt I 4 Umowy, także innych kosztów tj.: prowizji za udzielenie kredytu, w wysokości określonej w pkt I 1 Umowy, oraz według swojego wyboru: składki z tytułu ubezpieczenia \_\_\_\_\_ w wysokości określonej w pkt I 1 Umowy<sup>15</sup>, <sup>16</sup>oraz opcjonalnych opłat za usługi dodatkowe: opłaty za Pakiet usług bankowych \_\_\_\_\_<sup>17</sup>wskazany w Tabeli Opłat, w wysokości \_\_\_\_\_ zł (płatnej z dołu z każdą ratą)<sup>18</sup>, <sup>19</sup>, <sup>20</sup>, <sup>21</sup>, <sup>22</sup>, <sup>23</sup>, <sup>24</sup>, <sup>25</sup>, <sup>26</sup> Wysokość innych kosztów, które Kredytobiorca zobowiązany jest ponieść w związku z Umową oraz opłat wskazanych w Tabeli Opłat, nie ulega zmianie przez cały okres obowiązywania Umowy.
8. Opłata wskazana w pkt I 1 Tabeli Opłat naliczana jest przed dokonaniem przez Bank czynności podlegającej opłacie i jest przez Kredytobiorcę płatna na rachunek bankowy wskazany przez Bank. Opłata wskazana w pkt I 2 Tabeli Opłat naliczana jest po dokonaniu przez Bank czynności podlegającej opłacie i jest doliczana do kwoty pierwszej raty wskazanej w wysłanych Kredytobiorcy dodatkowych blankietach wpłat.
9. <sup>27</sup>Do niniejszej Umowy mają również zastosowanie odpowiednie zapisy pkt IV „Oświadczenia Kredytobiorcy” oraz pkt VI „Pozostałe postanowienia Umowy i Umowy BE”.

## II. WARUNKI SPŁATY KREDYTU

1. Całkowita kwota do zapłaty wraz z opcjonalnymi opłatami i składkami, o których mowa w pkt I 7 Umowy, została podzielona w taki sposób, aby raty kredytu były jednakowej wysokości.<sup>28</sup>Wyjątek stanowi ostatnia rata korygująca, której wysokość podana została w pkt II 2 Umowy.<sup>29</sup>Wysokość rat jest zaokrąglana do pełnych groszy.
2. Kredytobiorca dokonywać będzie terminowo opłat w \_\_\_\_\_ ratach do \_\_\_\_\_ każdego miesiąca (decyduje data wpływu środków do Banku), począwszy od \_\_\_\_\_ roku. Wysokość \_\_\_\_\_ rat wynosi \_\_\_\_\_ zł, wysokość ostatniej raty korygującej wynosi \_\_\_\_\_ zł, przy czym Bank zastrzega możliwość jej korekty wynikającej z ewentualnej zmiany wysokości odsetek maksymalnych.<sup>30</sup>Wpłaty dokonywane będą na rachunek spłaty kredytu nr \_\_\_\_\_ Ostateczny termin spłaty kredytu upływa \_\_\_\_\_ Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia do dnia całkowitej spłaty kredytu, z zastrzeżeniem pkt III 9 Umowy.
3. Bank będzie zaliczał spłaty rat kredytu na poczet należności Banku z tytułu Umowy w następującej kolejności: opłaty opcjonalne wynikające z Tabeli Opłat, kapitał, odsetki umowne, odsetki karne.
4. Kredytobiorca uprawniony jest do dokonania w każdym czasie spłaty całości lub części kredytu przed terminem określonym w Umowie i nie jest zobowiązany do zapłaty prowizji za wcześniejszą spłatę. W przypadku:
  - a) wcześniejszej całkowitej spłaty kredytu całkowity koszt kredytu ulega obniżeniu o te koszty, które dotyczą okresu, o który skrócono czas obowiązywania Umowy. Bank rozliczy się z Kredytobiorcą w terminie 14 dni od dnia dokonania spłaty całości kredytu,
  - b) spłaty części kredytu przed terminem określonym w Umowie, Bank po zaliczeniu dokonanej przez Kredytobiorcę wpłaty na wszystkie wymagalne należności z tytułu Umowy, zaliczy nadpłaconą kwotę na poczet spłaty kolejnych rat kredytu ustalonych w harmonogramie spłat. W takim przypadku postanowienia pkt II 4a Umowy zdanie pierwsze stosuje się odpowiednio, a rozliczenie wynikające z obniżenia całkowitego kosztu kredytu zostanie dokonane na koniec okresu kredytowania poprzez pomniejszenie wysokości odpowiednio ostatniej lub ostatnich rat kredytu. Kredytobiorca na 14 dni przed, ale nie później niż 30 dni od dokonania wpłaty, ma prawo wnioskować na piśmie o rozliczenie nadpłaconej kwoty poprzez: skrócenie okresu kredytowania z zachowaniem pierwotnej wysokości raty kredytu, bądź o zmniejszenie wysokości raty z zachowaniem pierwotnego okresu kredytowania. W takim przypadku postanowienia pkt II 4a Umowy zdanie pierwsze stosuje się odpowiednio.

## III. NIETERMINOWA SPŁATA KREDYTU

1. Niespłacenie raty kredytu w ustalonym terminie powoduje powstanie zadłużenia przeterminowanego. Od wymagalnej kwoty kapitału pobierane są odsetki za opóźnienie (zwane dalej: odsetkami karnymi). Wysokość odsetek karnych równa się aktualnej wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie określonych zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Wysokość odsetek karnych stanowi dwukrotność sumy stopy referencyjnej NBP obowiązującej w dniu naliczania odsetek karnych i 5,5 punktów procentowych i na dzień zawarcia Umowy wynosi \_\_\_\_\_%<sup>31</sup> w stosunku rocznym. Zmiana wysokości odsetek karnych następować będzie stosownie do zmiany odsetek maksymalnych za opóźnienie. Informacja o aktualnej wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie będzie dostępna w Oddziałach Banku, na stronie internetowej oraz pod numerem Infolinii Banku.
2. W przypadku powstania zadłużenia przeterminowanego Bank zastrzega sobie możliwość przekazania danych Kredytobiorcy do Międzybankowej Informacji Gospodarczej – Bankowy Rejestr, prowadzonej przez Związek Banków Polskich. Jednocześnie, działając na podstawie art. 105 ust. 4a-4c Ustawy Prawo bankowe,

15 Część zdania od słów: „oraz według swojego wyboru...” drukuje się tylko dla umów z ubezpieczeniem dla ubezpieczeń zawieranych w modelu grupowym część zdania przyjmuje brzmienie „składki z tytułu ubezpieczenia grupowego”, dla ubezpieczeń zawieranych w modelu agencyjnym część zdania przyjmuje brzmienie „składki z tytułu ubezpieczenia indywidualnego”.

16 Słowo oraz nie drukuje się jeśli występują wyłącznie opłaty opcjonalne tj. przy braku ubezpieczenia indywidualnego/grupowego.

17 Dla umów z PUB – wdrukować nazwę wybranego wariantu PUB.

18 Część zdania od słów: „opłaty za Pakiet usług bankowych...” drukuje się tylko dla umów z Pakietem usług bankowych.

19 Dotyczy umów z ubezpieczeniem grupowym/indywidualnym i Pakietem usług bankowych jednocześnie.

20 W przypadku braku ubezpieczenia grupowego/indywidualnego, wyrażenia zgody na ubezpieczenie assistance, Pakiet usług bankowych, to zdanie przyjmuje brzmienie: W związku z Umową, Kredytobiorca zobowiązany jest do poniesienia, oprócz odsetek w wysokości określonej w pkt I 4 Umowy, także innych kosztów tj.: prowizji za udzielenie kredytu w wysokości określonej w pkt I 1 Umowy oraz według swojego wyboru składki z tytułu ubezpieczenia assistance w wysokości określonej w pkt I 1 Umowy oraz opcjonalnych opłat za usługi dodatkowe: opłaty za Pakiet usług bankowych wskazany w pkt Tabeli Opłat w wysokości \_\_\_\_\_ zł (płatnej z dołu z każdą ratą).

21 W przypadku braku ubezpieczenia grupowego/indywidualnego i, zgody na ubezpieczenie assistance, braku zgody na Pakiet usług bankowych, to zdanie przyjmuje brzmienie: W związku z Umową, Kredytobiorca zobowiązany jest do poniesienia, oprócz odsetek w wysokości określonej w pkt I 4 Umowy, także innych kosztów tj.: prowizji za udzielenie kredytu w wysokości określonej w pkt I 1 Umowy oraz według swojego wyboru: składki z tytułu ubezpieczenia assistance w wysokości określonej w pkt I 1 Umowy.

22 W przypadku braku ubezpieczenia grupowego/indywidualnego, braku zgody na ubezpieczenie assistance, i zgody na Pakiet usług bankowych to zdanie przyjmuje brzmienie: W związku z Umową, Kredytobiorca zobowiązany jest do poniesienia, oprócz odsetek w wysokości określonej w pkt I 4 Umowy, także innych kosztów tj.: prowizji za udzielenie kredytu w wysokości określonej w pkt I 1 Umowy oraz według swojego wyboru: [dla ubezpieczeń zawieranych w modelu grupowym:] składki z tytułu ubezpieczenia grupowego w wysokości określonej w pkt I 1 Umowy, [dla ubezpieczeń zawieranych w modelu agencyjnym:] składki z tytułu ubezpieczenia indywidualnego w wysokości określonej w pkt I 1 Umowy.

23 W przypadku ubezpieczenia grupowego/indywidualnego, braku ubezpieczenia assistance i braku Pakietu usług bankowych, to zdanie przyjmuje brzmienie: W związku z Umową, Kredytobiorca zobowiązany jest do poniesienia, oprócz odsetek w wysokości określonej w pkt I 4 Umowy, także innych kosztów tj.: prowizji za udzielenie kredytu w wysokości określonej w pkt I 1 Umowy oraz według swojego wyboru: [dla ubezpieczeń zawieranych w modelu grupowym:] składki z tytułu ubezpieczenia grupowego w wysokości określonej w pkt I 1 Umowy, [dla ubezpieczeń zawieranych w modelu agencyjnym:] składki z tytułu ubezpieczenia indywidualnego w wysokości określonej w pkt I 1 Umowy.

24 W przypadku ubezpieczenia grupowego/indywidualnego, ubezpieczenia assistance, braku zgody na Pakiet usług bankowych, to zdanie przyjmuje brzmienie: W związku z Umową, Kredytobiorca zobowiązany jest do poniesienia, oprócz odsetek w wysokości określonej w pkt I 4 Umowy, także innych kosztów tj.: prowizji za udzielenie kredytu w wysokości określonej w pkt I 1 Umowy oraz według swojego wyboru: [dla ubezpieczeń zawieranych w modelu grupowym:] składki z tytułu ubezpieczenia grupowego w wysokości określonej w pkt I 1 Umowy, składki z tytułu ubezpieczenia assistance w wysokości określonej w pkt I 1 Umowy, [dla ubezpieczeń zawieranych w modelu agencyjnym:] składki z tytułu ubezpieczenia indywidualnego w wysokości określonej w pkt I 1 Umowy, składki z tytułu ubezpieczenia assistance w wysokości określonej w pkt I 1 Umowy.

25 W przypadku ubezpieczenia grupowego/indywidualnego, braku zgody na ubezpieczenie assistance, zgody na Pakiet usług bankowych to zdanie przyjmuje brzmienie: W związku z Umową, Kredytobiorca zobowiązany jest do poniesienia, oprócz odsetek w wysokości określonej w pkt I 4 Umowy, także innych kosztów tj.: prowizji za udzielenie kredytu w wysokości określonej w pkt I 1 Umowy oraz według swojego wyboru: [dla ubezpieczeń zawieranych w modelu grupowym:] składki z tytułu ubezpieczenia grupowego w wysokości określonej w pkt I 1 Umowy, opcjonalnych opłat za usługi dodatkowe: opłaty za Pakiet usług bankowych wskazany w pkt Tabeli Opłat w wysokości ...zł (płatnej z dołu z każdą ratą).

[dla ubezpieczeń zawieranych w modelu agencyjnym:] składki z tytułu ubezpieczenia indywidualnego w wysokości określonej w pkt I 1 Umowy, opcjonalnych opłat za usługi dodatkowe: opłaty za Pakiet usług bankowych wskazany w pkt Tabeli Opłat w wysokości ...zł (płatnej z dołu z każdą ratą).

26 W przypadku jednoczesnego braku ubezpieczenia grupowego/indywidualnego, braku ubezpieczenia assistance, braku zgody na Pakiet usług bankowych, to zdanie przyjmuje brzmienie: W związku z Umową, Kredytobiorca zobowiązany jest do poniesienia, oprócz odsetek w wysokości określonej w pkt I 4 Umowy, także innych kosztów tj.: prowizji za udzielenie kredytu w wysokości określonej w pkt I 1 Umowy.

27 Drukuję się dla umowy HP/eHP z BE.

28 W przypadku braku zgody Klienta na Pakiet Usług Bankowych to zdanie przyjmuje brzmienie: „Całkowita kwota do zapłaty została podzielona w taki sposób, aby raty kredytu były jednakowej wysokości.”

29 To zdanie może przyjąć następujące brzmienia, w zależności od wariantu harmonogramu spłaty, ilość rat, które są w pełni ratami odsetkowymi zależy od długości karencji:

- ver1  
....Wyjątek stanowi ostatnia rata korygująca, której wysokość ...”
- ver2  
....Wyjątek stanowią:  
a) pierwsza rata, która jest w pełni ratą odsetkową oraz  
b) ostatnia rata korygująca, której wysokość ...”
- ver3  
....Wyjątek stanowią:  
a) dwie pierwsze raty, które w pełni są ratami odsetkowymi oraz  
b) ostatnia rata korygująca, której wysokość ...”
- ver4  
....Wyjątek stanowią:  
a) trzy pierwsze raty, które w pełni są ratami odsetkowymi oraz  
b) ostatnia rata korygująca, której wysokość ...” itd.

30 W przypadku tylko 1 raty kredytu zdanie przyjmuje brzmienie : Wysokość \_\_\_\_\_ raty wynosi \_\_\_\_\_ zł.

31 Wdrukować wartość oprocentowania karnego z dnia zawarcia Umowy.

- Bank może przekazać do biura informację gospodarczą o zobowiązaniach Kredytobiorcy w zakresie określonym w art. 2 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 Ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych i udostępnić biurom informacji gospodarczej, działającym na podstawie Ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, dane o zobowiązaniach powstałych z tytułu Umowy wyłącznie wówczas, gdy są spełnione łącznie następujące warunki: a) zobowiązanie wobec Banku powstało z tytułu Umowy, b) łączna kwota wymagalnych zobowiązań Kredytobiorcy wobec Banku wynosi co najmniej 200,00 zł, c) zobowiązania są wymagalne od co najmniej 30 dni, d) upłynął co najmniej miesiąc od wysłania przez Bank listem poleconym na adres Kredytobiorcy albo doręczenia Kredytobiorcy do rąk własnych, na adres do doręczeń wskazany przez Kredytobiorcę, a jeżeli nie wskazał takiego adresu – na adres miejsca zamieszkania lub adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych wezwania do zapłaty, zawierającego ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do biura, z podaniem firmy i adresu siedziby tego biura, e) nie upłynęło 6 lat od dnia wymagalności zobowiązania, a w przypadku roszczeń stwierdzonych prawomocnym orzeczeniem sądu lub innego organu powołanego do rozpoznawania spraw danego rodzaju albo orzeczeniem sądu polubownego, jak również roszczeń stwierdzonych ugodą zawartą przed sądem albo przed sądem polubownym albo ugodą zawartą przed mediatorem i zatwierdzoną przez sąd nie upłynęło 6 lat od dnia stwierdzenia roszczenia.
- Zważywszy na obowiązek Banku prowadzenia działalności w sposób zapewniający stabilność i bezpieczeństwo powierzonych mu środków depozytowych, w przypadku powstania zadłużenia przeterminowanego, Bank będzie prowadził działania windykacyjne. Bank może prowadzić działania windykacyjne jako własne lub zlecone firmie windykacyjnej. Działania windykacyjne mogą być prowadzone w formie pisemnej, tj. list zwykły lub polecony, telefonicznej, poprzez SMS, e-mail oraz w formie wizyt terenowych.
  - W przypadku utrzymania się przez co najmniej 5 dni zadłużenia przeterminowanego wynikającego ze zwłoki Kredytobiorcy, Kredytobiorca może być zobowiązany do naprawienia poniesionej przez Bank z tego tytułu szkody, na podstawie przepisów art. 361 § 1, art. 471 oraz 481 § 3 Ustawy – Kodeks cywilny. Naprawienie szkody następuje poprzez zwrot poniesionych przez Bank udokumentowanych, rzeczywistych, bezpośrednich i indywidualnych względem Kredytobiorcy kosztów działań windykacyjnych naliczanych we wskazanych odstępach czasowych: wysłanie wezwania do zapłaty listem zwykłym lub poleconym – koszt za jeden list naliczany w odstępie 10 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty – koszt za jedną rozmowę naliczany w odstępie 5 dni; przekazanie wezwania do zapłaty w formie SMS oraz e-mail – koszt naliczany za jeden SMS lub jeden e-mail w odstępie 3 dni; personalizacja oraz wysłanie wezwania do zapłaty listem zwykłym przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku – koszt za jeden list naliczany w odstępie 7 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty wykonane przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku – koszt za jedną rozmowę naliczany w odstępie 3 dni, przekazanie przez firmę windykacyjną wezwania do zapłaty w formie SMS oraz e-mail – koszt naliczany za jeden SMS lub jeden e-mail w odstępie 3 dni; wykonanie przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku wizyty terenowej – koszt naliczany za jedną wizytę w odstępie co 14 dni.
- Bank wysłał wezwanie do zapłaty listem zwykłym, przekazuje je telefonicznie, SMS-em lub e-mailem. Jeżeli środki te nie doprowadzą do spłaty zadłużenia, Bank może ponownie wezwać do zapłaty pisemnie (listem zwykłym lub poleconym), telefonicznie, SMS-em lub e-mailem.
- Bank może zlecić firmie windykacyjnej działania windykacyjne, nie wcześniej niż 5 dni po wysłaniu wezwania do zapłaty listem zwykłym lub 3 dni po przekazaniu wezwania do zapłaty telefonicznie, SMS-em lub w formie e-mail, wyłącznie po uprzednim poinformowaniu o tym Kredytobiorcy oraz pod warunkiem występowania zadłużenia przeterminowanego. Firma windykacyjna kieruje wezwaniem do zapłaty listem zwykłym, telefonicznie, SMS-em lub e-mailem. Jeżeli środki te nie doprowadzą do spłaty zadłużenia, firma windykacyjna może ponownie wezwać do zapłaty listem zwykłym, w formie telefonicznej, SMS lub e-mail.
- Jeżeli przekazane wezwanie do zapłaty nie doprowadzi do spłaty zadłużenia w terminie 30 dni od powstania zadłużenia przeterminowanego, Bank może zlecić firmie windykacyjnej działania windykacyjne w formie wizyt terenowych.
- Kredytobiorca zobowiązany jest do naprawienia szkody, o której mowa w ust. 4 powyżej, chyba że szkoda nie powstała z winy Kredytobiorcy. Okolicznościami wyłączającymi winę Kredytobiorcy są zdarzenia uniemożliwiające spłatę, których wystąpienie jest niezależne od woli Kredytobiorcy, do których należą: ciężka choroba uniemożliwiająca spłatę, niezawiniona utrata pracy, śmierć współmałżonka lub innej osoby pozostającej we wspólnym gospodarstwie domowym z Kredytobiorcą lub inne zdarzenie uniemożliwiające spłatę, którego wystąpienie jest niezależne od woli Kredytobiorcy. Kredytobiorca powinien powiadomić Bank o okolicznościach wyłączających jego winę bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty ustania przeszkody uniemożliwiającej jej zgłoszenie, poprzez wysłanie zgłoszenia na adres siedziby Banku: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław lub poprzez skorzystanie z formularza kontaktowego wskazanego na stronie internetowej Banku. Bank może żądać dokumentów potwierdzających wystąpienie powyższych okoliczności w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia. Terminy wskazane powyżej nie wyłączają ani nie ograniczają możliwości Kredytobiorcy do zgłoszenia okoliczności wyłączających jego winę w późniejszym terminie.
  - Należności wynikające z roszczenia o naprawienie szkody nie powiększają zadłużenia przeterminowanego stanowiąc odrębne zobowiązanie wobec Banku.
  - Wpłaty należności z tytułu naprawienia szkody dokonywane będą na odrębny rachunek Banku nr<sup>32</sup> \_\_\_\_\_.
  - W przypadku skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego lub egzekucyjnego, koszty związane z postępowaniem sądowym i egzekucyjnym obejmują: koszty sądowe – w zależności od wysokości roszczenia dochodzonego przez Bank, w wysokości oraz zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, koszty postępowania egzekucyjnego – w zależności od egzekwowanego przez Bank roszczenia, w wysokości oraz zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o kosztach komorniczych, koszty zastępstwa procesowego – w zależności od wysokości dochodzonego roszczenia oraz zasądzonych stawk, w wysokości określonej w Rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności adwokackie oraz zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności radców prawnych. Wskazane powyżej koszty związane z postępowaniem sądowym i egzekucyjnym są podawane według stanu prawnego na dzień zawarcia Umowy i mogą ulec zmianie na skutek zmiany powszechnie obowiązujących przepisów.
  - W przypadku nieuregulowania w terminach określonych w Umowie dwóch pełnych rat kredytu, Bank może wypowiedzieć Umowę, po uprzednim wezwaniu Kredytobiorcy do zapłaty zaległych rat lub ich części w terminie ustalonym przez Bank, nie krótszym niż 14 dni roboczych od daty otrzymania wezwania, pod rygorem wypowiedzenia Umowy. Termin wypowiedzenia Umowy wynosi 30 dni.

#### IV. OŚWIADCZENIA KREDYTOBIORCY

- Kredytobiorca oświadcza, że:
  - osiąga podstawowy dochód w walucie \_\_\_\_\_<sup>33,34</sup> wysokość podstawowego miesięcznego dochodu netto wynosi: \_\_\_\_\_<sup>35</sup> zł (zł 0/100) z tytułu umowy o pracę, \_\_\_\_\_ (nazwa zakładu pracy), \_\_\_\_\_ (kod, miejscowość, ulica, nr budynku), \_\_\_\_\_ (zajmowane stanowisko)<sup>36</sup>, \_\_\_\_\_ (NIP zakładu pracy), – renty, \_\_\_\_\_ (nr świadczenia/ nr legitymacji, miejscowość<sup>37</sup>), emerytury, \_\_\_\_\_ (nr świadczenia/ nr legitymacji, miejscowość<sup>38</sup>), inne \_\_\_\_\_ (nazwa zakładu pracy), \_\_\_\_\_ (kod, miejscowość, ulica, nr budynku), \_\_\_\_\_ (NIP), prowadzenia gospodarstwa rolnego, \_\_\_\_\_, działalności gospodarczej, \_\_\_\_\_ (nazwa zakładu pracy), \_\_\_\_\_ (kod, miejscowość, ulica, nr budynku), \_\_\_\_\_ (NIP), wynajmu lokalu pod adresem<sup>39</sup> \_\_\_\_\_ (kod, miejscowość, ulica, nr budynku, nr mieszkania), umowy cywilnoprawnej z<sup>40</sup> \_\_\_\_\_ (Strona umowy cywilnoprawnej z Kredytobiorcą),<sup>41</sup> \_\_\_\_\_ (kod, miejscowość, ulica, nr budynku), \_\_\_\_\_ (zajmowane stanowisko), \_\_\_\_\_ (NIP Strony umowy cywilnoprawnej z Kredytobiorcą)<sup>42</sup>

32 Wdrukować nr rachunku.

33 Waluty do wyboru klienta PLN, EUR, CZK, GBP, USD; CHF, NOK, SEK, DKK; W przypadku eHP online i EURO zawsze drukuje się PLN.

34 Dla umów zawieranych przez pracowników SCB, SCF, SCM w zależności od spółek w których jest zatrudniony wdrukować odpowiednio: osiąga miesięczne dochody zgodnie z wynagrodzeniem otrzymywanym z tytułu umowy o pracę: w Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B 54-202 Wrocław, w Santander Consumer Multirent Sp. z o.o., ul. Legnicka 48 B 54-202 Wrocław, w Santander Consumer Finance Sp. z o.o., ul. Legnicka 48 B 54-202 Wrocław, w przypadku gdy pracownik jest zatrudniony w więcej niż jednej spółce wdrukować odpowiednio: osiąga miesięczne dochody zgodnie z wynagrodzeniem otrzymywanym z tytułu umowy o pracę: w Santander Consumer Bank S.A., w Santander Consumer Multirent Sp. z o.o., w Santander Consumer Finance Sp. z o.o., każda z siedzibą we Wrocławiu ul. Legnicka 48 B.

35 Uzupełnić wartością z pola dochód netto (dla wniosków z WinSklepu, uzupełnić wartością z pola dochód netto z zakładki Parametry finansowe).

36 Dla umów eHP w tym eHP Euro zajmowane stanowisko nie drukuje się.

37 Dla umów eHP w tym eHP Euro miejscowość nie drukuje się.

38 Dla umów eHP w tym eHP Euro miejscowość nie drukuje się.

39 Wstawić adres wynajmowanego lokalu: (kod, miejscowość, ulica, nr budynku, nr mieszkania).

40 Wstawić Stronę dla umowy cywilnoprawnej z kredytobiorcą.

41 Wstawić dane adresowe siedziby Strony dla umowy cywilnoprawnej z kredytobiorcą.

42 W zależności od wyboru źródła dochodu: umowy o pracę renty/ emerytury/ prowadzenia działalności gospodarczej/ prowadzenia gospodarstwa rolnego/ inny/ wynajmu/ umowy cywilnoprawnej drukuje się w treści deklaracji dynamiczny tekst wraz z opisem pól informacyjnych: umowy o pracę, \_\_\_\_\_ (nazwa zakładu pracy) \_\_\_\_\_ (kod, miejscowość, ulica, nr budynku), \_\_\_\_\_ (zajmowane stanowisko), \_\_\_\_\_ (NIP zakładu pracy), \_\_\_\_\_ (nazwa zakładu pracy), \_\_\_\_\_ (kod, miejscowość, ulica, nr budynku), \_\_\_\_\_ (zajmowane stanowisko), \_\_\_\_\_ (NIP zakładu pracy), \_\_\_\_\_ (nazwa i adres płatnika – nr świadczenia, miejscowość), emerytury, \_\_\_\_\_ (nazwa i adres płatnika – nr świadczenia, miejscowość), inne \_\_\_\_\_ (nazwa zakładu pracy) \_\_\_\_\_ (kod, miejscowość, ulica, nr budynku), \_\_\_\_\_ (NIP), prowadzenia gospodarstwa rolniczego, \_\_\_\_\_ (nazwa Urzędu Gminy), \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ (działalności gospodarczej, \_\_\_\_\_ (nazwa zakładu pracy), \_\_\_\_\_ (kod, miejscowość, ulica, nr budynku), \_\_\_\_\_ (NIP), wynajmu lokalu pod adresem \_\_\_\_\_ (kod, miejscowość, ulica, nr budynku, nr mieszkania), umowy cywilnoprawnej, \_\_\_\_\_ (Strona umowy cywilnoprawnej z Kredytobiorcą), \_\_\_\_\_ (kod, miejscowość, ulica, nr budynku), \_\_\_\_\_ (zajmowane stanowisko), \_\_\_\_\_ (NIP Strony umowy cywilnoprawnej z Kredytobiorcą), z uwzględnieniem różnic dla eHP w tym eHP Euro wskazanych w przypisach dla poszczególnych źródeł dochodu, np. brak drukowania zajmowanego stanowiska do zakładu pracy dla umów o pracę w przypadku umów eHP.



- <sup>43</sup>ponadto osiąga dodatkowy dochód w walucie \_\_\_\_<sup>44</sup>, wysokość dodatkowego miesięcznego dochodu netto wynosi: \_\_\_\_<sup>45</sup> zł (zł 0/100) z tytułu<sup>46</sup> umowy o pracę, \_\_\_\_ (nazwa zakładu pracy), \_\_\_\_ (kod, miejscowość, ulica, nr budynku), ... (zajmowane stanowisko)<sup>47</sup>, \_\_\_\_ (NIP zakładu pracy), renty, \_\_\_\_ (nr świadczenia/ nr legitymacji, miejscowość<sup>48</sup>), emerytury, \_\_\_\_ (nr świadczenia/ nr legitymacji, miejscowość<sup>49</sup>), inne \_\_\_\_ (nazwa zakładu pracy), \_\_\_\_ (kod, miejscowość, ulica, nr budynku), \_\_\_\_ (NIP), prowadzenia gospodarstwa rolnego, działalności gospodarczej, \_\_\_\_ (nazwa zakładu pracy), \_\_\_\_ (kod, miejscowość, ulica, nr budynku), \_\_\_\_ (NIP), wynajmu lokalu pod adresem \_\_\_\_ (kod, miejscowość, ulica, nr budynku, nr mieszkania), umowy cywilnoprawnej z \_\_\_\_ (Strona umowy cywilnoprawnej z Kredytobiorcą), \_\_\_\_ (kod, miejscowość, ulica, nr budynku), \_\_\_\_ (zajmowane stanowisko), \_\_\_\_ (NIP Strony umowy cywilnoprawnej z Kredytobiorcą), alimentów ,
- b) nie posiada innych zobowiązań z tytułu kredytów i pożyczek w bankach i innych instytucjach udzielających kredytów i pożyczek<sup>50</sup> / posiada zobowiązania z tytułu kredytów/pożyczek w innych bankach i instytucjach udzielających kredytów i pożyczek i w związku z posiadanymi z tego tytułu zobowiązaniami, co miesiąc ze swych dochodów przeznacza na ich spłatę kwotę \_\_\_\_ zł,<sup>51 52</sup>
- c) nie posiada zobowiązań finansowych innych niż kredytowe / ze względu na konieczność spłat wcześniejszych obciążeń z tytułu zobowiązań finansowych innych niż kredytowe, co miesiąc ze swych dochodów przeznacza na ich spłatę kwotę \_\_\_\_ zł,<sup>53</sup>
- d) stan cywilny – \_\_\_\_<sup>54</sup>,
- e) wspólność majątkowa – \_\_\_\_<sup>55</sup>,
- f) miesięczne koszty utrzymania gospodarstwa domowego wynoszą \_\_\_\_ zł,
- g) liczba osób w gospodarstwie domowym (łącznie z Kredytobiorcą) wynosi \_\_\_\_<sup>56</sup>,
- h) informacje zamieszczone w oświadczeniach lit. a) – g) są zgodne ze stanem faktycznym oraz potwierdza wiarygodność podanych przez siebie informacji,
- i) upoważnia Bank do weryfikacji informacji zamieszczonych w oświadczeniach lit. a) – c) oraz lit. f),
- j) został poinformowany o odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń, podrobionych, przerobionych, nierzetelnych dokumentów lub nierzetelnych pisemnych oświadczeń dotyczących okoliczności o istotnym znaczeniu dla uzyskania kredytu (art. 297 Kodeksu karnego),
- k) został poinformowany, że na podstawie art. 105 ust 4d Ustawy Prawo bankowe Bank może za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej S.A. (zw. dalej BIK S.A.) przekazać do instytucji finansowych, będących podmiotami zależnymi od banków, informacje o zobowiązaniach powstałych z tytułu Umowy, a związanych z wykonywaniem czynności bankowych,
- l) <sup>57</sup>po podpisaniu Umowy <sup>58</sup>i Umowy BE<sup>59</sup> otrzymał egzemplarz Umowy <sup>60</sup>i Umowy BE, wzór Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, wzór Oświadczenia o Odstąpieniu od Umowy BE<sup>61</sup>, oraz Tabelę Opłat stanowiącą integralną część Umowy, <sup>62</sup>Regulamin Świadczenia Usług Bankowości Elektronicznej i Usług Bankowości Telefonicznej zwany dalej Regulaminem BE stanowiący integralną część Umowy BE, a przed <sup>63</sup>jej zawarciem otrzymał Formularz informacyjny dotyczący kredytu konsumenckiego oraz inne informacje i wyjaśnienia do zgłaszanych wątpliwości, niezbędne do podjęcia decyzji w zakresie zaciąganego na podstawie Umowy zobowiązania,
- m) otrzymał informacje o przetwarzaniu danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- n) <sup>64</sup>na podstawie art. 6 pkt. 1 lit. b) i c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 upoważnia Bank do udostępnienia jego danych osobowych Europejskiemu Bankowi Inwestycyjnemu (zw. EBI) oraz Europejskiemu Fundusziowi Inwestycyjnemu (zw. EFI) oraz upoważnia EBI i EFI do przetwarzania tych danych w celu spełnienia przez Bank zobowiązań umownych wobec wymienionych podmiotów,
- o) jest świadomy ryzyka związanego z zaciąganiem na podstawie Umowy zobowiązaniem,
- p) dokonany przez Kredytobiorcę przelew z rachunku bankowego prowadzonego dla osób fizycznych, którego jest posiadaczem stanowi element procesu identyfikacji tożsamości klienta zgodnie z Ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,<sup>65</sup>
- q) złożył w postaci elektronicznej oświadczenie woli dotyczące zawarcia umowy kredytu konsumenckiego <sup>66</sup>i Umowy BE.<sup>67</sup>
- r) złożył w postaci elektronicznej oświadczenie woli dotyczące zgody na przesyłanie Umowy <sup>68</sup>i Umowy BE oraz dokumentów dotyczących zawarcia Umowy <sup>69</sup>i Umowy BE przez Bank drogą elektroniczną na podany we wniosku o zawarcie Umowy adres e-mail, w formie plików PDF.<sup>70</sup>
- s) <sup>71</sup>w związku z zawartą Umową nie naruszył, nie naruszy ani nie spowoduje naruszenia przez Bank żadnych sankcji rozumianych jako ograniczenia gospodarcze lub finansowe, embarga handlowe lub restrykcje nakładane, nadzorowane lub egzekwowane przez instytucje uprawnione do nakładania takich ograniczeń, nie będzie wykorzystywał kredytu na zakup towarów i usług do realizacji transakcji lub prowadzenia działalności gospodarczej, która skutkowałaby naruszeniem sankcji.

43 Drukowane w przypadku drugiego źródła dochodu (dotyczy również pracowników spółek Santander, forma zapisu jak dla pozostałych klientów bez zmian).

44 Waluty do wyboru klienta PLN, EUR, CZK, GBP, USD, CHF,NOK, SEK, DKK; W przypadku eHP online i EURO zawsze drukuje się PLN.

45 Uzupełnić wartością z pola dochód netto (dla wniosków z WinSklepe, uzupełnić wartością z pola dochód netto z sekcji dla drugiego źródła dochodów).

46 dla świadczenia 800+ wdrukować: „świadczenia wychowawczego, które w aktualnej wysokości będzie uzyskiwać do RRRR-MM”, gdzie RRRR-MM-DD jest datą wprowadzoną na formacie dochodu „Świadczenie 800+” w polu: „Data urodzin Twojego najstarszego dziecka”, powiększoną o 18 lat (dla eHP w tym eHP Euro) lub pola „DATA DO” (dla HP) w formacie RRRR-MM.

47 Dla umów eHP w tym eHP Euro zajmowane stanowisko nie drukuje się.

48 Dla umów eHP w tym eHP Euro miejscowość nie drukuje się.

49 Dla umów eHP w tym eHP Euro miejscowość nie drukuje się.

50 Dla umów eHP Euro oraz eHP Euro punkt przyjmuje odpowiednio zapisy: nie posiada zobowiązań z tytułu kredytów, pożyczek lub limitów kredytowych w bankach i instytucjach finansowych udzielających kredytów, pożyczek lub limitów kredytowych.

51 Dla umów eHP Euro punkt ten przyjmuje brzmienie: posiada zobowiązania z tytułu kredytów, pożyczek lub limitów kredytowych w bankach i instytucjach udzielających kredytów, pożyczek lub limitów kredytowych i w związku z posiadaniem z tego tytułu zobowiązaniami, co miesiąc zobowiązany jest do spłaty kwoty \_\_\_\_ zł (wyliczonej jako suma rat posiadanych kredytów i pożyczek oraz 5% sumy posiadanych limitów kredytowych).

52 Opcja do wyboru przez Klienta.

53 Opcja do wyboru przez Klienta.

54 Panna/kawaler, zamężna/zonaty, inne.

55 Panna/kawaler – nie dotyczy, zamężna/zonaty – występuje/nie występuje, inne – nie dotyczy.

56 Na umowie eHP Euro, dla przesyłanej wartości 10 należy nadrukować treść: powyżej 9.

57 Dla umów HP Euro oraz eHP Euro punkt przyjmuje brzmienie przed zawarciem Umowy zapoznał się ze wzorem Umowy, a także otrzymał Tabelę Opłat i Formularz informacyjny dotyczący kredytu konsumenckiego oraz inne informacje i wyjaśnienia do zgłaszanych wątpliwości, niezbędne do podjęcia decyzji w zakresie zaciąganego na podstawie Umowy zobowiązania, a po zawarciu Umowy otrzymał egzemplarz Umowy wraz ze wzorem Odstąpienia od Umowy oraz Tabelę Opłat stanowiącą integralną część Umowy.

58 „i Umowy BE” – drukuje się dla umów HP z BE.

59 Dla umów zawartych w kanale eHP on-line drukuje się „po zawarciu Umowy”.

60 Drukuje się dla umów HP z BE.

61 „wzór Oświadczenia o Odstąpieniu od Umowy BE” – drukuje się tylko dla umów z BE zawartych w kanałach zdalnych.

62 „Regulamin ... stanowiący integralną część Umowy BE” – drukuje się tylko dla umów z BE.

63 Punkt drukuje się dla umów zaw. w kanale eHP on-line.

64 podpunkt drukuje się dla umów eHP (z wyłączeniem eHP Euro) i HP, dla których przynajmniej jeden towar kredytowany jest z branży OZE ([CSO].[dbo].[CR\_BRANZA] BranzaID = 21). W zależności od występowania podpunktu, pozostałe podpunkty przyjmują kolejne oznaczenia literowe – winna być zachowana ciągłość numerowania.

65 Punkt drukuje się dla umów zaw. w kanale eHP on-line.

66 „i Umowy BE” – drukuje się tylko dla umów z BE.

67 Punkt drukuje się dla umów zaw. w kanale eHP on-line.

68 „i Umowy BE” – drukuje się dla umów HP z BE.

69 „i Umowy BE” – drukuje się dla umów HP z BE.

70 Punkt drukuje się dla umów HP z podpisem cyfrowym i eHP on-line.

71 Jeśli nie drukuje się podpunkt r), wówczas podpunkty s) i t) przyjmują oznaczenie odpowiednio r) i s).

## UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ I USŁUG BANKOWOŚCI TELEFONICZNEJ

### V. PRZEDMIOT I WARUNKI UMOWY BE<sup>72</sup>

1. Przedmiotem niniejszej Umowy BE jest ustalenie zasad świadczenia usług Bankowości Elektronicznej i usług Bankowości Telefonicznej, w tym ustalenie zasad i trybu składania oświadczeń woli związanych z dokonywaniem czynności bankowych.
2. Zasady świadczenia usług Bankowości Elektronicznej i usług Bankowości Telefonicznej reguluje szczegółowo Regulamin BE, stanowiący integralną część Umowy BE. Pojęcia pisane w Umowie BE wielką literą mają znaczenie, jakie zostało im nadane w Regulaminie BE.
3. Na podstawie niniejszej Umowy BE Bank umożliwi Kredytobiorcy dostęp do Bankowości Elektronicznej i Bankowości Telefonicznej oraz składanie oświadczeń woli związanych z dokonywaniem czynności bankowych, w tym zawieranie Umów Produktowych, oferowanych przez Bank za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych.
4. Umowa BE nie zobowiązuje żadnej ze stron do zawarcia Umowy Produktowej.
5. Bank nadaje Kredytobiorcy Indywidualny Numer (ICN) [11111111], który będzie służył jako Login do Bankowości Elektronicznej. Hasło startowe zostanie wysłane w wiadomości SMS, po wprowadzeniu Loginu na stronie logowania, na numer telefonu komórkowego wskazany w Umowie BE. Podanie numeru telefonu komórkowego jest dobrowolne, jednakże niezbędne do świadczenia usług Bankowości Elektronicznej.
6. Identyfikacja Kredytobiorcy podczas składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej następować będzie z użyciem przydzielonych przez Bank Kredytobiorcy danych autoryzacyjnych: Loginu oraz Hasła odpowiednio dla danego kanału elektronicznego. Szczegółowe zasady identyfikacji Kredytobiorcy określa Regulamin BE.
7. Strony ustalają, że w stosunkach między nimi, oświadczenia woli dotyczące czynności bankowych mogą być składane w postaci elektronicznej, a dokumenty z nimi związane mogą być sporządzane na informatycznych nośnikach danych, zgodnie z postanowieniami art. 7 Prawa bankowego (tzw. równoważna forma pisemna). Postanowienia zawarte w zdaniu poprzednim, dotyczą w szczególności:
  - a) składania oświadczeń woli związanych z dokonywaniem czynności bankowych, w tym zawieraniem Umów Produktowych,
  - b) ustanawiania zabezpieczeń Umów Produktowych,
  - c) upoważnienia Banku do przekazania określonych informacji dotyczących Kredytobiorcy, które są objęte tajemnicą bankową, wskazanym osobom i jednostkom organizacyjnym.
8. Zawarcie Umowy Produktowej w wyżej opisany sposób następuje w wyniku złożenia przez Kredytobiorcę oświadczenia woli w zakresie zawarcia Umowy Produktowej za pośrednictwem jednego z Kanałów Elektronicznych oraz potwierdzenia przez Bank przyjęcia oświadczenia woli zawarcia Umowy Produktowej na zasadach określonych w Regulaminie.
9. Bank jest uprawniony do wykorzystywania Kanałów Elektronicznych w celu podjęcia działań monitoringu i windykacji wierzytelności Banku, wynikających z Umów Produktowych zawartych z Bankiem, w tym również Umów Produktowych zawartych przed dniem zawarcia niniejszej Umowy BE.
10. Bank jest uprawniony do dokonywania zmian w Regulaminie BE w przypadku zaistnienia jednej z ważnych przyczyn: zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących bankowości elektronicznej, zmiany oferty Banku polegającej na zmianie zakresu usług lub produktów, w ramach Bankowości Elektronicznej i Bankowości Telefonicznej, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy BE oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Kredytobiorcy z tytułu Umowy BE oraz nie będzie naruszało jego interesu.
11. W przypadku zmiany Regulaminu BE, Bank poinformuje Kredytobiorcę o tych zmianach udostępniając zmieniony Regulamin BE na trwałym nośniku, w sposób uzgodniony z Kredytobiorcą, na co najmniej 30 dni przed planowaną datą wejścia w życie tych zmian.
12. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian Regulaminu BE, Kredytobiorca nie zgłosił Bankowi sprzeciwu wobec takich zmian, uznaje się, że Kredytobiorca wyraził na nie zgodę. W przypadku, gdy Kredytobiorca zgłosi sprzeciw, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy BE, Umowa BE wygasa z dniem poprzedzającym wejście w życie proponowanych zmian.
13. Jeżeli Kredytobiorca nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu BE, może wypowiedzieć Umowę BE, w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji o zmienionych warunkach Regulaminu BE. W takim wypadku Umowa BE wygasa ze skutkiem natychmiastowym.
14. Umowa BE jest zawarta na czas nieokreślony i może być wypowiedziana przez każdą ze stron w formie pisemnej z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Bank może wypowiedzieć Umowę BE w przypadku stwierdzenia, że przedłożone przez Kredytobiorcę dokumenty oraz złożone oświadczenia, mające wpływ na podjęcie przez Bank decyzji dotyczącej zawarcia Umowy BE, były nieprawdziwe lub sfałszowane.
15. Rozwiązanie Umowy BE skutkuje utratą możliwości korzystania z usług Bankowości Elektronicznej z wyłączeniem dostępu do pobrania i zapisania dokumentów dotyczących zawartej Umowy BE oraz Umów Produktowych. Rozwiązanie Umowy BE pozostaje bez wpływu na skuteczność zawartych na jej podstawie Umów Produktowych, z tym zastrzeżeniem, iż z dniem rozwiązania Umowy BE Kredytobiorca traci możliwość korzystania z usług Bankowości Elektronicznej również w odniesieniu do Umów Produktowych, za wyjątkiem dostępu do informacji o karcie kredytowej, m.in. zestawieniach transakcji i operacji, aktualnym saldzie zadłużenia, szczegółach Umowy, historii transakcji.
16. W zakresie nieuregulowanym w niniejszej Umowie BE zastosowanie mają postanowienia Regulaminu BE oraz odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa dotyczące bankowości elektronicznej.
17. Do niniejszej Umowy BE mają również zastosowanie odpowiednie zapisy części IV „Oświadczenia Kredytobiorcy”, VI „Pozostałe postanowienia Umowy i Umowy BE” oraz „Zgody Kredytobiorcy”.

### <sup>73</sup>VI. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA UMOWY I UMOWY BE<sup>74</sup>

1. <sup>75</sup>Oświadczenia woli Banku i Kredytobiorcy związane z zawarciem Umowy kredytowej są składane w postaci elektronicznej i opatrzone podpisem elektronicznym Kredytobiorcy oraz kwalifikowaną pieczęcią elektroniczną Banku zgodnie z postanowieniami <sup>76</sup>Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie zawierania umów o kredyt na zakup towarów i usług za pośrednictwem Euro-net Sp. z o.o. przy użyciu podpisu elektronicznego (Regulaminie Rat przez Internet Banku) który Klient otrzymał i zaakceptował przed podpisaniem Umowy kredytowej.
2. Wszelkie zmiany Umowy <sup>77</sup>i Umowy BE wymagają zachowania formy pisemnej lub innej zrównanej z formą pisemną. Prawem właściwym dla zawarcia i wykonania Umowy <sup>78</sup>i Umowy BE jest prawo polskie, obowiązuje dla niej język polski, a miejscem zawarcia Umowy <sup>79</sup>i Umowy BE jest Wrocław.<sup>80</sup>
3. Kredytobiorca ma prawo do składania reklamacji odnoszących się do zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Bank. Kredytobiorca ma możliwość złożenia reklamacji: 1) na piśmie na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, 2) w postaci elektronicznej, z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej poprzez: a) wypełnienie formularza kontaktowego na stronie internetowej Banku [www.santanderconsumer.pl](http://www.santanderconsumer.pl), b) wysłanie wiadomości za pomocą aplikacji mobilnej lub Bankowości Internetowej, 3) telefonicznie pod numerem telefonu 195 00, 4) ustnie – bezpośrednio w Oddziale Banku. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania skarg i reklamacji dostępne są również na stronie internetowej Banku, w Oddziałach Banku oraz na infolinii Banku.
4. Bank udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację na piśmie listem zwykłym bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni liczonych od dnia następnego po dniu otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi. Bank może na wniosek Kredytobiorcy dostarczyć odpowiedź na złożoną reklamację również pocztą elektroniczną, na wskazany przez Kredytobiorcę adres e-mail. W przypadku wysłania reklamacji za pomocą wiadomości w Aplikacji Mobilnej lub Bankowości Internetowej treść odpowiedzi zostanie również udostępniona w Aplikacji Mobilnej oraz Bankowości Internetowej.
5. Kredytobiorca ma możliwość uzyskania pomocy prawnej u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów. Spory wynikłe z Umowy mogą być rozstrzygane

<sup>72</sup> Rozdz. V Drukuje się tylko dla umów z BE.

<sup>73</sup> Dla umów bez BE rozdział przyjmuje nr V.

<sup>74</sup> „i Umowy BE” – drukuje się tylko dla umów z BE.

<sup>75</sup> Drukuje się tylko dla umowy eHP on-line, eHP Euro i umowy HP NEONET. Ponieważ to dodatkowy punkt w umowie, dla pozostałych umów konieczne dostosowanie numeracji

<sup>76</sup> Dla umów eHP EURO drukuje się treść „Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie zawierania umów o kredyt na zakup towarów i usług za pośrednictwem Euro-net Sp. z o.o. przy użyciu podpisu elektronicznego (Regulaminie Rat przez Internet Banku)”, dla umów HP NEONET drukuje się treść „Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną dotyczącego zawierania umów o kredyt na zakup towarów i usług za pośrednictwem Neonet S.A. przy użyciu podpisu elektronicznego”, dla umów eHP on-line drukuje się treść „Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie zawierania umów o kredyt na zakup towarów i usług w Trybie on-line przy użyciu podpisu elektronicznego w Santander Consumer Bank S.A.”.

<sup>77</sup> „i Umowy BE” – drukuje się tylko dla umów z BE.

<sup>78</sup> „i Umowy BE” – drukuje się tylko dla umów z BE.

<sup>79</sup> „i Umowy BE” – drukuje się tylko dla umów z BE.

<sup>80</sup> Zdanie od słów „Prawem właściwym...” – drukuje się dla umów zawieranych w kanale eHP i eHP PL.

pozasądowo – przed Arbitrem Bankowym, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12.000,00 zł (informacje o procedurze dostępu do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów znajdują się na stronie internetowej [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)) oraz przed Rzecznikiem Finansowym (na zasadach określonych w Ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym). W zakresie nieuregulowanym do pozasądowego rozpatrywania sporów mają zastosowanie przepisy Ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich.

6. W sprawach ochrony konsumentów właściwym organem nadzoru jest Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
7. Kredytobiorca ma prawo dochodzenia od Banku roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez Sprzedawcę, do wysokości udzielonego kredytu, jeżeli żądanie Kredytobiorcy wykonania tego zobowiązania przez Sprzedawcę było bezskuteczne.
8. Wszelkie spory wynikające lub pozostające w związku z Umową<sup>81</sup> i Umową BE, mogą być rozstrzygane przez sąd powszechny, którego właściwość ustalona będzie zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
9. Kredytobiorca zobowiązany jest na bieżąco powiadamiać Bank o zmianie nazwiska, adresu, serii i numeru dokumentu tożsamości, miejsca pracy, numeru telefonu komórkowego<sup>82</sup> oraz adresu e-mail.
10. Kredytobiorca jest uprawniony do otrzymania bezpłatnie w każdym czasie na swój wniosek harmonogramu spłat.
11. <sup>83</sup>Usługa Zmiany terminu płatności raty dostępna jest dla Umowy, dla której aktywny jest Pakiet usług bankowych \_\_\_\_<sup>84</sup>. Usługa umożliwia zmianę terminu płatności raty jeden<sup>85</sup> raz<sup>86</sup> na dziewięć<sup>87</sup> miesięcy<sup>88</sup> liczonych od poprzedniej operacji Zmiany terminu płatności raty, tj. od nowego terminu wymagalności raty, przy czym nie więcej niż cztery<sup>89</sup> razy w trakcie trwania Umowy. Warunkiem skorzystania z usługi jest brak posiadania zaległości na którejkolwiek z czynnych umów zawartych w Santander Consumer Bank S.A. oraz brak uruchomienia usługi Prolongaty spłaty raty dla tego samego numeru raty<sup>90</sup>. Uruchomienia usługi dokonać można w Oddziale Banku lub na infolinii Banku po terminie zapadalności pierwszej<sup>91</sup> wymaganej do wpłaty raty zgodnie z harmonogramem pierwotnym. Przesunięcie terminu płatności raty możliwe jest w przedziale od minus 10 dni do tyłu (jednak nie dalej niż pierwszy kalendarzowy dzień miesiąca) do plus 27 dni do przodu od daty wymagalności raty widocznej w harmonogramie bieżącym. Zmieniony termin płatności raty obowiązywać będzie od następnej raty po najbliższej racie przypadającej do wpłaty w momencie wnioskowania o uruchomienie usługi. W związku z uruchomieniem usługi wysokość raty nie ulegnie zmianie za wyjątkiem ostatniej raty, której wysokość zostanie zmodyfikowana poprzez uwzględnienie przeliczenia odsetek, w momencie uruchomienia usługi, za zmieniony okres trwania Umowy.
12. <sup>92</sup>Usługa Prolongaty spłaty raty dostępna jest dla Umowy, dla której aktywny jest Pakiet usług bankowych \_\_\_\_<sup>93</sup>. Usługa umożliwia prolongatę spłaty raty jeden<sup>94</sup> raz<sup>95</sup> na dziewięć<sup>96</sup> miesięcy<sup>97</sup> liczonych od poprzedniej operacji Prolongaty spłaty raty, tj. od nowego terminu wymagalności raty i na okres jednego<sup>98</sup> miesiąca<sup>99</sup>, przy czym nie więcej niż cztery<sup>100</sup> razy w trakcie trwania Umowy. Warunkiem skorzystania z usługi jest brak posiadania zaległości na którejkolwiek z czynnych umów zawartych w Santander Consumer Bank S.A. oraz brak uruchomienia usługi Zmiany terminu płatności raty dla tego samego numeru raty. Uruchomienia usługi dokonać można w Oddziale Banku lub na infolinii Banku po terminie zapadalności piątej<sup>101</sup> wymaganej do wpłaty raty zgodnie z harmonogramem pierwotnym. Prolongata spłaty raty obowiązywać będzie najwcześniej od następnej raty po najbliższej racie przypadającej do wpłaty w momencie wnioskowania o uruchomienie usługi (możliwość wyboru jednej raty z trzech najbliższych rat do wyboru). W związku z uruchomieniem usługi wysokość raty nie ulegnie zmianie za wyjątkiem ostatniej raty, której wysokość zostanie zmodyfikowana poprzez uwzględnienie przeliczenia odsetek, w momencie uruchomienia usługi, za zmieniony okres trwania Umowy.
13. Kredytobiorca może zrezygnować z usług, za które pobierane są opłaty opcjonalne w trakcie trwania Umowy. Rezygnacja powinna zostać złożona w formie pisemnej w Oddziale Banku lub wysłana drogą pocztową na adres siedziby Banku i jest skuteczna od dnia następnego po dacie wymagalności najbliższej raty.
14. Kredytobiorca, bez podania przyczyny, ma prawo odstąpić od Umowy<sup>102</sup> oraz odrębnie od Umowy BE w terminie 14<sup>103</sup> dni od daty jej zawarcia, nie ponosząc kosztów związanych z odstąpieniem i nie będąc zobowiązany do zwrotu kwoty udzielonego kredytu ani zapłaty odsetek<sup>104</sup> w przypadku Umowy. Oświadczenie może zostać złożone w Oddziale Banku, <sup>105</sup>u Pośrednika kredytowego, wysłane na adres siedziby Banku, przy czym, dla zachowania terminu do odstąpienia, wystarczające jest wysłanie Oświadczenia przed jego upływem. Odstąpienie jest również skuteczne wobec usług dodatkowych wskazanych w pkt I 7 Umowy.<sup>106</sup> Odstąpienie od Umowy nie jest skuteczne wobec Umowy BE. Jeżeli towar został wydany Kredytobiorcy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, nie zwalnia to Kredytobiorcy z obowiązku zapłaty Sprzedawcy ceny towaru chyba, że Kredytobiorca niezwłocznie zwróci towar, a Sprzedawca go przyjmie. Sprzedawca i Kredytobiorca mogą postanowić, że wydanie towaru/rozpoczęcie świadczenia usług może nastąpić po upływie terminu odstąpienia od Umowy.
15. Jeżeli przy zamknięciu rachunku spłaty kredytu zostanie nadpłaćta w wysokości nieprzekraczającej 3-krotności opłaty za nadanie krajowego listu poleconego, kwota ta nie będzie automatycznie zwracana Kredytobiorcy. Jednak, na każde żądanie Kredytobiorcy, kwota nadpłaty będzie mu zwrócona na jego koszt. Bank nie będzie dochodził od Kredytobiorcy niedopłaty w wysokości nieprzekraczającej 3-krotności opłaty za nadanie krajowego listu poleconego. Kredytobiorca jednocześnie uprawniona Bank do jednostronnego umorzenia części zadłużenia, w tym z tytułu naliczonych odsetek od zadłużenia przeterminowanego.
16. Odstąpienie Kredytobiorcy od umowy sprzedaży towarów i usług wymienionych w pkt I 1 Umowy, na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa, jest także skuteczne wobec Umowy. W takim przypadku Sprzedawca zobowiązany jest rozliczyć się z Bankiem z kwoty należności otrzymanej na podstawie dyspozycji, o której mowa w pkt I 2 a) Umowy tytułem zapłaty ceny za te towary i usługi, które były przedmiotem umowy sprzedaży towarów i usług, od której Kredytobiorca odstąpił.
17. Przez dzień roboczy rozumie się każdy dzień tygodnia, z wyłączeniem sobót oraz dni wolnych od pracy, o których mowa w art. 1 Ustawy o dniach wolnych od pracy.
18. W związku z zawieraniem Umowy oraz Umowy BE<sup>107</sup> na odległość bez jednoczesnej obecności obu Stron, Bank informuje, że:
  - a) prowadzi działalność bankową na podstawie decyzji Prezesa NBP nr 3/97 z 21.08.1997r. oraz zgody i Zastępcy Prezesa NBP LB/II/1532/97 z 23.12.1997r.,
  - b) operatorami środków porozumiewania się na odległość są:<sup>108</sup>Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, al. Jerolimskie 160, NETIA S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 13 Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, Call Center Tools S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 54, Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 8, InPost S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Wielicka 28, DPD Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Mineralna 15, DHL Express Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Osmańska 2, Inforsys S.A. z siedzibą w Radzyminie, al. Jana Pawła II 24,
  - c) w przypadku korzystania ze środków porozumiewania się na odległość Kredytobiorca ponosi koszty według taryfy ustalonej przez operatora usług telekomunikacyjnych, pocztowych, kurierskich.<sup>109</sup>

81 „i Umową BE” – drukuje się tylko dla umów z BE.

82 Komórkowy drukuje się dla umów z BE.

83 Wdrukować w przypadku, gdy Klient zawiera umowę z PUB w wersji Silver lub Gold. W przypadku braku na umowie PUB w odpowiednim wariantcie powinna być zachowana ciągłość numeracji.

84 Wdrukować nazwę wybranego wariantu PUB.

85 Wdrukować wartość zgodną z parametryzacją.

86 Wdrukować w odpowiedniej formie tj. „raz” lub „razy”.

87 Wdrukować wartość zgodną z parametryzacją i w odpowiedniej formie.

88 Wdrukować w odpowiedniej formie.

89 Wdrukować wartość zgodną z parametryzacją i w odpowiedniej formie.

90 Część zdania od słów „oraz brak uruchomienia usługi Prolongaty spłaty raty dla tego samego numeru raty” – drukować w sytuacji, gdy Klient ma PUB w wersji Gold na umowie. W przeciwnym wypadku przed słowem „oraz ...” powinna być kropka kończąca zdanie.

91 Wdrukować wartość zgodną z parametryzacją i w odpowiedniej formie.

92 Wdrukować w przypadku, gdy Klient zawiera umowę z PUB w wersji Gold. W przypadku braku PUB w odpowiednim wariantcie powinna być zachowana ciągłość numeracji.

93 Wdrukować nazwę wybranego wariantu PUB.

94 Wdrukować wartość zgodną z parametryzacją.

95 Wdrukować w odpowiedniej formie tj. „raz” lub „razy”.

96 Wdrukować wartość zgodną z parametryzacją i w odpowiedniej formie.

97 Wdrukować w odpowiedniej formie.

98 Wdrukować wartość zgodną z parametryzacją i w odpowiedniej formie.

99 Wyraz powinien się odmieniać – tj. 1 miesiąca, 2 miesiące itd.

100 Wdrukować wartość zgodną z parametryzacją i w odpowiedniej formie.

101 Wdrukować wartość zgodną z parametryzacją i w odpowiedniej formie.

102 „oraz odrębnie od Umowy BE” – drukuje się tylko dla umów z BE zawartych w kanałach zdalnych.

103 Wstawić ilość dni zgodnie z parametryzacją w ewidencji kontrahentów. W żadnym przypadku termin odstąpienia nie będzie krótszy od 14 dni wskazanych w Ustawie o Kredycie Konsumenckim.

104 W przypadku Umowy drukuje się wyłącznie dla umów z BE.

105 „u Pośrednika kredytowego” nie drukuje się dla umów zawartych w sieci JMP.

106 Drukować się tylko dla umów z BE.

107 Drukować się tylko dla umów z BE.

108 Wdrukować dane operatorów współpracujących z Bankiem.

109 Punkt 18 (ppkt od a) do c)) drukuje się dla umów zawieranych w kanale eHP on-line; dla umów HP pkt 18. przyjmuje brzmienie: „W przypadku korzystania ze środków porozumiewania się na odległość Kredytobiorca ponosi koszty według taryfy ustalonej przez operatora usług telekomunikacyjnych, pocztowych, kurierskich.”



## ZGODY KREDYTOBIORCY

1. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Bank dotyczących mnie danych, w tym danych stanowiących tajemnicę bankową, w celu promocji produktów i usług oferowanych przez Bank, aż do odwołania.<sup>110</sup>  
Nie wyrażam zgody na przetwarzanie przez Bank dotyczących mnie danych, w tym danych stanowiących tajemnicę bankową, w celu promocji produktów i usług oferowanych przez Bank, aż do odwołania.<sup>111</sup>
2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Bank dotyczących mnie danych, w tym danych stanowiących tajemnicę bankową w celach zarządzania ryzykiem, oceny zdolności kredytowej, ryzyka kredytowego, w tym ryzyka wystąpienia opóźnienia w spłacie po wygaśnięciu zobowiązań wynikających z Umowy z Bankiem, aż do odwołania.<sup>112</sup>  
Nie wyrażam zgody na przetwarzanie przez Bank dotyczących mnie danych, w tym danych stanowiących tajemnicę bankową w celach zarządzania ryzykiem, oceny zdolności kredytowej, ryzyka kredytowego, w tym ryzyka wystąpienia opóźnienia w spłacie po wygaśnięciu zobowiązań wynikających z Umowy z Bankiem, aż do odwołania.<sup>113</sup>
3. Wyrażam zgodę na używanie przez Bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, dla celów marketingu bezpośredniego Banku, kierowanego do mnie.<sup>114</sup>  
Nie wyrażam zgody na używanie przez Bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, dla celów marketingu bezpośredniego Banku, kierowanego do mnie.<sup>115</sup>
4. Wyrażam zgodę na przesyłanie przez Bank informacji handlowej, związanej z działalnością Banku, za pomocą środków komunikacji elektronicznej.<sup>116</sup>  
Nie wyrażam zgody na przesyłanie przez Bank informacji handlowej, związanej z działalnością Banku, za pomocą środków komunikacji elektronicznej.<sup>117</sup>
5. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie dotyczących mnie informacji stanowiących tajemnicę bankową, po wygaśnięciu moich zobowiązań wynikających z Umowy, w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego przez okres nie dłuższy niż 5 lat od dnia wygaśnięcia.<sup>118</sup>  
Nie wyrażam zgody na przetwarzanie przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie dotyczących mnie informacji stanowiących tajemnicę bankową, po wygaśnięciu moich zobowiązań wynikających z Umowy, w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego przez okres nie dłuższy niż 5 lat od dnia wygaśnięcia.<sup>119</sup>
6. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Bank dotyczących mnie danych, w tym danych stanowiących tajemnicę bankową, w celu promocji produktów i usług oferowanych przez zakłady ubezpieczeń, których Bank jest agentem, wymienione w rejestrze pośredników ubezpieczeniowych, dostępnym na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego aż do odwołania.<sup>120</sup>  
Nie wyrażam zgody na przetwarzanie przez Bank dotyczących mnie danych, w tym danych stanowiących tajemnicę bankową, w celu promocji produktów i usług oferowanych przez zakłady ubezpieczeń, których Bank jest agentem, wymienione w rejestrze pośredników ubezpieczeniowych, dostępnym na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego.<sup>121</sup>
7. Wyrażam zgodę na używanie przez Bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, dla celów kierowanego do mnie marketingu bezpośredniego produktów i usług oferowanych przez zakłady ubezpieczeń, których Bank jest agentem, wymienione w rejestrze pośredników ubezpieczeniowych, dostępnym na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego.<sup>122</sup>  
Nie wyrażam zgody na używanie przez Bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, dla celów kierowanego do mnie marketingu bezpośredniego produktów i usług oferowanych przez zakłady ubezpieczeń, których Bank jest agentem, wymienione w rejestrze pośredników ubezpieczeniowych, dostępnym na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego.<sup>123</sup>
8. Wyrażam zgodę na przesyłanie mi przez Bank za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowej dotyczącej produktów i usług oferowanych przez zakłady ubezpieczeń, których Bank jest agentem, wymienione w rejestrze pośredników ubezpieczeniowych, dostępnym na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego.<sup>124</sup>  
Nie wyrażam zgody na przesyłanie mi przez Bank za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowej dotyczącej produktów i usług oferowanych przez zakłady ubezpieczeń, których Bank jest agentem, wymienione w rejestrze pośredników ubezpieczeniowych, dostępnym na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego.<sup>125</sup>
9. <sup>126</sup>Zgodnie z art. 104 ust. 3 ustawy z dnia 29.08.1997 r. Prawo bankowe ( Dz. U. z 2021 r. poz. 2439) upoważniam Santander Consumer Bank S.A. do udzielenia Grupie Media Expert informacji stanowiących tajemnicę bankową, w następującym zakresie: imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail, numer telefonu komórkowego. Lista spółek Grupy Media Expert dostępna jest na <https://www.mediaexpert.pl/GrupaME>.

127

Wyrażam zgodę na zaciągnięcie zobowiązania wynikającego z ww. Umowy przez mojego współmałżonka.

\_\_\_\_\_  
czytelny podpis współmałżonka Kredytobiorcy  
imieniem i nazwiskiem

128

Umowa podpisywana elektronicznie przez Bank i Kredytobiorcę.

129

\_\_\_\_\_  
czytelny podpis współmałżonka Kredytobiorcy  
imieniem i nazwiskiem

\_\_\_\_\_  
pieczęć i podpis w imieniu Banku

130

Umowa i Umowa BE<sup>131</sup> zawierana przy udziale pośrednika \_\_\_\_\_,<sup>132</sup> \_\_\_\_\_<sup>133</sup>

110 Opcja do wyboru przez Klienta, w przypadku gdy zgoda jest pobierana.

111 Opcja do wyboru przez Klienta, w przypadku gdy zgoda jest pobierana.

112 Opcja do wyboru przez Klienta.

113 Opcja do wyboru przez Klienta.

114 Opcja do wyboru przez Klienta, w przypadku gdy zgoda jest pobierana.

115 Opcja do wyboru przez Klienta, w przypadku gdy zgoda jest pobierana.

116 Opcja do wyboru przez Klienta, w przypadku gdy zgoda jest pobierana.

117 Opcja do wyboru przez Klienta, w przypadku gdy zgoda jest pobierana.

118 Opcja do wyboru przez Klienta.

119 Opcja do wyboru przez Klienta.

120 Opcja do wyboru przez Klienta, w przypadku gdy zgoda jest pobierana.

121 Opcja do wyboru przez Klienta, w przypadku gdy zgoda jest pobierana.

122 Opcja do wyboru przez Klienta, w przypadku gdy zgoda jest pobierana.

123 Opcja do wyboru przez Klienta, w przypadku gdy zgoda jest pobierana.

124 Opcja do wyboru przez Klienta, w przypadku gdy zgoda jest pobierana.

125 Opcja do wyboru przez Klienta, w przypadku gdy zgoda jest pobierana.

126 Treść zgody drukuje się wyłącznie dla umów o kredyt zawieranych w sklepach TERG SA.

127 Wiersz dla umów dla których wymagana jest zgoda współmałżonka, wg parametru SE.

128 Wiersz dla umów sporządzonych w kanale HP z podpisem cyfrowym oraz dla trybu eHP (w tym eHP Euro).

129 Wiersz dla umów sporządzonych w kanale HP, HP EURO drukuje się zawsze na ostatniej stronie umowy i dodatkowo samo miejsce na podpis Kredytobiorcy (zatytułowane podpis Kredytobiorcy)

\_\_\_\_\_  
drukują się tylko na nieparzystych stronach umowy (np. stronie 1).

130 Dla Umów sporządzonych przy udziale pośrednika, powtórzyć tyle razy, ilu występuje pośredników.

131 i Umowa BE – drukuje się tylko dla umów z BE.

132 Nazwa pośrednika.

133 Adres zgodnie z zasadami dla FI.