UMOWA O PRZYZNANIE LIMITU KREDYTOWEGO
I WYDANIE KARTY……[1] [2]**I O ŚWIADCZENIE USŁUG BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ I USŁUG BANKOWOŚCI TELEFONICZNEJ** - NR .....,

zawarta w dniu ....., zwana dalej odpowiednio dla Umowy o przyznanie Limitu kredytowego i wydanie karty ……..[3] Umową, dla Umowy o świadczenie usług Bankowości Elektronicznej i usług Bankowości Telefonicznej Umową BE[4], pomiędzy Santander Consumer Bank S.A. we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 B (54-202), zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy pod numerem w KRS 40562, NIP: 527-20-46-102, kapitał zakładowy równy wpłaconemu: 520.000.000,00 zł, zwanym dalej BANKIEM, a: ....., PESEL: ....., seria i nr dokumentu tożsamości: ....., adres zameldowania: ....., adres do korespondencji: ....., e-mail: ....., zwanym dalej POSIADACZEM KARTY, [5]o następującej treści:
[6]pod następującymi Warunkami, których spełnienie musi nastąpić łącznie:

- pozytywnej weryfikacji tożsamości POSIADACZA KARTY w oparciu o dane właściciela rachunku, z którego dokonany został przelew 1 zł,
- pozytywnej weryfikacji danych POSIADACZA KARTY z dostarczonego skanu/zdjęcia dokumentu tożsamości, jeżeli był wymagany,
- pozytywnej weryfikacji dostarczonych elektronicznie do Banku dokumentów potwierdzających źródło i wysokość dochodu [7]oraz dokumentów potwierdzających niezaleganie z podatkami i składkami ubezpieczeniowymi POSIADACZA KARTY, jeżeli były wymagane,
- [8]pozytywnej weryfikacji dostarczonych elektronicznie do Banku dokumentów potwierdzających rozdzielność majątkową POSIADACZA KARTY, jeżeli były wymagane.

Niespełnienie powyższych warunków zawieszających skutkuje uznaniem Umowy za niezawartą. Bank za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej poinformuje POSIADACZA KARTY o spełnieniu lub niespełnieniu wymienionych powyżej warunków.

I. PRZEDMIOT UMOWY, WARUNKI LIMITU KREDYTOWEGO I KORZYSTANIA Z KARTY KREDYTOWEJ

1. BANK przyznaje POSIADACZOWI KARTY Limit kredytowy w wysokości **… zł**, stanowiący całkowitą kwotę kredytu i będzie prowadził Rachunek karty w celu korzystania z przyznanego limitu. BANK wyda POSIADACZOWI KARTY kartę kredytową oraz będzie rozliczać Transakcje dokonane przy jej użyciu, a POSIADACZ KARTY dokona spłaty kwot Transakcji wraz z należnymi BANKOWI kwotami odsetek, opłat i prowizji.
2. [9]Limit kredytowy będzie postawiony do dyspozycji POSIADACZA KARTY od dnia aktywacji karty przez POSIADACZA KARTY. Wykorzystanie przyznanego Limitu kredytowego jest możliwe poprzez

[1] Wdrukować nazwę karty: Comfort, Comfort Plus lub TurboKarty. Castorama – nie drukować.
[2]Drukuje się w przypadku zawarcia Umowy o świadczenie usług bankowości elektronicznej i usług bankowości telefonicznej.
[3] Wdrukować nazwę karty: Comfort, Comfort Plus lub TurboKarty. Castorama– nie drukować.
[4] Drukuje się dla umów z BE; dla samej umowy produktowej drukuje się „ zwana dalej Umową”
[5] Tekst „ o następującej treści drukuje się dla umów w trybie stacjonarnym, e KK (kurier), QS, podpis papierowy
[6] Sekcja dotycząca warunków zawieszających drukuje się wyłącznie dla umów zawieranych w trybie przelew ostatni warunek zawieszający zakończyć kropką
[7] Dla umów dla których klient wskazał dochód podstawowy i/lub dodatkowy we wniosku „własna działalność gospodarcza” lub gospodarstwo rolne („działalność rolnicza”) oraz było wymagane dołączenie zaświadczenia (na postawie wartości>0 dla flag SE: WymaganePotw_ZUS_DOF; WymaganePotw_US_DOF) pkt. przyjmuje brzmienie „pozytywnej weryfikacji dostarczonych elektronicznie do Banku dokumentów potwierdzających źródło i wysokość dochodu, **oraz dokumentów potwierdzających niezaleganie z podatkami i składkami ubezpieczeniowymi POSIADACZA KARTY**, jeżeli były wymagane”
[8] Zapis drukowany w przypadku, gdy jest wymagane potwierdzenie rozdzielności majątkowej wg parametru SE WynikiXML (CRP_AUTORYZACJA_SZCZEG) WymaganeRMDOF >0

WZÓR DOKUMENTU

Transakcje dokonywane przy użyciu karty, wydanej na podstawie niniejszej Umowy, w punktach handlowo-usługowych i bankomatach obsługiwanych przez Organizację Płatniczą oraz Transakcje dokonywane bez fizycznego przedstawiania karty. POSIADACZA KARTY obciążają Transakcje dokonane na odległość mimo, iż karta została wykorzystana bez fizycznego przedstawienia.

3. Zasady korzystania z Limitu kredytowego, a także kwestie nieuregulowane Umową opisuje szczegółowo Regulamin Umowy o przyznanie Limitu kredytowego i wydanie karty (zwany dalej Regulaminem), stanowiący integralną część Umowy. Pojęcia pisane w Umowie wielką literą mają znaczenie, jakie zostało im nadane w Regulaminie.

4. Strony Umowy mogą dokonać zmiany wysokości Limitu kredytowego zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

5. [10] Dla Transakcji bezgotówkowych i gotówkowych nie ustala się limitu ilości i wartości Transakcji, z wyjątkiem Transakcji realizowanych bez fizycznego przedstawienia karty. W przypadku Transakcji realizowanych bez fizycznego przedstawienia karty mają zastosowanie odpowiednie zapisy Regulaminu Umowy o przyznanie Limitu kredytowego i wydanie karty, zwanego dalej Regulaminem.

6. [11]Dla Transakcji gotówkowych (wypłat gotówki), bezgotówkowych i Planu spłat ratalnych oprocentowanie wykorzystanego Limitu kredytowego jest równe wysokości odsetek maksymalnych obowiązujących zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

Na dzień zawarcia Umowy wysokość odsetek maksymalnych stanowi dwukrotność sumy stopy referencyjnej NBP obowiązującej w dniu naliczania odsetek i 3,5 punktów procentowych.

7. [12]W dniu zawarcia Umowy oprocentowanie wykorzystanego Limitu kredytowego ustala się w stosunku rocznym w wysokości: dla Transakcji gotówkowych (wypłat gotówki): **...%**, dla Transakcji bezgotówkowych: **...%**, w razie skorzystania z Planu spłat ratalnych: **…%**.

8. Dla Transakcji gotówkowych (wypłat gotówki) i bezgotówkowych oprocentowanie wykorzystanego Limitu kredytowego ulega zmianie w przypadku ogłoszenia przez Radę Polityki Pieniężnej NBP zmiany wysokości stopy referencyjnej NBP, a jego wysokość będzie równa zmienionym (aktualnym) odsetkom maksymalnym. Obniżone oprocentowanie wykorzystanego Limitu kredytowego obowiązywać będzie od dnia ogłoszenia zmienionej wysokości stopy referencyjnej NBP. Podwyższone oprocentowanie wykorzystanego Limitu kredytowego obowiązywać będzie od następnego cyklu rozliczeniowego, następującego po dniu ogłoszenia zmienionej wysokości stopy referencyjnej NBP.

9. [13]Wysokość oprocentowania Planu spłat ratalnych jest równa odsetkom maksymalnym aktualnym na dzień uruchomienia tego Planu spłat ratalnych, a w przypadku gdy Plan spłat ratalnych jest uruchamiany

---

[9] Dla karty Castorama dla klienta nieznanego z zablokowaną możliwością wypłaty gotówki punkt przyjmuje brzmienie: Limit kredytowy będzie postawiony do dyspozycji POSIADACZA KARTY od dnia aktywacji karty przez POSIADACZA KARTY. Wykorzystanie przyznanego Limitu kredytowego jest możliwe poprzez Transakcje dokonywane przy użyciu karty, wydanej na podstawie niniejszej Umowy, w punktach handlowo-usługowych oraz Transakcje dokonywane bez fizycznego przedstawiania karty. POSIADACZA KARTY obciążają Transakcje dokonane na odległość mimo, iż karta została wykorzystana bez fizycznego przedstawienia.

Dla karty Castorama dla klienta nieznanego, ale z odblokowaną możliwością wypłaty gotówki punkt przyjmuje brzmienie: Limit kredytowy będzie postawiony do dyspozycji POSIADACZA KARTY od dnia aktywacji karty przez POSIADACZA KARTY. Wykorzystanie przyznanego Limitu kredytowego jest możliwe poprzez Transakcje dokonywane przy użyciu karty, wydanej na podstawie niniejszej Umowy, w punktach handlowo-usługowych i bankomatach obsługiwanych przez Organizację Płatniczą oraz Transakcje dokonywane bez fizycznego przedstawiania karty. POSIADACZA KARTY obciążają Transakcje dokonane na odległość mimo, iż karta została wykorzystana bez fizycznego przedstawienia.

[10] Dla karty Castorama dla klienta nieznanego z zablokowaną możliwością wypłaty gotówki punkt przyjmuje brzmienie: Możliwość wykorzystania przyznanego Limitu kredytowego przez dokonanie Transakcji gotówkowych (wypłat gotówki) przy użyciu karty zostanie przez BANK udostępniona pod warunkiem przeprowadzenia pozytywnej kontroli terminowości spłat zadłużenia z tytułu wykorzystanego Limitu kredytowego oraz oceny wiarygodności kredytowej POSIADACZA KARTY, dokonanych po upływie 3 miesięcy od dnia zawarcia Umowy. W przypadku decyzji negatywnej, BANK może dokonać kolejnej weryfikacji, nie wcześniej niż po upływie 3 miesięcy od dnia przeprowadzenia poprzedniej oceny terminowości spłat z tytułu wykorzystanego Limitu kredytowego oraz oceny wiarygodności kredytowej POSIADACZA KARTY. BANK poinformuje POSIADACZA KARTY o udostępnieniu powyższej funkcjonalności pisemnie na adres korespondencyjny lub przy wykorzystaniu SMS na podany numer telefonu. Dla Transakcji bezgotówkowych i po udostępnieniu Transakcji gotówkowych (wypłat gotówki) POSIADACZOWI KARTY nie ustala się limitu ilości i wartości Transakcji z wyjątkiem Transakcji realizowanych bez fizycznego przedstawienia karty. W przypadku Transakcji realizowanych bez fizycznego przedstawienia karty mają zastosowanie odpowiednie zapisy Regulaminu Umowy o przyznanie Limitu kredytowego i wydanie karty, zwanego dalej Regulaminem.

[11] Dla karty Comfort Plus ze stałą spłatą. punkt 6 brzmi: Dla Transakcji gotówkowych (wypłat gotówki) i bezgotówkowych oprocentowanie wykorzystanego Limitu kredytowego jest równe wysokości odsetek maksymalnych obowiązujących zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Na dzień zawarcia Umowy wysokość odsetek maksymalnych stanowi dwukrotność sumy stopy referencyjnej NBP obowiązującej w dniu naliczania odsetek i 3,5 punktów procentowych.

[12] Dla karty Comfort Plus ze stałą spłatą punkt 7 brzmi: W dniu zawarcia Umowy oprocentowanie wykorzystanego Limitu kredytowego ustala się w stosunku rocznym w wysokości: dla Transakcji gotówkowych (wypłat gotówki): **...%,** a dla Transakcji bezgotówkowych: **...%**.

WZÓR DOKUMENTU

przez POSIADACZA KARTY w ramach promocji organizowanej przez BANK, wysokość oprocentowania Planu spłat ratalnych będzie wskazana w regulaminie tej promocji. Oprocentowanie uruchomionego Planu spłat ratalnych jest stałe przez cały okres spłaty tego Planu, nie wyższe niż odsetki maksymalne.

10. O zmianie oprocentowania wykorzystanego Limitu kredytowego BANK niezwłocznie poinformuje POSIADACZA KARTY na trwałym nośniku.

11. Informacja o aktualnej wysokości stopy referencyjnej NBP jest dostępna również w Oddziałach BANKU, na stronie internetowej BANKU oraz pod numerem Infolinii BANKU.

12. [14]Dla przyznanego Limitu kredytowego, zakładając, że zostanie on w całości wykorzystany w dniu zawarcia Umowy przy pomocy Transakcji gotówkowej (wypłaty gotówki) /bezgotówkowej[15], a następnie będzie spłacany w odstępach miesięcznych w wysokości 5,00% salda zadłużenia (ale nie mniej niż 50,00 zł), przy czym w ostatnim miesiącu spłacona zostanie pozostała kwota wykorzystanego Limitu kredytowego, a oprocentowanie wykorzystanego Limitu kredytowego pozostanie niezmienne przez cały okres obowiązywania Umowy, całkowity koszt kredytu wynosi **…. zł,** całkowita kwota do zapłaty wynosi **…. zł**, a rzeczywista roczna stopa oprocentowania wynosi **….%** i stanowi całkowity koszt kredytu ponoszony przez POSIADACZA KARTY, wyrażony jako wartość procentowa całkowitej kwoty kredytu (wskazanej w pkt I.1 Umowy) w stosunku rocznym, dla następujących założeń:

a) Umowa obowiązywać będzie przez czas nieokreślony, a BANK i POSIADACZ KARTY wypełnią zobowiązania wynikające z Umowy w terminach określonych w tej Umowie,

b) odstępy czasu między datami używanymi w obliczeniach wyrażone będą w latach lub w ułamkach roku, przy czym rok liczy 365 dni, a w przypadku lat przestępnych 366 dni, 52 tygodnie lub dwanaście równych miesięcy. Przyjmuje się, że równy miesiąc ma 30,41666 dni (tj. 365/12), bez względu na to, czy przypada w roku przestępnym, czy nie,

c) wynik obliczeń podaje się z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku, przy czym, jeżeli cyfra występująca po drugim miejscu po przecinku jest mniejsza niż 5, cyfrę tę pomija się, gdy zaś jest większa albo równa 5, cyfrę poprzedzającą zwiększa się o 1.

[16]d) została zawarta Szczegółowa Umowa Ubezpieczenia.

13. Zmiana oprocentowania, o której mowa w pkt I.8 Umowy ma wpływ na wysokość odsetek. Dla Transakcji bezgotówkowej w wysokości 3.000,00 zł dokonanej w pierwszym miesiącu użytkowania karty, a następnie spłacanej w ciągu 12 miesięcy w wysokości spłat minimalnych:

a) roczne koszty obsługi wykorzystanego Limitu kredytowego przy stopie procentowej wynoszącej ….%, oraz miesięcznej opłacie za obsługę karty kredytowej w wysokości … zł miesięcznie, wynoszą: odsetki: … zł, opłaty miesięczne: …. zł, łącznie: … zł,

b) roczne koszty wykorzystanego Limitu kredytowego przy wzroście stopy procentowej do ...%, oraz miesięcznej opłacie za obsługę karty kredytowej w wysokości …. zł miesięcznie, wynoszą: odsetki: ... zł, opłaty miesięczne: … zł, łącznie: ... zł,

c) roczne koszty wykorzystanego Limitu kredytowego przy wzroście stopy procentowej do …% (odpowiadającej różnicy między maksymalnym i minimalnym poziomem stopy procentowej w ciągu ostatnich 12 miesięcy), oraz miesięcznej opłacie za obsługę karty kredytowej w wysokości …. zł miesięcznie, wynoszą: odsetki: ….. zł, opłaty miesięczne: … zł, łącznie: ….. zł.[17]

Wysokość kosztów, o których mowa powyżej, została podana przykładowo, a ich rzeczywista wartość zależy od sposobu wykorzystania limitu, rodzaju dokonywanych Transakcji i sposobu ich spłaty.

WZÓR DOKUMENTU

---

[13] Dla karty Comfort Plus ze stałą spłatą punkt 9 nie drukuje się. Pozostałe punkty w tym rozdziale zmienią odpowiednio swoją punktacje.

[14] Dla karty Comfort Plus ze stałą spłatą fragment tego punkt brzmi: Dla przyznanego Limitu kredytowego, zakładając, że zostanie on w całości wykorzystany w dniu zawarcia Umowy przy pomocy Transakcji gotówkowej (wypłaty gotówki) /bezgotówkowej[12], a następnie będzie spłacany w odstępach miesięcznych w stałej wysokości [xxx] zł *(tutaj kwota z tabeli spłat uzależniona od przyznanego limitu),* przy czym w ostatnim miesiącu spłacona zostanie pozostała kwota wykorzystanego Limitu kredytowego, a oprocentowanie wykorzystanego Limitu kredytowego pozostanie niezmienne przez cały okres obowiązywania Umowy, całkowity koszt kredytu wynosi **…. zł**, całkowita kwota do zapłaty wynosi **…. zł**, a rzeczywista roczna stopa oprocentowania wynosi **….%** i stanowi całkowity koszt kredytu ponoszony przez POSIADACZA KARTY, wyrażony jako wartość procentowa całkowitej kwoty kredytu (wskazanej w pkt I.1 Umowy) w stosunku rocznym, dla następujących założeń:

[15] Opcja

[16] Podpunkt d) drukowany po przecinku w przypadku wyboru Ubezpieczenia indywidualnego.

[17] W przypadku braku zmiany oprocentowania w okresie 12 miesięcy pkt c) przyjmuje brzmienie: w okresie ostatnich 12 miesięcy nie nastąpiła zmiana oprocentowania.

14. Do naliczania odsetek BANK przyjmuje 365 dni w roku i rzeczywistą liczbę dni w miesiącu. Odsetki liczone są od dnia rozliczenia Transakcji przez BANK do dnia poprzedzającego spłatę zadłużenia i w dniu generowania Zestawienia obciążają przyznany Limit kredytowy, z zastrzeżeniem postanowień pkt II.4 Umowy.

15. [18]W związku z Umową, POSIADACZ KARTY zobowiązany jest do poniesienia, oprócz odsetek z tytułu wykorzystanego Limitu kredytowego, opłaty za obsługę karty kredytowej …… zł[19] miesięcznie, która może ulec obniżeniu zgodnie z warunkami określonymi w Tabeli Opłat i Prowizji, a także innych kosztów tj. opłaty za Transakcję gotówkową (wypłatę gotówki) w wysokości …..%[20] wypłacanej kwoty, ale nie mniej niż ……. zł[21] i opłat opcjonalnych według swojego wyboru: opłaty za sporządzenie i wysłanie dodatkowego miesięcznego Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczych) w formie pisemnej w wysokości .... zł[22] miesięcznie, opłaty za obsługę każdej karty kredytowej dodatkowej w wysokości …… zł[23] miesięcznie [24]oraz opłaty za składkę z tytułu ubezpieczenia indywidualnego. Opłaty, o których mowa wyżej oraz terminy ich ponoszenia przez POSIADACZA KARTY są określone w Tabeli Opłat i Prowizji (zwanej dalej TOiP), [25]a w przypadku składki z tytułu ubezpieczenia w Szczegółowej Umowie Ubezpieczenia i obciążają przyznany Limit kredytowy w przypadku ich poniesienia przez POSIADACZA KARTY, a warunki ich zmiany reguluje pkt [26]VI.2 Umowy [27] z wyłączeniem składki z tytułu ubezpieczenia indywidualnego.

16. Opłaty z tytułu świadczenia usług płatniczych pobierane okresowo, tj. opłata za obsługę karty kredytowej oraz opłata za obsługę każdej karty kredytowej dodatkowej są należne BANKOWI wyłącznie za okres obowiązywania Umowy. Opłaty uiszczone z góry podlegają proporcjonalnemu zwrotowi na Rachunek karty w terminie 14 dni po upływie 30-dniowego okresu liczonego od późniejszego z wydarzeń: rozwiązania Umowy lub spłaty całości zadłużenia wynikającego z Umowy.

17. BANK będzie udostępniał nieodpłatnie POSIADACZOWI KARTY Zestawienie transakcji i operacji, zwane dalej Zestawieniem, za pośrednictwem serwisu Bankowości Internetowej dostępnego na stronie internetowej BANKU online.santanderconsumer.pl.

18. BANK nadaje POSIADACZOWI KARTY **Indywidualny Numer ICN [11111111]**, który będzie służył jako **Login** do Bankowości Internetowej.

19. BANK świadczy na rzecz POSIADACZA KARTY usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem świadczenia usług bankowości elektronicznej i usług bankowości telefonicznej zwanym dalej Regulaminem BE.

20. Szczegółowe informacje na temat wymagań technicznych (w szczególności komputera, telefonu), oprogramowania niezbędnego do skorzystania z usług bankowości elektronicznej oraz zalecanej konfiguracji, dostępne są na Stronie internetowej BANKU https://www.santanderconsumer.pl/o-banku/bankowosc-internetowa/ .

21. [28]Do niniejszej Umowy mają również zastosowanie odpowiednie zapisy pkt V „Oświadczenia POSIADACZA KARTY" oraz pkt VII „Pozostałe postanowienia Umowy i Umowy BE".

II.WARUNKI SPŁATY WYKORZYSTANEGO LIMITU KREDYTOWEGO

WZÓR DOKUMENTU

[18] Dla karty Comfort Plus ze stałą spłatą punkt brzmi: W związku z Umową, POSIADACZ KARTY zobowiązany jest do poniesienia, oprócz odsetek z tytułu wykorzystanego Limitu kredytowego, opłaty za obsługę karty kredytowej …… zł miesięcznie, która może ulec obniżeniu zgodnie z warunkami określonymi w Tabeli Opłat i Prowizji, a także innych kosztów tj. opłaty za Transakcję gotówkową (wypłatę gotówki) w wysokości …..% wypłacanej kwoty, ale nie mniej niż ……. zł i opłaty opcjonalnej za obsługę każdej karty kredytowej dodatkowej w wysokości …… zł miesięcznie [21]oraz opłaty za składkę z tytułu ubezpieczenia indywidualnego. Opłaty, o których mowa wyżej oraz terminy ich ponoszenia przez POSIADACZA KARTY są określone w Tabeli Opłat i Prowizji (zwanej dalej TOiP), [22]a w przypadku składki z tytułu ubezpieczenia w Szczegółowej Umowie Ubezpieczenia i obciążają przyznany Limit kredytowy w przypadku ich poniesienia przez POSIADACZA KARTY, a warunki ich zmiany reguluje pkt VI.2 Umowy *[dla umów z BE drukuje się VII.2 zamiast VI.2]* [24]z wyłączeniem składki z tytułu ubezpieczenia indywidualnego.

[19] Wysokość opłaty zgodnie z TOiP

[20] Wysokość opłaty zgodnie z TOiP

[21] Wysokość opłaty zgodnie z TOiP

[22] Wysokość opłaty zgodnie z TOiP

[23] Wysokość opłaty zgodnie z TOiP

[24] Drukuje się dla umów z ubezpieczeniem

[25] Drukuje się dla umów z ubezpieczeniem

[26] Dla umów z BE drukuje się VII. 2

[27] z wyłączeniem składki z tytułu ubezpieczenia indywidualnego

[28] Drukuje się tylko dla umów z BE

1. Spłata zadłużenia z tytułu wykorzystanego Limitu kredytowego będzie dokonywana w miesięcznych okresach rozliczeniowych na Rachunek karty numer XX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX[29] prowadzony przez BANK. POSIADACZ KARTY będzie zobowiązany do dokonywania spłat w terminach i w kwotach wskazanych w miesięcznym Zestawieniu (Zestawieniu transakcji płatniczych). Brak wymaganej spłaty minimalnej skutkuje podjęciem przez BANK czynności związanych z przygotowaniem i wysłaniem informacji o braku spłaty minimalnej, za które naliczana jest opłata wskazana w TOiP. [30]Spłata minimalna wskazana w Zestawieniu (Zestawieniu transakcji płatniczych) wynosić będzie 5,00% wykorzystanego Limitu kredytowego, ale nie mniej niż 50,00 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku rozwiązania Umowy, POSIADACZ KARTY zobowiązany jest do spłaty całości zadłużenia na Rachunku karty (wykorzystanego Limitu kredytowego). Termin spłaty wskazywany w Zestawieniu (Zestawieniu transakcji płatniczych) ustalany będzie jako 24 dzień po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego (ostatnim dniem okresu rozliczeniowego jest wskazany we wniosku o przyznanie limitu i wydanie karty kredytowej dzień generowania Zestawienia). W przypadku nieotrzymania Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczych) POSIADACZ KARTY może dokonać sprawdzenia wysokości zadłużenia, spłaty minimalnej oraz terminu jej spłaty za pośrednictwem Zespołu Obsługi Posprzedażowej lub bezpośrednio w Oddziałach BANKU.
2. Wpłaty dokonywane będą za pośrednictwem poczty, banków, bądź w kasie Oddziałów BANKU (decyduje data wpływu środków do BANKU), na Rachunek karty wskazany na każdym Zestawieniu (Zestawieniu transakcji płatniczych).
3. Uznanie Rachunku karty powoduje pomniejszenie zadłużenia w następującej kolejności:
a) odsetki wykazane w Zestawieniu (Zestawieniu transakcji płatniczych),
b) należne BANKOWI opłaty, prowizje,
c) wykorzystany kapitał - w pierwszej kolejności na dokonane Transakcje bezgotówkowe, a w następnej kolejności - Transakcje gotówkowe (wypłat gotówki).
4. POSIADACZ KARTY może w każdym czasie spłacić całość lub część zadłużenia wyższą niż wymagana spłata minimalna. Z tytułu wcześniejszej spłaty POSIADACZ KARTY nie jest zobowiązany do zapłaty prowizji ani oprocentowania za okres po spłacie, a całkowity koszt kredytu ulegnie odpowiedniemu obniżeniu.
5. Niezależnie od postanowień pkt II.4 Umowy, w razie spłaty całości zadłużenia, z tytułu wykorzystania Limitu kredytowego, w terminie określonym w Zestawieniu (Zestawieniu transakcji płatniczych), BANK:
a) obciąży Rachunek karty, w dniu generowania Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczych), kwotą odsetek od Transakcji gotówkowych (wypłat gotówki) naliczonych od dnia rozliczenia Transakcji przez BANK do dnia poprzedzającego spłatę zadłużenia,
b) nie obciąży Rachunku karty kwotą odsetek od Transakcji bezgotówkowych.

III. NIETERMINOWA SPŁATA WYKORZYSTANEGO LIMITU

1. Niespłacenie w terminie wymaganej spłaty minimalnej wskazanej w Zestawieniu (Zestawieniu transakcji płatniczych) powoduje powstanie zadłużenia przeterminowanego. [31]Od wykorzystanego limitu z wyłączeniem salda zadłużenia wynikającego z uruchomionych Planów spłat ratalnych, ale z uwzględnieniem wymaganych rat wynikających z uruchomionych Planów spłat ratalnych wskazanych na Zestawieniu (Zestawieniu transakcji płatniczych), dla którego wymagana spłata minimalna nie została dokonana w terminie, pobierane są odsetki za opóźnienie (zwane dalej odsetkami karnymi). Odsetki karne naliczane są od początku kolejnego cyklu rozliczeniowego do dnia całkowitej spłaty zadłużenia przeterminowanego. Wysokość odsetek karnych równa się aktualnej wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie określonych zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Wysokość odsetek karnych stanowi dwukrotność sumy stopy referencyjnej NBP obowiązującej w dniu naliczania odsetek karnych i 5,5 punktów procentowych i na dzień zawarcia Umowy wynosi ……..% w stosunku rocznym. Zmiana wysokości odsetek karnych następować będzie stosownie do zmiany odsetek maksymalnych za

[29] Wdrukować nr rachunku
[30] Dla Comfort Plus ze stałą spłatą fragment brzmi: Spłata minimalna wskazana w Zestawieniu (Zestawieniu transakcji płatniczych) jest stała i wynosi [xxx] zł *[wysokość spłaty z tabeli spłat]*
[31] Dla Comfort Plus ze stałą spłatą fragment brzmi: Od wykorzystanego limitu, dla którego wymagana spłata minimalna nie została dokonana w terminie, pobierane są odsetki za opóźnienie (zwane dalej odsetkami karnymi).

WZÓR DOKUMENTU

opóźnienie. Informacja o aktualnej wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie będzie dostępna w Oddziałach BANKU, na stronie internetowej oraz pod numerem Infolinii BANKU.

2. W przypadku powstania zadłużenia przeterminowanego BANK zastrzega sobie możliwość przekazania danych POSIADACZA KARTY do Międzybankowej Informacji Gospodarczej - Bankowy Rejestr, prowadzonej przez Związek Banków Polskich. Jednocześnie, działając na podstawie art. 105 ust. 4a-4c ustawy Prawo bankowe, BANK może przekazać do biura informację gospodarczą o zobowiązaniu albo zobowiązaniach POSIADACZA KARTY w zakresie określonym w art. 2 ust. 1, pkt 1, 2 i 4 ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych i udostępniać biurom informacji gospodarczej, działającym na podstawie ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, dane o zobowiązaniach powstałych z tytułu Umowy wyłącznie wówczas, gdy są spełnione łącznie następujące warunki:

a) zobowiązanie wobec BANKU powstało z tytułu niniejszej Umowy,

b) łączna kwota wymagalnych zobowiązań POSIADACZA KARTY wobec BANKU wynosi co najmniej 200,00 zł,

c) zobowiązania są wymagalne od co najmniej 30 dni,

d) upłynął co najmniej miesiąc od wysłania przez BANK listem poleconym na adres POSIADACZA KARTY, albo doręczenia Kredytobiorcy do rąk własnych, na adres do doręczeń wskazany przez dłużnika będącego konsumentem, a jeżeli nie wskazał takiego adresu - na adres miejsca zamieszkania lub adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, wezwania do zapłaty, zawierającego ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do biura, z podaniem firmy i adresu siedziby tego biura,

e) nie upłynęło 6 lat od dnia wymagalności zobowiązania, a w przypadku roszczeń stwierdzonych prawomocnym orzeczeniem sądu lub innego organu powołanego do rozpoznawania spraw danego rodzaju albo orzeczeniem sądu polubownego, jak również roszczeń stwierdzonych ugodą zawartą przed sądem albo przed sądem polubownym albo ugodą zawartą przed mediatorem i zatwierdzoną przez sąd nie upłynęło 6 lat od dnia stwierdzenia roszczenia.

3. Zważywszy na obowiązek BANKU prowadzenia działalności w sposób zapewniający stabilność i bezpieczeństwo powierzonych mu środków depozytowych, w przypadku powstania zadłużenia przeterminowanego, BANK będzie prowadził działania windykacyjne. BANK może prowadzić działania windykacyjne jako własne lub zlecone firmie windykacyjnej. Działania windykacyjne mogą być prowadzone w formie pisemnej tj. list zwykły lub polecony, telefonicznej, poprzez SMS, e-mail oraz w formie wizyt terenowych.

4. W przypadku utrzymywania się przez co najmniej 5 dni zadłużenia przeterminowanego wynikającego ze zwłoki POSIADACZA KARTY, POSIADACZ KARTY może być zobowiązany do naprawienia poniesionej przez BANK z tego tytułu szkody, na podstawie przepisów art. 361 § 1, art. 471 oraz 481 § 3 ustawy - Kodeks cywilny. Naprawienie szkody następuje poprzez zwrot poniesionych przez BANK udokumentowanych, rzeczywistych, bezpośrednich, konkretnych i indywidualnych względem POSIADACZA KARTY kosztów działań windykacyjnych, naliczanych we wskazanych odstępach czasowych: wysłanie wezwania do zapłaty listem zwykłym, lub poleconym – koszt za jeden list naliczany w odstępie 10 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty –koszt za jedną rozmowę naliczany w odstępie 5 dni; przekazanie wezwania do zapłaty w formie SMS oraz e-mail – koszt naliczany za jeden SMS lub jeden e-mail w odstępie 3 dni; personalizacja oraz wysłanie wezwania do zapłaty listem zwykłym przez firmę windykacyjną na zlecenie BANKU – koszt za jeden list naliczany w odstępie 7 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty wykonane przez firmę windykacyjną na zlecenie BANKU – koszt za jedną rozmowę naliczany w odstępie 3 dni, przekazanie przez firmę windykacyjną wezwania do zapłaty w formie SMS oraz e-mail - koszt naliczany za jeden SMS lub jeden e-mail w odstępie 3 dni; wykonanie przez firmę windykacyjną na zlecenie BANKU wizyty terenowej – koszt naliczany za jedną wizytę w odstępie co 14 dni.

BANK wysyła wezwanie do zapłaty listem zwykłym, przekazuje je telefonicznie, SMS-em lub e-mailem. Jeżeli środki te nie doprowadzą do spłaty zadłużenia BANK może ponownie wezwać do zapłaty pisemnie (listem zwykłym lub poleconym), telefonicznie, SMS-em lub e-mailem.

BANK może zlecić firmie windykacyjnej działania windykacyjne nie wcześniej niż 5 dni po wysłaniu wezwania do zapłaty listem zwykłym lub 3 dni po przekazaniu wezwania do zapłaty telefonicznie, SMS-em lub w formie e-mail, wyłącznie po uprzednim poinformowaniu o tym POSIADACZA KARTY oraz

WZÓR DOKUMENTU

pod warunkiem występowania zadłużenia przeterminowanego. Firma windykacyjna kieruje wezwanie do zapłaty listem zwykłym, telefonicznie, SMS-em lub e-mailem. Jeżeli środki te nie doprowadzą do spłaty zadłużenia firma windykacyjna może ponownie wezwać do zapłaty listem zwykłym, w formie telefonicznej, SMS-em lub e-mailem.
Jeżeli przekazane wezwanie do zapłaty nie doprowadzi do spłaty zadłużenia, w terminie 30 dni od powstania zadłużenia przeterminowanego BANK może zlecić firmie windykacyjnej działania windykacyjne w formie wizyt terenowych.

5. POSIADACZ KARTY zobowiązany jest do naprawienia szkody, o której mowa w ust. 4 powyżej, chyba że szkoda nie powstała z winy POSIADACZA KARTY. Okolicznościami wyłączającymi winę POSIADACZA KARTY są zdarzenia uniemożliwiające spłatę, których wystąpienie jest niezależne od woli POSIADACZA KARTY, do których należą: ciężka choroba uniemożliwiająca spłatę, niezawiniona utrata pracy, śmierć współmałżonka lub innej osoby pozostającej we wspólnym gospodarstwie domowym z POSIADACZEM KARTY lub inne zdarzenie uniemożliwiające spłatę, którego wystąpienie jest niezależne od woli POSIADACZA KARTY. POSIADACZ KARTY powinien powiadomić BANK o okolicznościach wyłączających jego winę bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty ustania przeszkody uniemożliwiającej jej zgłoszenie, poprzez wysłanie zgłoszenia na adres siedziby BANKU: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław lub poprzez skorzystanie z formularza kontaktowego wskazanego na stronie internetowej BANKU. BANK może żądać dokumentów potwierdzających wystąpienie powyższych okoliczności w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia. Terminy wskazane powyżej nie wyłączają ani nie ograniczają możliwości POSIADACZA KARTY do zgłoszenia okoliczności wyłączających jego winę w późniejszym terminie.

6. Należności wynikające z roszczenia o naprawienie szkody nie powiększają zadłużenia przeterminowanego stanowiąc odrębne zobowiązanie wobec BANKU.

7. Wpłaty należności z tytułu naprawienia szkody dokonywane będą na odrębny rachunek BANKU nr[32] .....

8. W przypadku skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego lub egzekucyjnego koszty związane z postępowaniem sądowym i egzekucyjnym, obejmują: koszty sądowe - w zależności od wysokości roszczenia dochodzonego przez BANK, w wysokości oraz zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, koszty postępowania egzekucyjnego - w zależności od egzekwowanego przez BANK roszczenia, w wysokości oraz zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o kosztach komorniczych, koszty zastępstwa procesowego - w zależności od wysokości dochodzonego roszczenia oraz zasądzonych stawek, w wysokości oraz zgodnie z § 3 i 6 Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności adwokackie oraz zgodnie z § 3 i 6 Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności radców prawnych. Wskazane powyżej koszty związane z postępowaniem sądowym i egzekucyjnym są podawane według stanu prawnego na dzień zawarcia Umowy i mogą ulec zmianie na skutek zmiany powszechnie obowiązujących przepisów.

9. BANK ma prawo do Blokady karty w przypadku zwiększenia ryzyka utraty przez POSIADACZA KARTY Zdolności kredytowej, rozumianej jako wystąpienie co najmniej jednej z poniższych przesłanek:

a) zaprzestanie terminowej spłaty przez POSIADACZA KARTY zobowiązań kredytowych wobec BANKU tj. powstania zadłużenia przeterminowanego w spłacie, które utrzymuje się dłużej niż 2 dni, na podstawie informacji z baz wewnętrznych BANKU,

b) zaprzestanie terminowej spłaty przez POSIADACZA KARTY zobowiązań kredytowych wobec innych instytucji finansowych tj. powstania zadłużenia przeterminowanego w spłacie, które utrzymuje się dłużej niż 3 dni, na podstawie aktualnej informacji z raportu BIK,

c) otrzymanie przez BANK informacji o toczącym się postępowaniu upadłościowym wobec POSIADACZA KARTY.

10. BANK ma prawo do Blokady karty również:

a) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty, lub

b) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej Transakcji płatniczej.

[32] Wdrukować nr rachunku

WZÓR DOKUMENTU

11. O Blokadzie karty BANK informuje POSIADACZA KARTY pisemnie lub telefonicznie przed dokonaniem blokady, a jeśli nie jest to możliwe niezwłocznie po jej dokonaniu. BANK może odblokować kartę po ustaniu przyczyny jej zablokowania.

[33]IV. UBEZPIECZENIA i INNE USŁUGI

[34]POSIADACZ KARTY przystępuje do bezpłatnego Ubezpieczenia „Car Assistance" oraz potwierdza, że otrzymał stosowną Kartę Produktu, Ogólne Warunki Ubezpieczenia oraz Informacje dot. ubezpieczenia „Car Assistance" zgodnie z art. 17 ust. 1 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
POSIADACZ KARTY upoważnia BANK do przekazania informacji niezbędnych do objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonania umowy ubezpieczenia, objętych tajemnicą bankową do Europ Assistance S.A.[35] z siedzibą we Francji, 1 Promenade de la Bonettte, 92230 Gennevilliers.[36].
[37]POSIADACZ KARTY nie wyraża zgody na objęcie ochroną w ramach umowy bezpłatnego ubezpieczenia „Car Assistance".
[38]POSIADACZ KARTY wyraża zgodę na obciążanie swojego Rachunku karty składką z tytułu ubezpieczenia indywidualnego, w wysokości określonej w Szczegółowej Umowie Ubezpieczenia.
[39] POSIADACZ KARTY nie wybrał żadnego ubezpieczenia.
[40]POSIADACZ KARTY wyraża zgodę na obciążanie swojego Rachunku karty opłatą z tytułu zakupu Pakietu Usług Bankowych …...[41] , w wysokości określonej w Tabeli Opłat i Prowizji.

V. OŚWIADCZENIA POSIADACZA KARTY

1. POSIADACZ KARTY oświadcza, że:

a) po podpisaniu Umowy [42]i Umowy BE [43] otrzymał egzemplarz Umowy[44]i Umowy BE, wzór Oświadczenia o Odstąpieniu od Umowy, wzór Oświadczenia o Odstąpieniu od Umowy BE[45], Tabelę Opłat i Prowizji oraz Regulamin stanowiące integralną część Umowy, [46]Regulamin Świadczenia Usług Bankowości Elektronicznej i usług Bankowości Telefonicznej zwany dalej Regulaminem BE stanowiący integralną część Umowy BE, Dokument dotyczący opłat pobieranych z tytułu usług świadczonych w związku z prowadzeniem rachunku płatniczego, w przypadku wyboru Pakietu usług bankowych Warunki „Zabezpieczenia Transakcji Kartą" oraz przed zawarciem Umowy [47]i Umowy BE Formularz informacyjny dotyczący kredytu konsumenckiego oraz inne informacje i wyjaśnienia do zgłaszanych wątpliwości, niezbędne do podjęcia decyzji w zakresie zaciąganego na podstawie Umowy zobowiązania,

b) został poinformowany, że na podstawie art. 105 ust. 4d Ustawy Prawo bankowe, BANK może za pośrednictwem BIK S.A. przekazać do instytucji finansowych, będących podmiotami zależnymi od banków informacje o zobowiązaniach powstałych z tytułu Umowy, a związanych z wykonywaniem czynności bankowych,

c) otrzymał informacje o przetwarzaniu danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),

WZÓR DOKUMENTU

[33] Dla KK Castoramy punkt drukuje się dla umowy z pakietem PUB. Dla umowy bez PUB pkt się nie drukuje, a pozostałe punkty w tym rozdziale zmienią odpowiednio swoją punktacje.
[34] Opcja do wyboru – pkt drukuje się tylko w przypadku zgody na Car Assistance (obecnie tylko w przypadku TurboKARTY)
[35] Wdrukować właściwą pełną nazwę TU (z tabeli z nazwami TU)
[36] Wdrukować właściwy adres TU (z tabeli z adresami)
[37] Wdrukować w przypadku braku zgody na objęcie ochroną w ramach ubezpieczenia Car Assistance (dla umów, dla których dostępny jest Car Assistance)
[38] Punkt drukuje się w przypadku wyboru Ubezpieczenia indywidualnego Posiadaczy Kart kredytowych
[39] Punkt drukuje się w przypadku braku wyboru jakiegokolwiek ubezpieczenia dla Comfort,Comfort plus ze stałą spłatą, Turbokarty. Punkt się nie drukuje dla umów KK Castoramy.
[40] Drukuje się w przypadku wyboru PUB
[41] Wdrukować odpowiednio wybrany PUB: Standard, Premium lub Premium PLUS.
[42] „I Umowy BE" drukuje się dla umów ze BE
[43] Dla umów zawartych w kanale e KK PL drukuje się „po zawarciu Umowy" i odpowiednio dla Umowy z BE „po zawarciu Umowy i Umowy BE"
[44] Drukuje się dla umów z BE
[45] wzór Oświadczenia o Odstąpieniu od Umowy BE - Drukuje się tylko dla umów z BE zawartych w kanałach zdalnych
[46] Regulamin……. stanowiący integralną część Umowy BE - Drukuje się tylko dla umów z BE
[47] I Umowy BE" drukuje się dla umów ze BE

d) został poinformowany o ryzyku i ponoszeniu tego ryzyka w związku ze zmiennym oprocentowaniem wykorzystanego Limitu kredytowego,

e) jest świadomy ryzyka związanego z zaciąganym na podstawie Umowy zobowiązaniem,

f) dokonany przez niego przelew z rachunku bankowego prowadzonego dla osób fizycznych, którego jest posiadaczem stanowi element procesu identyfikacji jego tożsamości zgodnie z Ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,[48]

g) złożył w postaci elektronicznej oświadczenie woli dotyczące zawarcia Umowy[49].[50]

h) złożył w postaci elektronicznej oświadczenie woli dotyczące wyrażenia zgody na przesyłanie Umowy[51] i Umowy BE oraz dokumentów dotyczących zawarcia Umowy[52]i Umowy BE przez BANK drogą elektroniczną na podany we wniosku o zawarcie Umowy adres e-mail, w formie plików PDF. [53]

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ I USŁUG BANKOWOŚCI TELEFONICZNEJ [54]

VI. PRZEDMIOT I WARUNKI UMOWY BE [55]

1. Przedmiotem niniejszej Umowy BE jest ustalenie zasad świadczenia usług Bankowości Elektronicznej i usług Bankowości telefonicznej, w tym ustalenie zasad i trybu składania oświadczeń woli związanych z dokonywaniem czynności bankowych.
2. Zasady świadczenia usług Bankowości Elektronicznej i usług Bankowości Telefonicznej reguluje szczegółowo Regulamin BE, stanowiący integralną część Umowy BE. Pojęcia pisane w Umowie BE wielką literą mają znaczenie, jakie zostało im nadane w Regulaminie BE.
3. Na podstawie niniejszej Umowy BE BANK umożliwi POSIADACZOWI KARTY dostęp do Bankowości Elektronicznej i Bankowości Telefonicznej oraz składanie oświadczeń woli związanych z dokonywaniem czynności bankowych, w tym zawieranie Umów Produktowych, oferowanych przez BANK za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych.
4. BANK nadaje POSIADACZOWI KARTY **Indywidualny Numer (ICN) [11111111]**, który będzie służył jako **Login** do Bankowości Elektronicznej. Hasło startowe zostanie wysłane w wiadomości SMS, po wprowadzeniu Loginu na stronie logowania, na numer telefonu komórkowego wskazany w Umowie BE. Podanie numeru telefonu komórkowego jest dobrowolne, jednakże niezbędne do świadczenia usług Bankowości Elektronicznej.
5. Identyfikacja POSIADACZA KARTY podczas składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej następować będzie z użyciem przydzielonych przez BANK POSIADACZOWI KARTY danych autoryzacyjnych: Loginu oraz Haseł odpowiednio dla danego kanału elektronicznego. Szczegółowe zasady identyfikacji POSIADACZA KARTY określa Regulamin BE.
6. Strony ustalają, że w stosunkach między nimi, oświadczenia woli dotyczące czynności bankowych mogą być składane w postaci elektronicznej, a dokumenty z nimi związane mogą być sporządzane na informatycznych nośnikach danych, zgodnie z postanowieniami art. 7 Prawa bankowego (tzw. równoważna forma pisemna). Postanowienia zawarte w zdaniu poprzednim, dotyczą w szczególności:

a) składania oświadczeń woli związanych z dokonywaniem czynności bankowych, w tym zawieraniem Umów Produktowych,

b) ustanawiania zabezpieczeń Umów Produktowych,

c) upoważnienia BANKU do przekazania określonych informacji dotyczących POSIADACZA KARTY, które są objęte tajemnicą bankową, wskazanym osobom i jednostkom organizacyjnym.

7. Zawarcie Umowy Produktowej w wyżej opisany sposób następuje w wyniku złożenia przez POSIADACZA KARTY oświadczenia woli w zakresie zawarcia Umowy Produktowej za pośrednictwem

[48] Punkt drukuje się dla umów zawartych w kanale e KK PL
[49] „I Umowy BE" drukuje się tylko dla umów z BE
[50] Punkt drukuje się dla umów zawartych w kanale e KK PL
[51] „I Umowy BE" drukuje się dla umów KK z BE
[52] „I Umowy BE" drukuje się dla umów KK z BE
[53] Punkt drukuje się dla umów KK z podpisem cyfrowym
[54] Drukuje się tylko dla umów z BE
[55] Roz VI Drukuje się tylko dla umów z BE

WZÓR DOKUMENTU

jednego z Kanałów Elektronicznych oraz potwierdzenia przez BANK przyjęcia oświadczenia woli zawarcia Umowy Produktowej na zasadach określonych w Regulaminie BE.

8. BANK jest uprawniony do wykorzystywania Kanałów Elektronicznych w celu podjęcia działań monitoringu i windykacji wierzytelności BANKU, wynikających z Umów Produktowych zawartych z BANKIEM, w tym również Umów Produktowych zawartych przed dniem zawarcia niniejszej Umowy BE.

9. BANK jest uprawniony do dokonywania zmian w Regulaminie BE w przypadku zaistnienia jednej z ważnych przyczyn: zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących bankowości elektronicznej, zmiany oferty BANKU polegającej na zmianie zakresu usług lub produktów, w ramach Bankowości Elektronicznej i Bankowości Telefonicznej, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy BE oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych POSIADACZA KARTY z tytułu Umowy BE oraz nie będzie naruszało jego interesu.

10. W przypadku zmiany Regulaminu BE, BANK poinformuje POSIADACZA KARTY o tych zmianach udostępniając zmieniony Regulamin BE na trwałym nośniku, w sposób uzgodniony z POSIADACZEM KARTY, na co najmniej 30 dni przed planowaną datą wejścia w życie tych zmian. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian Regulaminu BE POSIADACZ KARTY nie zgłosił BANKOWI sprzeciwu wobec takich zmian, uznaje się, że POSIADACZ KARTY wyraził na nie zgodę. W przypadku, gdy POSIADACZ KARTY zgłosi sprzeciw, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy BE, Umowa BE wygasa z dniem poprzedzającym wejście w życie proponowanych zmian.

11. Jeżeli POSIADACZ KARTY nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu BE, ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę BE bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania POSIADACZA KARTY o zmianie, nie później jednak niż do dnia, w którym dane zmiany zostałyby zastosowane..

12. Umowa BE nie zobowiązuje żadnej ze stron do zawarcia Umowy Produktowej.

13. Umowa BE jest zawarta na czas nieokreślony i może być wypowiedziana przez każdą ze stron w formie pisemnej z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. BANK może wypowiedzieć Umowę BE w przypadku stwierdzenia, że przedłożone przez POSIADACZA KARTY dokumenty oraz złożone oświadczenia, mające wpływ na podjęcie przez BANK decyzji dotyczącej zawarcia Umowy BE, były nieprawdziwe lub sfałszowane.

14. Rozwiązanie Umowy BE skutkuje utratą możliwości korzystania z usług Bankowości Elektronicznej z wyłączeniem dostępu do pobrania i zapisania dokumentów dotyczących zawartej Umowy BE oraz Umów Produktowych. Rozwiązanie Umowy BE pozostaje bez wpływu na skuteczność zawartych na jej podstawie Umów Produktowych, z tym zastrzeżeniem, iż z dniem rozwiązania Umowy BE POSIADACZ KARTY traci możliwość korzystania z usług Bankowości Elektronicznej również w odniesieniu do Umów Produktowych za wyjątkiem dostępu do informacji o karcie kredytowej, m.in. Zestawieniach transakcji i operacji (Zestawienia transakcji płatniczych), aktualnym saldzie zadłużenia, szczegółach Umowy, historii Transakcji.

15. W zakresie nieuregulowanym w niniejszej Umowie BE zastosowanie mają postanowienia Regulaminu BE oraz odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa dotyczące bankowości elektronicznej.

16. Do niniejszej Umowy BE mają również zastosowanie odpowiednie zapisy pkt V „Oświadczenia POSIADACZA KARTY", VII „Pozostałe postanowienia Umowy i Umowy BE" oraz „Zgody POSIADACZA KARTY".

[56]VII. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA UMOWY I UMOWY BE[57]

1. Opłaty i prowizje, do zapłaty których zobowiązany będzie POSIADACZ KARTY w związku z zawartą Umową, ich wysokość oraz zasady obciążania nimi POSIADACZA KARTY określone zostały w Tabeli Opłat i Prowizji.

2. BANK jest uprawniony do zmiany z ważnych przyczyn wysokości opłat i prowizji. Za ważne przyczyny uznaje się: zmiana kosztów usługi wskutek następujących czynników zewnętrznych: zmiana

[56] Dla umów bez BE rozdział przyjmuje nr VI

[57] „I UMOWY BE" – drukuje się tylko dla umów z BE

WZÓR DOKUMENTU

cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, rozliczeń międzybankowych oraz opłat stosowanych przez instytucje, z których BANK korzysta przy wykonywaniu czynności wynikających z danej Umowy, Regulaminu oraz TOiP.

3. BANK, dwa razy w roku kalendarzowym, na koniec drugiego i czwartego kwartału kalendarzowego, dokonuje weryfikacji wartości wyżej wskazanych czynników zewnętrznych wpływających na zmianę kosztów usługi według ich stanu w stosunku do:

- jeśli weryfikacja dokonywana jest na koniec czwartego kwartału - czwartego kwartału sprzed 24 miesięcy poprzedzającego badanie;
- jeśli weryfikacja dokonywana jest na koniec drugiego kwartału - drugiego kwartału sprzed 24 miesięcy poprzedzającego badanie.

BANK może dokonać zmiany wysokości opłat i prowizji wskazanych w TOiP w wysokości nie przekraczającej odpowiednio najwyższej zmiany czynnika lub czynników będących podstawą do zmiany wysokości opłat i prowizji, w terminie 2 miesięcy od dnia dokonania weryfikacji. BANK jest uprawniony również do wprowadzania nowych opłat i prowizji do TOiP, w związku z:

a) rozszerzeniem lub zmianą funkcjonalności Karty, zmianą zasad korzystania z Karty przez POSIADACZA KARTY, wprowadzenie nowych usług, rezygnację z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez BANK w ramach zawartej z POSIADACZEM KARTY Umowy, z wyłączeniem usług stanowiących główne świadczenia stron,

b) zmian technologicznych wpływających na usługi świadczone przez BANK lub zasady korzystania z tych usług przez POSIADACZA KARTY w ramach zawartej z nim Umowy, wynikających z:

– udoskonalenia systemów informatycznych BANKU spowodowanych rozwojem technologicznym,

– zmian dostawców oprogramowania skutkujących zmianą funkcjonalności systemu informatycznego BANKU,

– obligatoryjnych zmian wprowadzonych przez organizacje zrzeszające wydawców kart płatniczych w odniesieniu do wydawców kart oraz właścicieli bankomatów lub wpłatomatów,

– obligatoryjnych zmian wprowadzonych w międzybankowych systemach rozliczeniowych w odniesieniu do uczestników tych systemów, z wyłączeniem usług stanowiących główne świadczenia stron,

c) wzrostem poziomu wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny, prezentującego zmianę cen towarów i usług w skali roku względem analogicznego miesiąca roku poprzedniego, o co najmniej 0,25 %, przy czym zmiana którejkolwiek pozycji z Tabeli Opłat i Prowizji w takim przypadku nie może być wyższa o 150% w stosunku do dotychczasowej wysokości lub stanowić więcej niż 150% wzrostu kosztu.

BANK zastrzega, że wprowadzane zmiany nie będą obejmowały warunków indywidualnie uzgodnionych z Klientem.

BANK jest uprawniony do zmian w Regulaminie w przypadku zaistnienia jednej z wymienionych przyczyn:

a) wprowadzenia lub zmiany przepisów prawa regulujących działalność sektora bankowego lub finansowego, wpływających na wzajemne prawa i obowiązki stron Umowy i wyłącznie w zakresie, w jakim będzie to niezbędne do dostosowania treści Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa,

b) wydania wytycznych, zaleceń, decyzji, rekomendacji lub dobrych praktyk przez instytucje nadzorcze dotyczące działalności prowadzonej przez BANK (np. Komisja Nadzoru Finansowego, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów) lub inne właściwe urzędy lub organy, w tym organizacje płatnicze, wpływających na wzajemne prawa i obowiązki stron Umowy i wyłącznie w zakresie, w jakim będzie to niezbędne do dostosowania treści Regulaminu do wydanych regulacji nadzorczych,

c) rozszerzenia lub zmiany funkcjonalności Karty, zmiany zasad korzystania z usług przez POSIADACZA KARTY, wprowadzenie nowych usług, rezygnację z wykonywania niektórych czynności będących

WZÓR DOKUMENTU

przedmiotem usług świadczonych przez BANK w ramach zawartej z POSIADACZEM KARTY Umowy, z wyłączeniem usług stanowiących główne świadczenia stron,

d) zmian technologicznych wpływających na usługi świadczone przez BANK lub zasady korzystania z tych usług przez POSIADACZA KARTY w ramach zawartej z nim Umowy, wynikających z:

- udoskonalenia systemów informatycznych BANKU spowodowanych rozwojem technologicznym,
- zmian dostawców oprogramowania skutkujących zmianą funkcjonalności systemu informatycznego BANKU,
- obligatoryjnych zmian wprowadzonych przez organizacje zrzeszające wydawców kart płatniczych w odniesieniu do wydawców kart oraz właścicieli bankomatów lub wpłatomatów,
- obligatoryjnych zmian wprowadzonych w międzybankowych systemach rozliczeniowych w odniesieniu do uczestników tych systemów, z wyłączeniem usług stanowiących główne świadczenia stron.

BANK zastrzega, że wprowadzane zmiany nie będą obejmowały warunków indywidualnie uzgodnionych z Klientem.

4. W przypadku zmiany Regulaminu lub TOiP, BANK poinformuje o tych zmianach POSIADACZA KARTY wysyłając zmieniony TOiP lub Regulaminu wraz z Zestawieniem (Zestawieniem transakcji płatniczych) na co najmniej 2 miesiące przed planowaną datą wejścia w życie tych zmian. Informacje o wyżej wymienionych zmianach udostępnione będą też w Oddziałach BANKU.

5. Korespondencję w sprawach związanych z Umową oraz informacje o zmianach w Regulaminie i TOiP, BANK będzie kierował na ostatni wskazany BANKOWI przez Użytkownika adres email, jeśli Użytkownik taki adres email udostępni. W przypadku braku udostępnienia adresu email Użytkownika, BANK będzie kierował korespondencję na innym uzgodnionym z Użytkownikiem Trwałym nośniku informacji.

6. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian Regulaminu lub TOiP POSIADACZ KARTY nie zgłosi BANKOWI sprzeciwu wobec takich zmian, uznaje się, że POSIADACZ KARTY wyraził na nie zgodę.

7. Jeżeli POSIADACZ KARTY nie wyraża zgody na zmianę TOiP lub Regulaminu ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania POSIADACZA KARTY o zmianie, nie później jednak niż do dnia, w którym dane zmiany zostałyby zastosowane.

8. Jeżeli POSIADACZ KARTY wniósł sprzeciw wobec zmian Regulaminu lub TOiP, ale nie dokonał wypowiedzenia Umowy w części dotyczącej wydanej karty zgodnie z pkt [58]VI.7 Umowy, wówczas Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian w Regulaminie lub TOiP.

9. POSIADACZ KARTY w każdym czasie może wypowiedzieć Umowę bez podawania przyczyny i bez ponoszenia dodatkowych opłat. POSIADACZ KARTY może również:

a) zrezygnować z karty głównej,

b) nie zaakceptować zmian dotyczących obniżenia Limitu kredytowego,

c) nie zaakceptować podwyższenia oprocentowania Limitu kredytowego, co jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy przez POSIADACZA KARTY. Wypowiedzenie Umowy przez POSIADACZA KARTY, o którym mowa z niniejszym punkcie, ma skutek na koniec Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym POSIADACZ KARTY wypowiedział Umowę, z zastrzeżeniem, że okres wypowiedzenia nie będzie dłuższy niż 1 miesiąc.

10. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez POSIADACZA KARTY lub rozwiązania Umowy z upływem okresu, na jaki została zawarta, POSIADACZ KARTY zobowiązany jest do spłaty całości zadłużenia z tytułu niniejszej Umowy w terminie 30 dni od daty rozwiązania Umowy.

11. BANK ma prawo wypowiedzieć Użytkownikowi Umowę z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku:

a) dokonania przez BANK na podstawie dostępnych informacji negatywnej oceny Zdolności kredytowej POSIADACZA KARTY,

[58] Dla umów z BE drukuje się VII.7

WZÓR DOKUMENTU

b) braku spłaty wymagalnego zadłużenia lub jego części, po uprzednim wezwaniu POSIADACZA KARTY do zapłaty zaległych spłat lub ich części w terminie ustalonym przez BANK, nie krótszym niż 14 dni roboczych od daty otrzymania wezwania, pod rygorem wypowiedzenia Umowy, lub

c) w sytuacji, gdy po upływie 3 miesięcy od dnia zawarcia Umowy żadna z kart wydanych do rachunku nie zostanie aktywowana przez POSIADACZA KARTY, bądź po upływie 3 miesięcy od wznowienia karty żadna ze wznowionych kart nie jest aktywna,

d) jeśli przez okres 12-stu kolejnych okresów rozliczeniowych POSIADACZ KARTY nie dokona kartą żadnej Transakcji,

e) pozyskania przez BANK wiarygodnej informacji, iż Użytkownik złożył fałszywe dokumenty tożsamości lub fałszywe dokumenty potwierdzające dochód przyjęte do przeprowadzenia oceny Zdolności kredytowej przez BANK lub niezgodne z prawdą oświadczenia, dotyczące źródła i wysokości dochodu, poziomu zobowiązań finansowych lub pozostałych zobowiązań wskazanych we wniosku o przyznanie Limitu kredytowego z uniemożliwieniem dalszego korzystania z przyznanego Limitu kredytowego lub

f) niedostarczenia przez Użytkownika wymaganych przez BANK dokumentów do okresowej oceny Zdolności kredytowej Użytkownika w trakcie trwania Umowy.

BANK poinformuje Użytkownika o wypowiedzeniu Umowy i jego przyczynach na Trwałym nośniku informacji.

12. Rozwiązanie Umowy następuje:

a) po upływie okresu wypowiedzenia Umowy przez BANK,

b) po upływie okresu wypowiedzenia Umowy przez Użytkownika,

c) z datą śmierci Użytkownika potwierdzonej aktem zgonu, skróconym odpisem aktu zgonu lub innym autentycznym dokumentem stanowiącym o zgonie Użytkownika, przedstawionym w oryginale, w szczególności na podstawie informacji uzyskanej przez Bank z rejestru Powszechnego Elektronicznego Systemu Ewidencji Ludności (PESEL) oraz informacji o zgonie z Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji (MSWIA).

13. Z dniem rozwiązania Umowy, całe niespłacone zadłużenie Użytkownika z tytułu Umowy staje się zadłużeniem przeterminowanym.

14. POSIADACZ KARTY może w momencie podpisania Umowy (za wyjątkiem Umów zawieranych w trybie zdalnym) złożyć Wniosek o wydanie dodatkowej karty kredytowej przeznaczonej dla Użytkownika (Karty dodatkowej). Transakcje dokonane przez Użytkownika Karty dodatkowej obciążają Limit kredytowy POSIADACZA KARTY.

15. POSIADACZ KARTY jest uprawniony do bezpłatnego otrzymania w każdym czasie na wniosek, harmonogramu spłat aktualnego na dzień sporządzenia Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczych) za ostatni okres rozliczeniowy.

16. POSIADACZ KARTY jest uprawniony do bezpłatnego otrzymania w każdym czasie na wniosek, postanowień Umowy, Regulaminu Umowy o przyznanie Limitu kredytowego i wydanie karty oraz Tabeli Opłat i Prowizji stanowiących integralną część Umowy.

17. W czasie obowiązywania Umowy BANK ma prawo do zweryfikowania w każdej chwili Zdolności kredytowej POSIADACZA KARTY na podstawie dokumentów potwierdzających aktualną wysokość i źródło dochodu na co POSIADACZ KARTY wyraża zgodę. POSIADACZ KARTY zobowiązany jest na żądanie BANKU dostarczyć w formie elektronicznej lub papierowej dokumenty niezbędne do oceny jego sytuacji finansowej i gospodarczej oraz umożliwiające kontrolę wykorzystania i spłaty Limitu kredytowego.

18. W przypadku zgłoszenia podejrzenia lub faktycznego wystąpienia oszustwa lub zagrożeń dla bezpieczeństwa, BANK poinformuje o zaistniałej sytuacji POSIADACZA KARTY poprzez:

a) kontakt telefoniczny Pracownika BANKU z Klientem lub

b) kontakt za pośrednictwem kanałów elektronicznych – SMS, email, Bankowość Internetową.

19. POSIADACZ KARTY niezwłocznie powiadamia BANK o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcjach poprzez:

a) kontakt z infolinią BANKU pod numerem telefonu 801 70 60 60 lub 71 797 22 50 lub

b) zgłoszenie w Oddziałach BANKU, których wykaz znajduje się na stronie internetowej BANKU www.santanderconsumer.pl lub

WZÓR DOKUMENTU

c) zgłoszenie w formie pisemnej, wysyłając na adres Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław.

Jeśli POSIADACZ KARTY nie dokona powiadomienia BANKU, o którym mowa w zdaniu pierwszym, w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku albo od dnia, w którym Transakcja miała być wykonana, roszczenia POSIADACZA KARTY względem BANKU przysługujące z tego tytułu wygasają. W przypadku, gdy Transakcja jest inicjowana za pośrednictwem dostawcy świadczącego usługę inicjowania Transakcji płatniczej, BANK dokonuje przywrócenia stanu rachunku sprzed wystąpienia nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji.

20. Z zastrzeżeniem pkt 19 niniejszego rozdziału, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji (tj. jeżeli POSIADACZ KARTY nie wyraził zgody na wykonanie Transakcji w sposób przewidziany w niniejszej Umowie lub Regulaminie) BANK niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji, którą został obciążony rachunek lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca POSIADACZOWI KARTY kwotę nieautoryzowanej Transakcji, z wyjątkiem przypadku gdy BANK ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym na piśmie organy powołane do ścigania przestępstw. BANK przywraca obciążony rachunek do stanu, jaki istniałby gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja. Data waluty w odniesieniu do uznania rachunku jest nie późniejsza niż data obciążenia rachunku tą kwotą.

21. W przypadku, gdy Transakcja jest inicjowana za pośrednictwem dostawcy świadczącego usługę inicjowania Transakcji płatniczej, BANK zwraca POSIADACZOWI KARTY niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji, którą został obciążony rachunek lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, kwotę nieautoryzowanej Transakcji oraz przywraca obciążony rachunek do stanu, jaki istniałby gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja.

22. W przypadku nie otrzymania Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczych), POSIADACZ KARTY zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym BANK.

23. Sposób rozliczenia Transakcji walutowych określony został w Regulaminie.

24. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia lub nieuprawnionego dostępu do karty POSIADACZ KARTY ma obowiązek fakt ten niezwłocznie zgłosić telefonicznie, pod całodobowym numerem telefonu 71 358 22 20, w celu zablokowania możliwości użycia karty.

25. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.

26. POSIADACZ KARTY, bez podania przyczyny, ma prawo odstąpić od Umowy[59]oraz odrębnie od Umowy BE w terminie 14 dni od daty jej zawarcia. W przypadku, kiedy przed odstąpieniem od Umowy POSIADACZ KARTY wykorzystał całość lub część przyznanego limitu, jest zobowiązany, w terminie nieprzekraczającym 30 dni kalendarzowych od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu, do zwrotu wykorzystanego limitu pomniejszonego o naliczone odsetki, opłaty i inne koszty. W przypadku braku spłaty należności w tym terminie, POSIADACZ KARTY będzie zobowiązany do spłaty odsetek wynikających z zawartej Umowy, naliczanych od dnia rozliczenia Transakcji do dnia poprzedzającego dzień spłaty zadłużenia. POSIADACZ KARTY nie ponosi żadnych innych kosztów związanych z odstąpieniem od Umowy.

27. Niezależnie od postanowień pkt [60]VI.26 Umowy, jeżeli POSIADACZ KARTY nie dokona żadnej operacji/Transakcji przy użyciu karty, ma prawo odstąpić od niniejszej Umowy w terminie 14 dni od otrzymania pierwszej karty.

28. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać złożone w Oddziałach BANKU lub wysłane na adres Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, przy czym, dla zachowania terminu do odstąpienia, wystarczające jest wysłanie Oświadczenia przed jego upływem. Odstąpienie od Umowy jest skuteczne również w stosunku do usług wskazanych w pkt IV Umowy. [61] Odstąpienie od Umowy nie jest skuteczne wobec Umowy BE.

WZÓR DOKUMENTU

[59] „oraz odrębnie od Umowy BE" Drukuje się tylko dla umów z BE zawartych w kanałach zdalnych

[60] Dla umów z BE drukuje się VII. 26

[61] Drukuje się tylko dla umów z BE

29. POSIADACZ KARTY ma możliwość uzyskania pomocy prawnej u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów. Spory wynikłe z Umowy mogą być rozstrzygane pozasądowo - przed Arbitrem Bankowym, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12.000,00 zł (informacje o procedurze dostępu do pozasądowego rozstrzygania sporów znajdują się na stronie internetowej www.zbp.pl) oraz przed Rzecznikiem Finansowym (na zasadach określonych w Ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym). W zakresie nieuregulowanym do pozasądowego rozpatrywania sporów mają zastosowanie przepisy Ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich.

30. W sprawach ochrony konsumentów właściwym organem nadzoru jest Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a właściwym dla BANKU organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.

31. Wszelkie spory wynikające lub pozostające w związku z Umową [62]i Umową BE, mogą być rozstrzygane przez sąd powszechny, którego właściwość ustalona będzie zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.

32. POSIADACZ KARTY może wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę, w przypadku gdy działanie BANKU narusza przepisy prawa.

33. Prawem właściwym dla zawarcia i wykonania Umowy [63]i Umowy BE jest prawo polskie, obowiązuje dla nich język polski.

34. POSIADACZ KARTY zobowiązuje się na bieżąco powiadamiać BANK o zmianie nazwiska, adresu, serii i numeru dokumentu tożsamości, miejsca pracy, numeru telefonu komórkowego[64]oraz adresu e- mail.

35. [65]W związku z zawieraniem Umowy oraz Umowy BE[66] na odległość bez jednoczesnej obecności obu Stron, BANK informuje, że:

a) prowadzi działalność bankową na podstawie decyzji Prezesa NBP nr 3/97 z 21.08.1997r. oraz zgody I Zastępcy Prezesa NBP LB/I/1532/97 z 23.12.1997r.,

b) operatorem środków porozumiewania się na odległość są [67] Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, al. Jerozolimskie 160, NETIA S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 13, Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, Call Center Tools S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 54, 00-852 Warszawa, Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 8, InPost Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Wielicka 28, DPD Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Mineralna 15, DHL Express Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Osmańska 2, Inforsys S.A. z siedzibą w Radzyminie, al. Jana Pawła II 24,

c) w przypadku korzystania ze środków porozumiewania się na odległość POSIADACZ KARTY ponosi koszty według taryfy ustalonej przez operatora usług telekomunikacyjnych, pocztowych, kurierskich.

ZGODY POSIADACZA KARTY

1. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez BANK dotyczących mnie danych, w tym danych stanowiących tajemnicę bankową, w celu promocji produktów i usług oferowanych przez BANK, aż do odwołania. [68]

Nie wyrażam zgody na przetwarzanie przez BANK dotyczących mnie danych, w tym danych stanowiących tajemnicę bankową, w celu promocji produktów i usług oferowanych przez BANK, aż do odwołania. [69]

2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez BANK dotyczących mnie danych, w tym danych stanowiących tajemnicą bankową w celach zarządzania ryzykiem, oceny zdolności kredytowej, ryzyka kredytowego, w tym ryzyka wystąpienia opóźnienia w spłacie po wygaśnięciu zobowiązań wynikających z Umowy z BANKIEM, aż do odwołania.[70]

[62] „i Umowa BE" drukuje się tylko dla umów z BE
[63] „i Umowy BE" drukuje się tylko dla umów z BE
[64] „komórkowego" Drukuje się dla umów z BE
[65] Punkt drukuje się dla umów zawieranych w kanale zdalnym
[66] Drukuje się tylko dla umów z BE
[67] Wdrukować dane operatorów współpracujących z Bankiem
[68] Opcja do wyboru przez Klienta, w przypadku gdy zgoda jest pobierana
[69] Opcja do wyboru przez Klienta, w przypadku gdy zgoda jest pobierana
[70] Opcja do wyboru przez Klienta

WZÓR DOKUMENTU

Nie wyrażam zgody na przetwarzanie przez BANK dotyczących mnie danych, w tym danych stanowiących tajemnicą bankową w celach zarządzania ryzykiem, oceny zdolności kredytowej, ryzyka kredytowego, w tym ryzyka wystąpienia opóźnienia w spłacie po wygaśnięciu zobowiązań wynikających z Umowy z BANKIEM, aż do odwołania [71]

3. Wyrażam zgodę na używanie przez BANK telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, dla celów marketingu bezpośredniego BANKU, kierowanego do mnie,[72]

Nie wyrażam zgody na używanie przez BANK telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, dla celów marketingu bezpośredniego BANKU, kierowanego do mnie,[73]

4. Wyrażam zgodę na przesyłanie przez BANK informacji handlowej, związanej z działalnością BANKU, za pomocą środków komunikacji elektronicznej. [74]

Nie wyrażam zgody na przesyłanie przez BANK informacji handlowej, związanej z działalnością BANKU, za pomocą środków komunikacji elektronicznej. [75]

5. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie dotyczących mnie informacji stanowiących tajemnicę bankową, po wygaśnięciu moich zobowiązań wynikających z Umowy, w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego przez okres nie dłuższy niż 5 lat od dnia wygaśnięcia.[76]

Nie wyrażam zgody na przetwarzanie przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie dotyczących mnie informacji stanowiących tajemnicę bankową, po wygaśnięciu moich zobowiązań wynikających z Umowy, w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego przez okres nie dłuższy niż 5 lat od dnia wygaśnięcia.[77]

[78]

....

BANK czytelnie imię i nazwisko POSIADACZA KARTY

[79]Niniejsza Umowa została zawarta przy udziale pośrednika ……[80] , ……[81]

[82]

....

Czytelnie imię i nazwisko POSIADACZA KARTY

pieczęć i podpis w imieniu BANKU

[83]

Potwierdzam warunki niniejszej umowy zawartej w formie elektronicznej.

[84]

[71] Opcja do wyboru przez Klienta
[72] Opcja do wyboru przez Klienta, w przypadku gdy zgoda jest pobierana
[73] Opcja do wyboru przez klienta , w przypadku gdy zgoda jest pobierana
[74] Opcja do wyboru przez klienta , w przypadku gdy zgoda jest pobierana
[75] Opcja do wyboru przez klienta , w przypadku gdy zgoda jest pobierana
[76] Opcja do wyboru przez klienta
[77] Opcja do wyboru przez klienta
[78] Wiersz dla umów sporządzanych w trybie stacjonarnym
[79] Dla Umów sporządzonych w placówkach partnerskich
[80] Nazwa pośrednika
[81] Adres zgodnie z zasadami dla Fi
[82] Wiersz dla umów sporządzonych w kanale eKK Kurier
[83] Wiersz dla umów sporządzonych w kanale eKK PL
[84] Wiersz dla umów z podpisem cyfrowym

WZÓR DOKUMENTU

Potwierdzam warunki niniejszej
Umowy zawieranej w formie elektronicznej

Umowa zawierana elektronicznie
nie wymaga podpisu

WZÓR DOKUMENTU